



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

UNIDAD ACADÉMICA DE FILOSOFÍA Y LETRAS

MAESTRÍA EN HUMANIDADES (CONACYT)

AREA: ESTUDIOS FILOSOFICOS CONTEMPORANEOS

VIOLENCIA ESCOLAR EN LA PREPARATORIA N. 9 DE LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE GUERRERO 2014-2015

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN HUMANIDADES

PRESENTA:

LIC. IVONNE CAROL GÓMEZ ALCARAZ

GENERACION: 2014 – 2016

DIRECTORA DE TESIS:

DRA. MARÍA DE LOS ÁNGELES SILVINA MANZANO AÑORVE

Chilpancingo, Gro. Octubre 2016

DEDICATORIA

A mi hija Aixa Fernanda por ser cómplice de mis desvelos, por comprenderme y tener paciencia ante este sueño mío. A Josué Uriel por ser compañero de mis retos, por darme todo el apoyo e impulso en mis días oscuros. A ustedes porque son mi fuente de inspiración.

AGRADECIMIENTOS

A mi creador por darme la oportunidad de cumplir un reto más en mi vida profesional, a mi asesora a la Dra. María de los Ángeles Silvina Manzano Añorve por guiarme en el mundo de la investigación, a mis tutores Dra. Juventina Salgado Román por su paciencia y orientación durante la tesis, Dr. Gil Arturo Ferrer Vicario por enseñarme a defender mi conocimiento personal, y recibir aportaciones importantes a la investigación, a mis lectores M.C. Joel Iturio Nava y M.C. Blanca América Wences Román por su contribución a enriquecer la tesis.

Agradezco a CONACYT, por haberme otorgado la beca, para cursar la Maestría en Humanidades en la Unidad Académica de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Guerrero. Así también agradezco a la Coordinación Académica y administrativa de la Maestría en Humanidades por todo el apoyo y ayuda recibida.

**Violencia Escolar en la Preparatoria N.9 de la
Universidad Autónoma de Guerrero 2014-2015**

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I EDUCACIÓN Y VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING) EN EL SIGLO XXI.....	8
I.1. Consideraciones generales acerca de la violencia.	8
I.1.1 Las múltiples dimensiones de la violencia.	10
I.1.2. Violencia y enajenación	12
I.1.3. La violencia y los medios de comunicación.....	15
I.1.4. Violencia en el modelo de competencias en el ámbito educativo.....	19
I.1.5. Violencia y Globalización	24
I.1.6. Transformación de valores.....	26
I.1.7. Factores del Bullying	30
I.2. Contexto del Bullying en el siglo XXI	33
I.2.1. Latinoamérica	33
I.2.2. México.....	35
I.2.3. Guerrero.....	36
I.2.4. Universidad Autónoma de Guerrero	37
CAPÍTULO II LA VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING) FUNDAMENTOS TEÓRICOS.	39
II.1. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.	39
II.2. El pensamiento educativo de Paulo Freire.	43
II.3. Estudios teóricos de Dan Olweus.....	47
II.4. Definición de la violencia escolar (bullying).....	51
II.5. Causas de la violencia escolar (bullying).....	52
II.6. Tipos de violencia escolar (bullying).	54
II.7. Perfiles de las víctimas, agresores y espectadores.	56
II.8. Impactos y repercusiones de la violencia escolar (bullying) en víctimas, acosadores y espectadores a nivel físico, psicológico y social	59

CAPÍTULO III	LA PREPARATORIA N.9 UAGRO Y LA VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING).....	63
III.1.	Violencia institucional en la preparatoria N.9.....	63
III.2.	Análisis de resultados de los cuestionarios aplicados a los alumnos, profesores y padres de familia de la Preparatoria N.9 UAGro	66
III.2.1.	Alumnos	79
III.2.2.	Profesores	81
III.2.3.	Padres de familia	92
III.3.	El papel de la Institución Educativa (preparatoria), la familia, sociedad y gobierno ante la violencia escolar, bullying	97
CAPITULO IV	ESTUDIO DE CASO Y ALTERNATIVA PARA CONTRARRESTAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA PREPARATORIA N.9 DE LA UAGro EN CHILPANCINGO, GUERRERO.....	100
IV. I.	Estudio de caso	100
IV.2.	Hacia una propuesta humanista y comunitaria: (docentes-alumnos-padres de familia)	105
CONCLUSIÓN	110
FUENTES	113-118
ANEXOS	119

INTRODUCCIÓN

La sociedad atraviesa por un clima de violencia derivada de varios factores, económicos, políticos, educativos, culturales y sociales; por lo mismo ha provocado en las personas indiferencia ante el dolor de nuestros semejantes, trastocando y transformando valores tales como la verdad, el respeto, la tolerancia, la solidaridad, el compañerismo, la responsabilidad, la igualdad, la vida y la salud entre algunos de ellos. Los valores podemos definirlos como el conjunto de cualidades que el ser humano puede tener dependiendo el contexto social que le rodea; éstos son determinados por las condiciones de cada sociedad.

Existe un tipo de violencia que preocupa a la ciudadanía y sus instituciones, tanto educativas y familiares: La violencia escolar podemos definirla como el acoso, maltrato, intimidación o comportamiento hecho por un individuo o grupo de personas hacia otra. Ha provocado diversas consecuencias que van desde las psicológicas, físicas y sociales, esta violencia escolar cada día va en aumento y si no se detecta, se oculta o se atiende por parte de las autoridades y la sociedad seguirá trayendo consecuencias y situaciones lamentables en las víctimas: baja autoestima, depresión, ansiedad, exclusión social y deserción escolar, incluso se puede llegar al suicidio. Es importante señalar no sólo a la víctima sino también al victimario quien puede ser definido como un individuo frío e indiferente al dolor de sus semejantes y que en su vida adulta podría convertirse en delincuente.

La violencia escolar, no es un tema de recién descubrimiento, pero podemos mencionar que se ha extralimitado provocando insensibilización social hacia el respeto de los derechos humanos y las garantías . La globalización ha convertido a gran parte de la sociedad en frívola e indiferente; por ello la vida, el desarrollo integral y las necesidades básicas de una sociedad pasan a segundo plano. Así, el que tiene el poder de dominio somete al débil y se apoya en la

tecnología, provocando un descontrol en los medios masivos transformando los valores en la sociedad creando relaciones humanas superficiales.

La violencia escolar es un tema complejo y polémico; los implicados (autoridades escolares, padres, docentes y alumnos) en muchos de los casos no perciben el problema o bien, no solicitan ayuda por ignorancia o miedo a ser exhibidos y señalados, en muchas ocasiones por conservar una imagen o status en su medio social no tomando en serio los daños que pueden generarse. Nuestro país y en particular el estado de Guerrero no están exentos de esta problemática, por lo que la presente investigación profundiza, describe y analiza la importancia y seriedad con la que debe abordarse este hecho de violencia, que debe preocupar y responsabilizar a la ciudadanía en general con el ánimo de erradicarla.

Para la realización de esta investigación interdisciplinaria, se plantearon tres hipótesis:

*La violencia escolar es una forma de acoso, agresión, puesta de manifiesto en la vida escolar de los jóvenes.

*La violencia escolar es compleja impacta vida social, en el ámbito educativo y que afecta el desarrollo integral de los jóvenes.

*La violencia escolar es estimulada por el nuevo modelo educativo sustentado en las competencias y la cultura del mercado.

La metodología que sirvió como base fue: La cuantitativa, cualitativa, teórica, analítica, crítica y la de abstracción. Las técnicas que se emplearon fueron el trabajo de campo, la observación, la estadística, la recopilación de datos y las encuestas que permitieron conocer la situación y escenario en que se encuentra la preparatoria N.9 con respecto a la violencia escolar que ahí se genera y de alguna

manera reflejar los datos duros arrojados en la investigación, en el interés de contribuir con alternativas para contrarrestarla. Se tomaron como fundamentos teóricos las investigaciones de Albert Bandura, Paulo Freire, y Dan Olweus quienes han logrado contribuciones significativas para entender el comportamiento del ser humano y la inadecuación social ante este tipo de violencia escolar o recién llamado “Bullying”. Llevar a cabo esta investigación permitió ver sus causas, motivos, circunstancias y consecuencia desde el contexto familiar, educativo y social. El marco conceptual que se manejó fue: contexto social, familia, transformación de valores, discriminación, sistema, violencia, educación y globalización. Y la interrogante que se planteó ¿La violencia escolar refleja una de las facetas de la crisis del sistema dominante?

Esta investigación contiene cuatro capítulos. Capítulo uno aborda tema Educación y violencia escolar (Bullying) en el siglo XXI, éste cuenta con trece subtemas y en ellos se dan a conocer los factores circunstanciales que el ser humano está viviendo en una sociedad permeada por la desigualdad e imitación de patrones culturales ajenos a su cultura y que provocan un individualismo total. ¿Por qué actuar con frialdad y dominio en un mundo de sometimiento y frustración? La mayoría tiene la idea que la violencia es algo normal o natural, pero ignoramos que ésta tiene sus motivos y uno de ellos es la globalización, la aceleración que la sociedad está sometida, a través de la manipulación, los medios de masivos han transformado los valores que han dejado de enseñarse en las familias, situación que refleja la crisis de la sociedad, al igual en las instituciones educativas. Asimismo los intereses económicos de países con poder a través de las reformas estructurales que lejos de aplicarse de una manera eficaz y de acuerdo a las necesidades de la sociedad han hecho más complicada la existencia.

El capítulo dos contiene la perspectiva teórica y se titula La violencia escolar, Bullying, fundamentos teóricos. Contiene ocho subtemas en los cuales se abordan las teorías de los estudiosos que rigen la investigación. Se plantea cómo influye la familia, el contexto social, el cultural y los medios de comunicación en el comportamiento del ser a través de la teoría del aprendizaje de Bandura y Freire quien con su teoría brinda lineamientos para tener una educación democrática donde los derechos se respeten e ideas de alumnos dentro de una institución, menciona que el autoritarismo de los directivos provoca en los alumnos rebeldía y frustraciones al no ser comprendidos, llevándolos a la deserción escolar. En este capítulo se expone la definición de violencia escolar, también conocida como Bullying de acuerdo a Dan Olweus; sus tipos, causas, perfiles de las víctimas y acosadores, los impactos y repercusiones en los involucrados a nivel físico, psicológico y social.

El capítulo tres se titula Preparatoria N.9 UAGro y la violencia escolar, Bullying. En él se presentan las gráficas y resultados de los cuestionarios aplicados a profesores, alumnos y padres de familia de la preparatoria N. 9, según el modelo y método de Dan Olweus. También se realiza un análisis profundo de estos datos brindando cifras reales de la violencia escolar, y se presentan ciertos elementos para contrarrestarla.

En el capítulo cuatro se presenta un estudio de caso y alternativa para evitar la violencia escolar en la preparatoria N.9 UAGro de Chilpancingo, Guerrero. Consta de dos subtemas, un estudio de caso y se presenta una propuesta humanista y comunitaria con alumnos, profesores y padres de familia. En él se expone el testimonio de los sujetos entrevistados y víctimas de la violencia escolar. Se logra contrastar los fundamentos teóricos, la práctica y la realidad que se vive dentro la escuela preparatoria. Del mismo modo se analizan las principales causas y

efectos del porqué seda esta violencia, el escenario, el contexto y la cultura que gira en torno a ella.

CAPÍTULO I

EDUCACIÓN Y VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING) EN EL SIGLO XXI

I.1 Consideraciones generales acerca de la violencia

En estos tiempos complicados la violencia muestra su presencia en los ámbitos de la vida (cultural, social, política, económica, tecnológica) manifestándose esta en diversas expresiones, ello ha provocado graves consecuencias, tanto de manera individual como colectiva, en espacios públicos y privados en todo el orbe mundial. Ha existido violencia siempre, pero en últimas fechas se ha acrecentado debido a la ola del capitalismo; se entiende éste como un modelo occidental que pregona e impone la explotación, dominación y desigualdad de los pueblos dependientes de las grandes potencias económicas, provocando en estos un debilitamiento en todos los sectores de su existencia.

El modelo capitalista es dominante, obliga, excluye y convierte a una sociedad en pieza de rompecabezas que no puede armarse, es decir, se entromete en todo espacio orillando a la marginación de los pueblos, trasformando su cultura, su historia, sus costumbres, su identidad, su lengua y su educación. Los pueblos del mundo si no responden a sus intereses pueden ser un obstáculo. La vida, el desarrollo y las necesidades del ser humano pasan para este sistema a un segundo plano.

El capitalismo se expande a gran escala sin tener límites, es por eso que los gobiernos con poder viven obsesionados con el crecimiento, vigilando si la economía crece o no lo suficiente, al respecto Immanuel Wallerstein señala que *“los capitalistas son como ratones en una rueda, que corren cada vez más de prisa a fin de correr aún más”*.¹ Aunque sus apologistas argumenten y hagan creer que el ser humano es ansioso por naturaleza, por el contrario el hombre vive en

¹ Carlos Fernández Liria, (2010). “El naufragio del hombre”. País Vasco: Ediciones Hiru. p.90

un estancamiento, existe pobreza extrema, desempleo, bajos salarios, explotación laboral, deserción escolar, exclusión social, narcotráfico, delincuencia organizada, masacres y desapariciones forzada por mencionar algunas situaciones fatídicas, así se observa que la violencia ha aumentado en todas sus escalas, llegando a los escenarios más susceptibles de la sociedad como lo es el ámbito educativo, con la violencia escolar, mejor conocida como bullying.

La violencia significa hacer uso de la fuerza contra algo, las formas en la que pueden usarse son infinitivas, una de ella es el dominio y la razón por la cual a veces la necesitamos, para obtener ese poder en algunas situaciones privando de poder a los demás; la circunstancia de esa privación será calificada como violencia.²

Al dominar cierta situación de violencia, siempre se necesitará un débil para poder ejercer un poder. Gran parte de la violencia que se produce en este mundo se deriva de la falta de sensatez y soberbia ante nuestros semejantes, la deshumanización, el deseo de poder y dominio. La violencia ya sea visible o invisible ha marcado profundamente el siglo XXI y ha dejado huella en siglos anteriores, ninguna región o cultura ha podido escapar de ella.

En la actualidad la humanidad vive guerras, violencia organizada, masacres, terrorismo y exterminio humano que se han convertido en algo cotidiano. No sorprenden ya las muertes en diferentes ciudades y países. Los organismos internacionales y medios de comunicación, juegan un papel decisivo, de informar y mal informar de estos escenarios, la sociedad es manipulada. Para los que están en el poder todo significa control, mientras que para el resto de la población significa vulnerabilidad, miedo y frustración que ve su impacto en todos los ámbitos sociales. La violencia sí es percibida como una de las problemáticas más común y complicada de debatir. Pareciera que se encuentra más acentuada en las clases marginadas produciéndose diversos fenómenos violentos (asesinatos,

² José Espugles Sanmartín et al, (2010). "Reflexiones sobre la violencia". México: Editorial Instituto Centro Reina Sofía. p. 20

robos, secuestros, pandillerismo, maltrato familiar, violaciones y otros) Se ha considerado que la falta de oportunidades tanto de empleo, educación, justicia y desigualdad han propiciado un gobierno fallido que ha llevado a esta problemática.

Dentro de las estructuras del poder dominante, la violencia adquiere una forma más cruda, es justificada con la idea de propiciar un cambio, por tal razón se usa la fuerza, pero sigue siendo violencia y se impone en los preceptos de valores, conductas, ideas, modas, conceptos y normas que sólo encuentran beneficio en la clase dominante, provocando un episodio de enajenación y vulnerabilidad. Carlos Marx argumentaba que *“la violencia es la partera de toda sociedad vieja, preñada de una nueva. Ella misma es una potencia económica”*.³

Con lo anterior, se puede señalar que la economía es una constante para que se deriven situaciones o problemas que provocan en el individuo estrés y desesperación que lo lleva a cometer acciones negativas como la violencia, convirtiéndose en un problema grave que afectan a esta humanidad.

I.1.1 Las múltiples dimensiones de la violencia

La violencia constituye un fenómeno con amplio rango de manifestación en la sociedad, por lo que es muy seguro que se le encuentre en toda la esfera relacional de grupos sociales, la familia, la calle y derivados (bandas juveniles inmersas en la criminalidad, mafias, guerras territoriales y entre naciones) así como el terrorismo que es un fenómeno planetario, se presenta de varias formas eso hace que cambien las circunstancias y escenarios donde se manifiesta. Por ello la necesidad de clasificarla según sean los puntos de observación desde los que se percibe la violencia.

³ Camilo Valqui Cachi et al, (2009). La concepción de Marx y Engels sobre la violencia, una crítica al debate actual desde América Latina y el Caribe. *“El hombre en el siglo XXI”*. La cultura, el hombre y la naturaleza: complejidad crítica de la violencia. México: Editorial Eduardo Neri. p.96

Se entiende que la violencia atraviesa por una retórica discursiva y aparece en actos que parecen desconocer la condición humana del más desvalido y vulnerable, se es testigo de situaciones que despiertan asombro, horror y que hace preguntarse por qué no se reconocen los motivos humanos y se propicien actos destructivos de crueldad, que parecen indicar que entran en agonía los valores y en donde el sentido de la vida humana no significa nada. Todo esto generado por un sistema que provoca situaciones lamentables para el ser humano quien es el que paga las consecuencias de este poder insaciable.

De acuerdo con el informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) las múltiples dimensiones de la violencia estas pueden ser: auto dirigida, interpersonal y colectiva (social) en la primera es cuando la víctima y agresor coinciden en el acto por ejemplo el suicidio y las autolesiones; la segunda cuando la perpetra una persona, un individuo o un grupo contra una persona... y la tercera cuando la practican grupos grandes, como el Estado, políticos organizados, organizaciones terroristas, organizaciones criminales ... Aquí se ubica la social practicada por grupos para favorecer intereses sociales como: Actos delictivos de odio hacia cualquier género, raza, religión ... la económica, perpetrada por grupos más grandes por el afán de lucro.⁴

Toda manifestación de violencia repercutirá en la ciudadanía en diversos grados, puede sí clasificársele y puede también cambiar la forma en que ésta se manifiesta pero sus efectos dañarán al individuo, familia, género, comunidad, grupos étnicos, países y el mundo en su totalidad. La violencia puede presentarse en distintas formas directa, indirecta o colectiva, a través de diversas variables, por ejemplo, quien la recibe es la víctima o perjudicado; el perpetrador es el que ejecuta una acción violenta y que daña a otro(s); el daño podrá medirse dependiendo del tipo de violencia cometida, pudiendo ocasionar daños psicológicos, económicos, sociales, físicos o sexuales, dependiendo el objetivo del agresor.

⁴ Op. Cit. Espugles et al. (2010) p.11

La violencia pareciera ser el signo de la sociedad actual, traspasa todo ámbito social desde el Estado con la descomposición que impera en sus dependencias, medios de comunicación, organizaciones políticas, empresariales hasta la insensibilidad individual y colectiva. La violencia es cruel y dañina para la humanidad, se vive en todos aunque algunos la padecen más y otros menos, dependiendo del sector social al que pertenezcan. Siempre afectando más a los que menos tienen, los excluidos, los nadie. Ésta se acompaña de marginación, analfabetismo, carencia de servicios médicos asistenciales y dificultad para el ascenso socioeconómico de la población.

I.1.2 Violencia y enajenación

La enajenación se entiende como el proceso por el cual el individuo resulta extraño de sí mismo hasta el punto de no reconocerse, privándolo de su propia personalidad, anulándolo de su libre albedrío. Es el daño o condena mayor hacia la humanidad. A opinión de C. Marx ésta *“Plantea que es un movimiento en contra de la humanización y automatización del hombre unido al desarrollo del industrialismo occidental”*.⁵

Se considera como una dominación impuesta al ser humano por parte del sistema, podemos considerar como ejemplo a la base trabajadora y la venta de su propia dignidad para poder sobrevivir, solo se les reconoce como herramientas de trabajo, como máquinas, sumidos a la pobreza, al hambre y a la enfermedad. Son explotados y dominados en un mercado consumista, arrastrados a la deshumanización de un mundo indiferente.

En primer lugar, en que el trabajo es algo exterior al trabajador, es decir algo que no forma parte de su esencia; en que el trabajador, por lo tanto, no se afirma en su trabajo, sino que se niega en él, no se siente feliz, sino desgraciado, no desarrolla al trabajar sus libres energías físicas y

⁵ Carlos Fernández Liria, (2001). “El naufragio del hombre”. País Vasco: Ediciones. Hiru. p.114

espirituales, sino que por el contrario, mortifica su cuerpo y arruina su espíritu. El trabajador por lo tanto, solo se siente el mismo fuera de su trabajo, y este se encuentra fuera de sí. Cuando trabaja no es el mismo y solo cuando no trabaja cobra personalidad. Esto quiere decir que su trabajo no es voluntario, libre sino obligado, trabajo forzado. No constituye, por lo tanto la satisfacción de una necesidad, sino simplemente un medio para satisfacer necesidades exteriores a él.⁶

El capitalismo domina todo en la sociedad, no le importan los valores y las diferentes instituciones sociales. Lo que le interesa es producir, el poder económico, la dominación y explotación del ser humano, quiere más información y menos conocimiento, no quiere memoria, ni cultura. Convirtiendo así al individuo en indiferente, insensible al dolor de sus semejantes, y a veces se piensa que nadie quiere tomar otra dirección, pero no es por miedo o ignorancia, si no que muchas veces esta enajenación va duplicándose y sin darse cuenta el ser humano comparte ver sufrir al prójimo. El Capitalismo con tal de incrementar, acumular y expandir sus ganancias ha convertido todo en una diversión.

La sociedad esta permeada por el pensamiento de la clase dominante, sirve como medio para engañar y manipular a los grupos subalternos o marginados y con ello impedir su liberación, así aseguran sus intereses económicos, políticos, sociales, militares, culturales y educativos. La burguesía vive en una jaula de oro, teniendo como prioridades el confort, mientras que la clase trabajadora, vive en condiciones de pobreza y marginación.

En esta modernidad se ha generado un desarrollo tecnológico que satura e innova cada vez más en los diferentes productos: automóviles, celulares, tabletas, computadoras, ropa y otros productos consumibles. Este proceso es tan rápido que al momento de consumirlo ya se tiene una invitación para comprar la versión siguiente o lo más nuevo; así se pierde la capacidad de asombro y devalúa las posibilidades del producto en sí, que fue elaborado o manufacturado por el obrero

⁶ Carlos Marx, (1982). "Escritos de juventud". México: FCE. p. 598.

que es explotado y mal pagado, pero al mismo tiempo provoca un estado de insatisfacción en el consumidor. Queda evidenciado que el mercado productivo exige una constante innovación y la sobre producción, logra de esta manera un consumismo compulsivo y la pérdida del valor real del objeto.

Se puede ejemplificar con un objeto al que se le ha considerado vital en estos últimos tiempos, el celular, al comprarlo una persona lo busca de determinada marca, lo adquiere, luego aunque no acaba de conocer todas las aplicaciones que contiene, y en muchos casos tampoco ha liquidado su costo total la compañía de telefonía móvil ya le está anunciando la versión siguiente, así la persona ansía obtener ese último modelo, no quiere quedar desfasada porque la tecnología de este objeto brinda apariencia y estatus, y sin darse cuenta como el consumismo lo envuelve, lo manipula, engaña y lo estereotipa, el individuo se involucra en un círculo vicioso. “El derecho al derroche como privilegios de pocos, dice ser la libertad de todos; dime cuánto consumes y te diré cuánto vales”⁷.

El ansia de consumir lleva a la sociedad a estar nerviosa y agitada por adquirir las últimas novedades que el mercado ofrece, aunque, para eso sea necesario contraer deudas interminables. La concientización y límite de esta situación también depende de uno, sin embargo se ignora que detrás de la creación y producción de ese aparato existe igual una explotación de recursos naturales, a manos de las compañías o empresas dueñas de la marcas; destruyendo y arrebatando bosques, minerales y ríos a los países pobres, hasta dejarlos sin recursos. Eso también es una forma de violencia, violencia hacia los oprimidos, que buscan sus utopías ante tanta barbarie, orillándolos a rebelarse con movimientos sociales como vías alternas de recuperación, donde hombres, mujeres, jóvenes y niños, exigen a los gobiernos respeto a sus derechos.

⁷ <http://es.slidehare.net/metaldh/eduardo-galeano-10051593>

Si el trabajador otorga mayor valor a los productos que fabrica, se desvaloriza el mismo, gastando sus energías en producir un objeto ajeno a él, convirtiéndose en trabajo explotado, que le produce una infelicidad, frustración y carencias, en vez de felicidad, tranquilidad y paz él se desvaloriza y se siente excluido. Se produce una avalancha de insatisfacción y molestia porque arrastra a su familia a sufrir las consecuencias y estos a la vez frustrados, pueden en la mayoría de los casos involucrarse en situaciones desfavorables, optando como vía los actos de violencia.

La enajenación limita las necesidades elementales del ser humano, como el comer, el beber, el descanso, el esparcimiento de cosas, de igual manera lo aleja de la vida propiamente humana, la que debe desarrollar a través de las relaciones sociales, convirtiéndolo en un egoísta e individualista hacia su género, olvidándose de ser compartido y solidario para un bien común, de tal manera que la violencia va de la mano con la enajenación del individuo.

I.1.3 La violencia y los medios de comunicación

Hoy en día es indiscutible el papel que juegan los medios de comunicación en la percepción real del mundo. El aceleramiento de la tecnología ha creado una variedad de maneras de comunicación rompiendo lazos afectivos. Podemos comunicarnos a distancia con más rapidez en el mismo instante que lo deseamos. Incluso las personas renuentes al progreso y sus productos tienen que adaptarse o son rebasados por avances tecnológicos que la misma sociedad exige. Pero cabe preguntarnos ¿Nos comunicamos más? La verdad es todo lo contrario

Actualmente, nos encontramos más aislados, desconectados, podemos estar físicamente en un lugar, pero en realidad no estamos. Esto significa que estamos viviendo un alejamiento social. Los medios masivos como la televisión, cine, videos, videojuegos e internet en niños y jóvenes ha sido enorme, ya que inciden en muchos casos sobre el comportamiento agresivo y violento, así mismo puede provocar el incremento en el consumo de alcohol, drogas, tabaco, relaciones sexuales en algunos casos daña físicamente y psicológicamente por pasar varias horas sin realizar ninguna movilidad y estar aislado de la sociedad.

Desde hace años se ha discutido el tema del papel que los medios de comunicación juegan dentro de la sociedad, a través de su asedio constante han logrado que los individuos consuman más y reformulen la idea de cuánto tienes, cuanto vales. Se han vulnerabilizado valores primordiales y la cultura, creyendo que lo importante es el poder, pero sobre todo el económico, copiando estereotipos e imponiendo costumbres ajenas a la cultura del lugar de origen. Tampoco se puede satanizar a los medios, son herramientas útiles y necesarias entre los seres humanos, la problemática radica en el uso y lo que se trasmite en ellos. En las telecomunicaciones la violencia tiene una variante, el *cyberbullying*, que se lleva a cabo por medio de la tecnología (celulares, computadoras y redes sociales donde se exponen fotos, textos, falsos perfiles o comentarios ridiculizando a la víctima)⁸ Son formas de conductas que han ganado lugar a este tipo de violencia. *“Katz y Lazarsfeld (1997) relatan que en los comienzos del siglo XX había una confianza ciega en que los medios iban a ser*

⁸ En la actualidad se están cometiendo delitos de violaciones y amenazas de muerte a través de la red social Facebook, intimidando y hostigando por estos medios, provocando angustia y miedo a las víctimas.

*una herramienta magnífica en beneficio de la cultura y la democracia, pero con el tiempo se dieron cuenta que podían generar delincuentes juveniles”.*⁹

La adicción al internet ha implicado un cambio en el comportamiento de acuerdo a la edad y el sexo, y se ha asociado con un aumento en el sentimiento de soledad y depresión, con una disminución en la comunicación familiar y las relaciones sociales. La Internet sirve para realizar actividades en tareas de investigación, esparcimiento, ver noticias, hasta obtener cibersexo. Espacio donde se manifiestan diferentes conductas y personalidades fantasiosas, la mayoría de sus usuarios buscan refugio para escapar de la realidad en la que están inmersos. La transmisión de programas por televisión como: series, caricaturas y películas con diferentes grados de violencia debe preocupar, debido a que se trata de una invitada deliberada a cada hogar y que acostumbra a quien la consume sin asimilar o evaluar todo tipo de mensaje. Se puede observar una variedad de antenas receptoras de señal de televisión cerrada en los techos de los diferentes espacios habitacionales, desde rascacielos hasta las casas más pobres.

Esto lleva a considerar a los medios masivos, instrumentos moduladores del furor, porque reitero, la cultura actual en gran parte, es la cultura impuesta por los medios. *“En palabras de Umberto Eco, la ventana abierta permite ver lo que hay, y al mismo tiempo, son moduladores de una agenda en la que se selecciona lo que importa y lo que merece atención”.*¹⁰ Los jóvenes van aprendiendo la violencia de forma gradual a través de estos medios, ya sea ésta por imágenes ficticias, películas, series, caricaturas, novelas; al igual por internet donde se muestra la violencia real que se produce en cualquier espacio del mundo.

⁹ Katz y Lazarfeld. (1997). Citado en Reflexiones sobre la violencia. México 2010: Instituto Centro Reyna Sofía.p.353

¹⁰ Ibíd. p.356

Albert Bandura afirmar que contemplar imágenes violentas induce a cometer actos violentos, ya que los actores que aparecen en los medios, son modelo para los espectadores, quienes aprenden y fijan conductas. Así, el premio que obtiene la persona observada es una recompensa para el observador, que extrae conclusiones de lo contemplado y decide cómo va actuar cuando llegue el momento.¹¹

Los contenidos agresivos como asesinatos masivos, torturas, mutilaciones, violaciones, terrorismo, robo y culto son los que más atraen a niños y adolescentes, debido a la emoción que les hace sentir y buscan de alguna manera imitar lo que ven, provocando en ellos patrones de excitación o curiosidad de llevarlos a cabo ellos mismos, confunden de cierta manera la realidad con la ficción y posiblemente influenciados con las vivencias de su entorno sociocultural desahogan ciertas frustraciones.

El problema es tan grave, que se ha disparado la violencia en las aulas, provocando una preocupación institucional, se sabe que los docentes tienen problemas en la aplicación de métodos de enseñanza-aprendizaje con el alumnado, y aunamos la incidencia de violencia todo se convierte en un escenario caótico. La observancia de ciertas actitudes agresivas establece que la violencia permea dimensiones de la infancia y juventud del mundo de hoy.

Existen una serie de condiciones que provocan efectos conductuales, el proceso violento que vive el mundo, la violencia intrafamiliar, la violencia en los medios de comunicación masiva pueden ser respuesta a esas actitudes agresivas e inadecuadas que se originan sobre todo en la juventud, esa indiferencia ante la vida, el sentido comunitario y solidaridad, así como la falta de expectativas y cambios psico culturales. El Estado, quienes gobiernan y quienes generan los contenidos en los diversos medios comunicativos tiene la responsabilidad de

¹¹ Ibíd. p.358.

regular los contenidos de trasmisión y poner parámetros y reglas que permitan tener un control de ellos. Por desgracia la realidad es que el gobierno, recibe sumas millonarias de empresas con alto poder, para obtener luz verde y pasar por alto toda ley que impida su objetivo.

Ante lo expuesto esta problemática se entiende importante. La sociedad cada vez se encuentra más competitiva y acelerada y de manera desafortunada se pasan por alto los valores y a través de la violencia se logra lo que se desea, aún lastimando a quienes se encuentran a nuestro alrededor.

I.1.4 Violencia en el modelo por enfoque educativo de competencias

*“El término educación se deriva del latín educere que significa guiar, conducir, de esta palabra latina se deriva otra que es educare la que a su vez quiere decir formar o instruir”.*¹² Por lo tanto el término se basa en la emisión de conocimientos, valores, aprendizajes, de generación en generación en una sociedad establecida. Con el trascurso de la civilización y el desarrollo humano los intereses dominantes determinaron el rumbo del tipo de educación que debía implementarse en la sociedad, intereses que satisficieran el poder económico, político, social y cultural. Por lo anterior, en este momento se implementan reformas y modelos de educación conforme a los intereses del Estado que no se adaptan a las necesidades y circunstancias de la ciudadanía.

Al poder socioeconómico dominante le interesa el mercado laboral de los diferentes países que domina y les establece un modelo educativo que no es el adecuado a las necesidades particulares. El modelo por enfoque educativo de

¹² Gil Arturo Ferrer Vicario, (2014), “La enseñanza de la Historia y la crisis del medio ambiente”. Ponencia presentada en el 3er encuentro Iberoamericano de Licenciaturas en Historia (Tlaxcala, Tlaxcala). p.4

competencias es el resultado impuesto por organismos como el Banco Mundial (BM) y el Fondo Monetario Internacional (FMI) porque su visión es la producción laboral, crear individuos competentes para desempeñarse en el mercado laboral y sólo el más hábil es el que tendrá trabajo.

El educando debe ser capacitado para realizar actividades con tintes productivos, es ahí cuando éste se convierte en un ser competitivo, individualista, posesivo, egoísta, deshumanizado, provocando fenómenos de violencia, exclusión social y fracaso escolar. La educación puede verse como una mercadería, donde el consumidor (alumno) tiene que pagar por cultivarse, de esta manera se limita el pensamiento democrático, existe arrogancia, relaciones competitivas, frías, materiales, de dominación y superficiales pervirtiendo los lazos de convivencia. Aun cuando se entiende que esta pérdida de valores es determinante porque influye en el desarrollo estudiantil.

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) define como competencia la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales para realizar una actividad. Cada competencia reposa sobre unas combinaciones sociales de habilidades prácticas y cognoscitivas interrelacionadas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos que puedan ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz.¹³

En lo personal considero que un modelo de competencias, necesita crear recintos permanentes para debatir y puntos de vista entre docentes, alumnos principales actores competentes, y autoridades, permitiendo así la formación metodológica, y problemáticas existentes a la vez proponiendo alternativas de solución. Pero no todos la entienden de esa manera, al contrario lejos de que al alumno se le inculquen

¹³ Richard Cruz Liusco, "Modelo por competencias en el campo de la educación". En la revista Iberoamericana de educación. p.2

valores, resalta el competir por ser el mejor, el sobresaliente, a consta de su propia dignidad, en un mundo de ganadores y perdedores, acaso lo anterior no genera violencia? Claro que sí, es una realidad latente en las instituciones escolares. Aunque oficialmente la describan de otra manera.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) la define como un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas tanto específicas como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales. Las competencias son capacidades que la persona desarrolla en forma gradual, durante y a lo largo del proceso educativo son evaluadas en diferentes etapas.¹⁴

En la enseñanza el modelo por enfoque de competencias, se plantea como un proceso en construcción, plan para impulsar el aprendizaje en la vida. Con requisitos y habilidades que el sujeto debe cumplir para obtener un grado y alcanzar metas que la sociedad necesite. Y aquí surge una pregunta ¿Qué se hace con los que no son competentes y no reúnen los requisitos establecidos? se les desechará o se les etiquetará como los inservibles, como los rezagados y desempleados, olvidando que también tienen necesidades básicas para sobrevivir, esto les llevará a una vida de frustraciones violentas. *“En México aparece durante el gobierno de Vicente Fox, pero tiene antecedentes con Carlos Salinas, quien en su Programa Nacional de Modernización Educativa adopta lineamientos de las grandes potencias en materia educativa [...]”*¹⁵ Con la pretensión de responder a los cambios y expectativas globalizadoras y neoliberales que se implementarían en todos los niveles educativos públicos y privados. Pero es una realidad que México está fuera del contexto, no va acorde a las necesidades de la sociedad, no está de una forma bien aplicada para cada uno de los pueblos o regiones. Se deja a un lado el conocimiento integral y significativo y se le da más importancia a los requisitos que el docente tiene que cumplir ante

¹⁴ Ibíd. p.2

¹⁵ Arturo Miranda Ramírez, et.al, (2015) “Enfoque por competencias en educación, para la deshumanización del hombre”. La educación crítica y los desafíos en el siglo XX. México: Ediciones EON. p. 369

sus autoridades, para poder seguir desempeñando su labor y evidentemente ocupa el mayor tiempo en ello, poniéndolo en una posición de angustia y estrés

En realidad los problemas en esta formación por competencias son cada vez más lejanos a los escenarios reales de los pueblos. *“Hay que aprender las disciplinas lo que cual implica una educación mental y una estructura de pensamiento capaz de afrontar la complejidad [...] que puede ser objeto ella misma de enseñanza”*.¹⁶ Por lo tanto se exige a las instituciones implementar una multidisciplinariedad en sus programas de estudio, buscando crear un desarrollo integral donde se aborden temas de aprendizaje que favorezcan y formen estudiantes competentes en el ámbito de las ciencias de la educación, así como los saberes de ciencia, tecnología y sociedad, así como analizar los fenómenos desde una mirada transdisciplinaria, el problema es que el concepto no ha quedado claro.

Por otro lado no puede dejarse a un lado la práctica y la teoría, cada una necesita de la otra, la exigencia conlleva analizar y dar solución a problemas con alternativas frente a escenarios conflictivos, la manera de trabajar multidisciplinariamente en equipo facilita la forma de adaptarse y aprender enriqueciendo así el aprendizaje dejando conocimientos firmes. Un reto mayor a la educación tradicional, es como dice Paulo Freire *“...estamos envueltos en una educación bancaria en que los educandos, son depositarios y el educador el depositante [...] reciben pacientemente memorizan y repiten”*.¹⁷

Como la base del proceso formativo difiere al tradicional se debe obtener una guía que brinde contestación a la comunidad y favorezca el desarrollo integral de los educandos, enfocándose la importancia de los valores humanos,

¹⁶ Op. Cit. Liusco (1999) p.1

¹⁷ Paulo Freire, (2008) “Pedagogía del oprimido” Buenos Aires: Editorial Siglo XXI. p.62

como la democracia, solidaridad, tolerancia, convivencia, respeto, cooperación y justicia porque son factores importantes para una educación de calidad. El papel del docente deberá dejar los objetivos tradicionales e innovar, dejar de lado sus métodos caducos para poder ser un docente comprometido y estar en plena conexión con los estudiantes a través de la observación del desempeño de las actividades tanto humanas como cognoscitivos.

Bajo el enfoque pedagógico de moda en nuestro país competencias y valores suelen ir separados, propugnamos que vayan juntos aunque no revueltos, porque es idóneo que se camuflen los valores dentro de las competencias. La necesidad de conciliar coherentemente el enfoque de competencias con la educación en valores deviene en una tarea urgente si consideramos los agudos problemas que tiene que enfrentar la educación en nuestros días: violencia, grave deterioro del medio ambiente, fracaso escolar porque el enfoque por sí solo no ayuda a resolver.¹⁸

Esta situación que se está viviendo en la educación en algunos lugares de México es de zozobra, se exige por parte del sistema, pero no se recompensa la labor docente, algunas dificultades de llevar este modelo es que ha faltado detenerse en lo metodológico. Lo necesario es transformar la realidad, alumnos y profesores ante este modelo están dispersos configurando solamente lagunas epistemológicas y filosóficas importantes, sin cambios para actuar, es en vano diseñar un currículum y mantenerlo en un enfoque confuso donde no se entiende el concepto para llevarlo a cabo en la práctica docente.

¹⁸ Gil Arturo, Ferrer Vicario, (2009) "La educación en competencias y la enseñanza de la Historia" Cd. Victoria, Tamaulipas: Ponencia presentada en Noviembre 2009, p. 11

I.1.5 Violencia y Globalización

El ser humano piensa haber dejado en el pasado, la esclavitud, el racismo, la discriminación o el genocidio. Se pensó que jamás permitiríamos, ni volveríamos a vivir situaciones semejantes en la actualidad, y aún menos que serían determinantes en nuestras vidas. Sin embargo con la globalización se está provocando que vuelvan a repetirse este tipo de situaciones contra la naturaleza y la humanidad, depravación se llamaría a lo que se aplica determinar los ciclos de vida tanto con la naturaleza y la humanidad. *“La violencia aumenta la presión sobre las sociedades se está alcanzando [...] niveles insostenibles, existe una ruptura social, ecológica y cultural”*.¹⁹ La violencia se vive cotidiana, es el reflejo real de lo que está pasando en la sociedad, ha rebasado los límites y son las organizaciones delincuenciales que dominan ciudades y pueblos enteros, existe un vacío por parte del Estado, ha sido rebasado. Ya no se vive con la misma libertad, imposible andar por los caminos sin pensar en el aseo del peligro eminente, lo preocupante es que se ha infiltrado hasta en las instituciones educativas.

En América Latina hay una serie de conflictos latentes que están al día *“La violencia en América Latina es de tipo horizontal. Modelos periféricos, extrovertidos y dependientes, aplicados en vastas regiones del continente, [...] tales como la violencia incluido el fenómeno bullying, guerrillas, narcoeconomía, migraciones, pérdida de autosuficiencia alimentaria, escases de agua, pobreza extrema[...]”*.²⁰

México con el Tratado de Libre Comercio (TLC) se logró tener una relación económica con países de mayor solvencia económica, exportando e importando

¹⁹Vandana Shiva.” La violencia de la globalización”. En <http://www.Rebellion.org/hemeroteca/Sociales/Shiva>.

²⁰Dina Lida Kinoshita, et.al, (2011) La violencia en América Latina y la cultura de la paz. “Reflexiones críticas sobre la violencia en el siglo XXI”. México: Ediciones EON. p.216

sus productos, fue el error más grande cometido por el gobierno, porque abrió las puertas para una dominación y manipulación productiva, con el TLC los países con más poder económico aprovecharon su posición y obtuvieron mayor beneficio. México cuenta con tecnología pero no tan avanzada como para competir y cuando exporta sus productos siempre le han puesto innumerables trabas complicando todo. Se entiende como globalización a un modelo a nivel mundial basado en la unión de mercados, economías, políticas, tecnologías, culturas y sociedades que viven bajo un mismo dominio. Se le considera violento por que ha sido impuesto y mantenido en lo económico y esta es la causa que ha provocado tanta crueldad y movimientos sociales inconformes con sus imposiciones. A través de reformas se ha querido explotar y privatizar el petróleo, los minerales, la educación, salud, el agua, la biodiversidad y hacer creer a la sociedad que a través de éstas, cambiará la vida he impulsará el desarrollo al éxito privatizando todo, ese es el objetivo. Pero este proceso está afectando las relaciones e interacciones del individuo en la sociedad, ha influido en las vidas de una u otra forma.

Con el TLC (Tratado de Libre Comercio) entre México, Estados Unidos y Canadá estableciéndose bajo el neoliberalismo se realizaron las primeras reformas constitucionales que impactarían en todos, pero en especial en los campesinos de pueblos y comunidades más vulnerables del país, quedando estos excluidos del esquema del desarrollo. Se anunciaba la entrada del país a la economía mundial con las importaciones y exportaciones de productos y materias primas, sin embargo todo lo anterior ha llevado solo a la implementación de reformas de privatización en todos los sectores, se produjo un estancamiento económico, se redujeron los empleos formales, y los bajos salarios no han logrado el repunte necesario, asimismo se ha producido un mayor flujo temporal y permanente de emigración de compatriotas que tiene que salir a buscar el bienestar familiar a otros países, transformando y adoptando otros modos de vida, copiando estereotipos de la vida moderna y a su regreso a sus raíces rompen con sus patrones culturales, tienen

que reestructurar su identidad perdida, de esta manera las instituciones que sostienen a esta sociedad van quedando fuera de lugar.

Las líneas de la globalización van orientadas al individualismo. La pérdida cultural, de identidad y de valores ha modificado a las comunidades y pueblos que son permeados por el capitalismo. Como se observa se ha generado en nuestro país problemas sociales, políticos, tecnológicos y ecológicos. Finalmente y afianzando lo anterior, México no ha logrado las metas de crecimiento establecidas, existe una crisis en la economía nacional y el crecimiento no ha podido lograrse, existiendo graves problemas como se ha mencionado, demostrando con ello la incapacidad para generar el bienestar social que tanto se ha pregonado.

I.1.6 Transformación de valores

Los valores tienen sus antecedentes históricos desde siglos pasados, ha sido la axiología la que se ha encargado de su estudio como disciplina. Platón y Sócrates en su tiempo planteaban la necesidad de autoconocernos, a través de toda la unión de todas las sabidurías y ciencias, para así generar valores esenciales y un bienestar común. *“Antes del año 1500, las relaciones entre las personas eran de una forma igualitaria y armoniosa junto al medio ambiente, no estaba fragmentada, por lo tanto era de cooperación”*²¹, todo se regía a través del dogma (religión) y todo giraba alrededor de él, personas que contradijeran eran perseguidas y esta fue su perdición. Entre más se investigaba se iba descubriendo otra visión y lo que contaba era lo real y no lo imaginable, el pensar con libertad en ese tiempo era prohibido.

²¹ Juventina Salgado Román, (2010) *“Valores, espiritualidad y conciencia”*. México: Ediciones EON. p.80

Ya el siglo XVI y XVII con el nuevo pensar del mundo fueron cambiando tanto la forma de relacionarse los seres humanos y su medio ambiente, que dio pautas a una sociedad occidental moderna la cual en la visión de un mundo mecánico, y haciendo a un lado la esencia del ser humano ha sido la base de los valores que hoy existen, es un tema muy polémico porque depende de la ideología, pensamiento y disciplina de cada individuo o sociedad, los cuales le darán respuesta o lo pueden significar la palabra valor. Es decir no es lo mismo un pensamiento de una sociedad desarrollada, que una subdesarrollada, cada una tiene sus propias ideas de ver la realidad y una forma de pensar el mundo. En palabras de Juventina Román, los valores son *“Prácticas que posibilitan la armonía y el bienestar común, no solo entre los seres humanos, sino también para cualquier forma de vida y todas las cosas, que nos permiten desplegar un sentido, de totalidad y síntesis con el universo.”*²²

A través del tiempo y pese a los avances científicos y tecnológicos, económicos, el ser humano le ha dado importancia a otro tipo de valores como egoísmo, poder, mezquindad, violencia por citar algunos que lo han alejado de lo que verdaderamente importa. Con toda la era científica fue cambiando el pensamiento, dando paso a la depredación, dominio y control, esto gracias al neoliberalismo que hoy existe y que su principal objetivo es la riqueza material y el estatus social a costa de despojar a los otros de sus valores primordiales. Existe una tendencia de autodestruirnos como seres humanos, sin importar si perjudicamos a otros, es una enajenación equivocada que nos limita a pensar en las consecuencias de nuestros actos. Se habla tanto de la pérdida de valores, el valor:

Viene del latín *valere* que significa ser fuerte, por ende el término valor se refiere a la acción de ejecutar con fortaleza; cuando hablamos de la pluralidad de los valores nos referimos al conjunto de cualidades que poseen los individuos o cada individuo, según su entorno, ya que estos

²² *Ibíd.* p.46

valores son determinados por las condiciones imperantes en cada sociedad.²³

Al hablar de valores y poder explicarlos el punto de partida será al ser humano, cual sea su partida de vida educación, bienestar, familia, necesidades espirituales o materiales valores que cobran sentido a él.

Sin embargo la crisis de valores se está trasformando debido a las modificaciones generadas por esta sociedad histórica en la que vivimos, está modificando la manera de interactuar entre los individuos. Los valores auténticos como el respeto, confianza, ayuda , están siendo transformados en las sociedades donde el individualismo permea, el dominio, el poder , la competencia, el éxito (nada importa excepto yo) promovidos de forma globalizada, formando una sociedad donde lo importante es el poder, dejando a un lado los valores esenciales, ofreciendo un ambiente nocivo donde las relaciones humanas se vuelven artificiales sin compromisos arrogando conductas con ausencia de honestidad.

El modelo actual fomenta dichos valores, de esta manera velan sus intereses, así prevalecerá la competitividad e individualismo y corrupción como lo dijimos anteriormente. Los medios de comunicación masiva contribuyen a este fin. Se entiende que la familia y la educación son pilares de la sociedad, son transmisores de los valores que en la actualidad están desapareciendo, se puede pensar que es debido a que el nivel de exigencia ha disminuido, los padres de familia por diversas circunstancias socioculturales han dejado de lado el proceso de contacto en base a valores, quizá por la necesidad de buscar el bienestar familiar, ha

²³ Quetzalli Pastor Hernández y Martínez Verdis Adilene, (2011).” La decadencia de los valores en familias contemporáneas”. “Los valores ante el capital y el poder en el siglo XXI, crisis, desafíos y alternativas”. México: Ediciones. EON. p.155

cambiado el modelo patriarcal tradicional y los hijos quedan en libertad absoluta y estos a su vez se concentran en grupos delictivos como el pandillerismo, donde consumen todo tipo de drogas y por consecuencia terminan en la deserción escolar o se convierten en delincuentes. Basta con escuchar las noticias, para darnos cuenta como se ha incrementado la violencia día con día con actos contrarios al beneficio de la comunidad , por lo que conlleva la grave crisis en que se encuentra sumergida y las relaciones intra-familiares.

La familia es la sede fundamental de las contradicciones generacionales (padre-hijo) y género (hombre-mujer)... cada uno de ellos tiene su propia interpretación de los procesos de cambios que ocurren. Los jóvenes, como resultado de su propia maduración psicológica, tienden siempre a cierta rebeldía, asociada a la búsqueda de una autonomía en el desarrollo de su personalidad. Si este proceso ontogenético natural coincide en tiempo con determinadas tendencias al cambio dentro de la sociedad, es lógico que sean precisamente ellos los más sensibles a esos cambios²⁴

Si dentro de una sociedad ocurren actos de hostilidad e impulsos egocéntricos generados por el sistema, de una y otra manera permea los valores de los hombres. La imagen que como seres humanos concebamos el mundo, va a provocar un reflejo de cómo tratar a nuestros semejante y hasta a la naturaleza; llámese familia, amigos, compañeros es decir si nuestro modo de pensar es ser racista y elitista, clasificando a las personas por su apariencia o color de piel nuestro actuar será menospreciar o si en nuestro sentir los animales no son seres vivientes nuestra actitud hacia ellos será el maltrato

²⁴ José Ramón Fabelo Corzo, (2004) "Los valores y sus desafíos actuales" s/p: Editorial Insumisos Latinoamericanos. p.146.

Los valores son adquiridos no nada más en la escuela o comunidad, ambas tienen responsabilidad de fomentarlos, al igual que la familia, porque son la columna vertebral de cualquier convivencia entre seres humanos. Todo está construido con valores individuales, regionales y nacionales. Llega a preocupar la ausencia cuando la carencia de éstos afecta la vida de los demás. Tanto los valores de justicia, solidaridad, tolerancia, libertad, amistad, gratitud y respeto son los principios básicos en la relación, organización y convivencia humana. La crisis de valores en la actualidad, es consecuencia de todo este sistema dominante que ha trastocado con su cultura globalizadora y depende de la actitud que se asuma ante este flujo y de acuerdo a las necesidades, serán los valores que predominen.

Las instituciones escolares, deben mantenerse ecuaníme acerca de las diversas visiones de vida, puesto que la gente es libre para tener su propia visión de vida, deben trabajar para definir qué cualidades requieren establecer para fomentar ejes de convivencia, valores, respeto, tolerancia y derechos humanos que son el listón máximo de una base para el entendimiento.

I.1.7 Factores del Bullying

Entendemos por marginación o discriminación como la violación de los derechos y garantías del hombre en sectores sociales como su sexo, raza, creencia religiosa, política, sexo, edad o discapacidad.

Toda discriminación está basada en lo que se domina prejuicio y provoca el malestar social que tiene orígenes económicos y sociales muy claros.

La implementación de modelos hegemónicos que apoyan la construcción social de un individualismo creciente, que tiende a la desintegración social, porque se basa en la exclusión de enormes sectores sociales.²⁵

Es decir se refuerzan los actos de discriminación al fracturarse los pilares solidarios y el reflejo violento entre sus ciudadanos. La discriminación se presenta en adultos mayores, etnias, migrantes, mujeres, niños, jóvenes, personas con capacidades diferentes, personas con VIH y personas con preferencia sexual distinta. Vivimos en un mundo de lucha de clases sociales. Estas diferencias provocan un estancamiento o alteración, alimentan la imaginación o destruyen la capacidad de convivir en armonía. La pobreza es otro factor del cual toma la violencia en el ámbito escolar para que se incremente dentro de las sociedades.

La pobreza es una forma de sufrimiento, es la privación de las necesidades básicas implantadas en la estructura y justificada por la cultura, esta puede considerarse una forma de violencia. Las personas que carecen de oportunidades para su desarrollo personal y social sufren distintas formas de violencia directa que afectan directamente a su calidad de vida, violencia que se debe a la injusticia social perpetrada por el resto del grupo social.²⁶

La frustración de las personas al no encontrar formas de vida dignas para su familia y bienestar hace que conlleve a la desesperación y actúen violentamente al observar que otros tienen condiciones más favorables. La pobreza y toda la calamidad que de ella deriva hace que la vida humana pase a segundo término, es una realidad cotidiana que

²⁵ Irene Rizzini, (2006). "Niños, adolescentes, pobreza marginidad y violencia en América Latina y el Caribe ¿Relaciones indisociables?". *Brasil: Editorial. Ciesp*. P.28

²⁶ Ma. Asunción Martínez Román, (1997) "Pobreza y exclusión social como violencia estructural." Cuadernos de trabajo y servicio social, N.5. p. 31

arranca miles de vida cada día. El auténtico desarrollo social, es posible si no se da la plena integración de todas las personas, tanto la exclusión, la discriminación parte de la economía, y diferencias genéricas raciales, físicas.

Otro factor coadyuvante para fomentar el *bullying* es el racismo, éste es resultado de la generalización e importación de escenarios y valores racistas, propios de los países desarrollados. Deriva de conceptos y modelos a incrementar la discriminación; los sentimientos, como el rechazo, amenazas incluso odio y actitudes racistas donde la intolerancia y la estigmatización se ven reflejadas en actitudes discriminatorias, las matanzas y el rechazo hacia las personas distintas están marcados extremadamente.

Expuesto lo anterior queda claro que estos factores mencionados anteriormente (discriminación, pobreza, racismo) son causantes de la violencia que se está presentando en las escuelas dentro y fuera de ellas, el ser joven inteligente, educado, discapacitado, emigrante o mujer es causa para ser presa de todo insulto hacia su persona, por parte de otras personas con prejuicios de poder. Cabe señalar que el *bullying* hacia las mujeres es uno de los más crueles, porque las pone en desventaja al abusar de ellas, hacerlas víctimas y tratar de manipularlas. Se emplea la palabra cruel porque la violencia que se ejerce atenta contra su capacidad e inteligencia y a su sensibilidad, para hacer que el objetivo sea devastador, con acciones que producirán en la víctima trastornos emocionales. El *bullying* se manifiesta en diversas áreas como en lo laboral, escolar, familiar y sexual.

I.2 Contexto del Bullying en el siglo XXI

I.2.1 Latinoamérica

Latinoamérica no está excluida de la violencia escolar (bullying), varios países se han dado a la tarea de investigar (Abramovay, Castañeda, Ortega, Vizcardi, Gómez), qué está pasando con este fenómeno entre los estudiantes, el ataque entre ambos es afrontar una demostración violenta. En las escuelas educativas ha sido monitoreada e intervenida desde los años 90's, se ha abarcado en sus diferentes expresiones y ha sido preocupante su aumento. El crecimiento de la pobreza en las poblaciones latinoamericanas es del 28% de acuerdo a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)²⁷ la consecuente fragmentación social son factores de ello. Estos investigadores inspirados por los estudios extensivos y aportaciones que ha realizado Dan Olweus, docente de Psicología de la Universidad Noruega de Bergen, pionero precursor de los estudios formales del bullying. En el capítulo siguiente se mencionará ampliamente todo sobre sus estudios y métodos.

La disciplina que ha estudiado este comportamiento es la sociología, sobre todo porque dentro de las instituciones educativas se manifiesta la violencia ya sea en la desigualdad física, económica, social y racial. En Latinoamérica existen los índices más altos de *bullying*, *violencia escolar*, cada día que pasa va en aumento, éste fenómeno que demuestra que es una situación preocupante que debe atenderse ya que afecta social, físico y psicológico a la persona acosada experimentando situaciones de dolor.

Según un estudio realizado por la ONG Plan internacional, América Latina es la región del mundo con mayor número de casos del bullying.

²⁷ www.cepal.org/es/comunicados/se-estanca-lareduccion-de-la-pobreza-y

Las causas de práctica se vinculan con la violencia y la desigualdad que viven los niños abusadores. Las víctimas, por su parte, tienden a desarrollar dificultades de aprendizaje, lo que el problema se convierte en un laberinto sin salida.²⁸

Argentina, Chile, Perú, Puerto Rico, Bolivia y Brasil la investigación se ha centrado en el trabajo de índole teórico, destinado a recopilar, debatir y posicionarse en el aspecto existente, pasan de nivel macro-grupal o interindividual. También cuentan con una Ley específica para regular el *bullying*, cabe señalar que en Latinoamérica se aplican las entrevistas, con limitada importancia psicológica, enfocándose en cómo se da la violencia entre los involucrados.

Brasil país del continente que tiene la mayores índices sobre esta problemática, la UNESCO elaboró en dicho país un estudio, donde arrojó que el “13% de los alumnos de Instituciones llevan armas de fuego, por lo que este es un fuerte indicador de agresión”.²⁹

En Colombia, la incidencia de la violencia es el reflejo de la violencia en general que existe en dicho país, se considera que los estudios realizados en ese país están orientados hacia la exploración sobre la incidencia y lo que se centra en el desarrollo del bullying en las escuelas. En Uruguay existen estudios a nivel nacional que tratan el tema de violencia escolar es hacia la intimidación, peleas verbales y físicas. En el Ecuador... el 26 % de los niños y jóvenes reconocen haber participado en peleas, la pobreza y discriminación son factores que más se destacan³⁰.

Por la escasa información de este problema de violencia escolar en los pueblos sudamericanos y menos desarrollo, no han reflexionado sobre los índices son

²⁸ <http://noticias.universia.com.ec/en-portada/noticia/2014/05/24/1026040/70-niños-latinoamericanos-es-victima-acoso-escolar.html>.

²⁹ Jesús Acevedo, (2012) “¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas”. México: Trillas.2012. p. 50

³⁰ *Ibíd.* p. 50

escalofrantes la mayor parte se ha centrado en los maras (El Salvador, Honduras y Guatemala).

En Chile y Perú se han hecho estudios pero recalquemos que estos países se ha vivido una década marcada por el terror y el dolor (1980) acentuado por las crisis económicas, políticas que de alguna manera ha dejado huella en sus habitantes que en ese entonces eran niños, adolescentes y que hoy son padres de familia el 58.3% sobre bullying. En Guatemala la mayor parte de los estudios realizados en este país han arrojado el maltrato verbal es inferior al maltrato físico, los niños sufren más acoso que las niñas tanto en lo individual como a nivel grupal³¹.

En las escuelas el *ciberbullying*, lo ven como algo nuevo, por separado, pero no es así ya que puede ser peligroso como el acoso cara a cara; en las escuelas y familias no cuentan con los elementos de conocimiento para afrontarlo, las organizaciones gubernamentales trabajan pero no se enfocan ampliamente en dar una alternativa certera.

I.2.2 México

La discriminación en México ha impactado en las instituciones educativas a través de la violencia o *bullying*, este va desde maltrato físico, insultos o heridas, ha llegado hasta el suicidio del que lo recibe, o bien extorsiones, cobro de cuotas o cobro de piso variando estas conductas de acuerdo a la ubicación del estado de la república.

En México el *bullying* es un problema que se extiende en todo el país donde el número de casos ha aumentado el 10 % durante los dos últimos

³¹Op. cit. Acevedo p.55

años, según cifras de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, ocupando el número uno internacionalmente de incidencia de esta índole ya que en 2013 la cifra había subido el 40%.³²

Pese a los estudios efectuados en México, caracterizados por la exploración de ciertos factores familiares, escolares y sociales, sobre los contextos educativos, aun no se alcanzan los niveles de profundidad requeridos, y es que uno de los rasgos distintivos de este modo de violencia escolar llamado *bullying*, no hay quien los atienda; tanto en el hogar, ni los profesores u autoridades escolares, ya sea por ignorancia o por evadir problemas ajenos, lo que conduce al estudiante o hijo a un estado de desolador que lo conduce a tomar decisiones trágicas. El interés por estudiar la violencia escolar es relativamente nuevo en México, por lo que es indispensable realizar investigaciones, que permitan diagnosticar de forma adecuada para presentar propuestas para la prevención y erradicación. El incremento alarmante de violencia escolar dentro de un centro educativo, pone en riesgo las vigencias de garantías individuales y genera una profunda indignación y preocupación en las familias y autoridades educativas, en el país.

I.2.3 Guerrero

El bullying se manifiesta en la mayormente en agresiones racistas, físicas, emocionales y regularmente en las aulas y patios de los centros escolares en los niveles medios y medio superiores. Acapulco, Iguala, Altamirano, Tecpan, Tierra Caliente, Costa Grande y Chilpancingo son los lugares donde más casos se han reportado según la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CDH) “En el año 2012 fueron 21,278 personas que se atendieron por algún caso de bullying, en

³² www.expansión.mx/nacional//2013/12/23/los-casos-de-bullying-en-mexico-aumentan-10-en-dos-anos

2014 da a conocer en su informe de actividades que para combatir el bullying.”³³ Se estableció que a través de actividades lúdicas, pláticas y foros, se podría modificar mentalidades y actitudes en niños y adolescentes de índole violenta, principalmente porque quebrantan la armonía en el entorno escolar, para que comprendan la necesidad de vivir en armonía rechazando todo tipo de conflictos, solucionando los mismos de forma pacífica, fueron 23,321 personas atendidas entre alumnos de instituciones educativas tanto a nivel básico, medio superior, y sociedad en general. Con lo anterior se observa que el problema va acrecentándose cada día y se necesita hacer más para combatirlo en el estado de Guerrero.

“*El Estado de Guerrero ocupa el octavo lugar en práctica de bullying a nivel nacional.*”³⁴ Según la Secretaría de Educación del Estado se presenta principalmente porque la cultura de respeto a los demás ha sido transformada, desde la familia hasta los centros educativos ya sea por desigualdades sociales, distribución inequitativa de la pobreza, y la utilización o venta de drogas.

I.2.4 Universidad Autónoma de Guerrero

Dentro de la Universidad Autónoma de Guerrero (AUGRO) y base a información proporcionada por el Departamento de Defensoría de los Derechos Universitarios se han registrado casos de violencia escolar bullying en algunas instituciones educativas, destacándose más en las preparatorias, han reportado casos en Acapulco y otras no lo hacen para evitar escándalos e investigaciones, los casos más sonados se han subido a redes sociales como *YouTube* donde los involucrados son estudiantes de nivel medio superior, y en ellos se protagonizan peleas físicas, grabadas a través de celulares o imágenes bochornosas de profesores y alumnos. Un estudio concreto, específicamente enfocado sobre el tema no se ha hecho, se hacen campañas ligeras desde el departamento de

³³ Información obtenida a través del informe proporcionado por la CDH del Estado de Guerrero. Vía oficio el 16 Abril 2015.

³⁴ <http://protestaurbana.com/2014/05/29/hospitalizan-a>

Defensoría de la UAGRO, desplegando carteles sobre la violencia de género, pero no exclusivamente para la violencia escolar, a pesar de que se tienen reportes que se presentan situaciones de *bullying* en las instituciones. Se ha reconocido como grave el problema, sobre todo entre los jóvenes preparatorianos, se toman medidas con los departamentos psicopedagógicos pero en realidad sin alternativa para contrarrestarlo.

CAPÍTULO II LA VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING) FUNDAMENTOS TEÓRICOS

II.1 Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

A través de los años se han analizado diversas teorías que hablan sobre la violencia entre los humanos, donde se ha intentado dar respuesta a la que se genera entre pares (bullying); biológicas, en que la violencia escolar puede presentarse de alguna manera con la agresión, donde una persona o animal se intimida al sentirse acosada por otra. Psicológicas, cuando algún caso de abuso arroja una relación de poder y sumisión. Y socioculturales que pretende comprender los motivos y sentimientos más profundos de este problema. La violencia permite establecer poder y jerarquías, ya sea para hacer daño, excusa propia de defensa, por un territorio, por una disputa y por demandas sociales frente a la invisibilidad que existe en la sociedad de este sistema capitalista. La diferencia entre violencia y agresión es que en la primera la entendemos como una acción hecha por una persona o varias en contra de otra con el fin de manipular o someter; y la segunda, es una conducta destructiva para dañar o perjudicar a una persona u objeto.

A su vez otros especialistas como Zerón y Varela³⁵ indican que el ataque de los educandos es una manera de violencia; existen Instituciones educativas donde reproducen la desigualdad social, una crisis de sentido por parte de esta, afectando a los que menos tienen y frustrando a éstos ante ella. *“También el rechazo definitivo a cualquier forma de discriminación forma parte del pensar acertadamente. La práctica prejuiciosa de raza, clase, género, ofende la*

³⁵ Cecilia Salgado Lévano. (s/a). Revisión de las investigaciones acerca del bullying: Desafíos para su estudio. México: s/e. p.136.

sustentabilidad del ser humano y niega radicalmente la democracia".³⁶ Dicho lo anterior, es una responsabilidad de las Instituciones erradicar prejuicios que provoquen situaciones de esta índole.

En los últimos años han surgido varios modelos al igual teorías que indagando explicaciones de la violencia, la agresividad, y las conductas antisociales (comportamiento que viola reglas y expectativas sociales) intentando dar respuesta a la violencia escolar (bullying) que se genera entre pares. Estas son: Teoría psicoanalítica de Freud³⁷; Teorías biológicas, Teoría del desarrollo cognitivo-social o moral de J. Piaget, Teoría sobre la ejecución de los procesos familiares de Patterson y modelos ecológico y sociológico. "Es importante el buscar explicaciones desde distintos ángulos, debido a que cada uno de los factores (personales, familiares, cognitivo y ambientales) pueden intervenir en la construcción de una personalidad agresiva".³⁸ Aquí cabe indicar que dentro de estos factores el sistema actual en el que se vive, por lo anterior está claro que existen variedad de teorías que han sido estudiadas para contrarrestar el bullying, pero si queremos hallar la cura para la enfermedad, primero debemos detectar las causas.

Por lo cual, la teoría convincente y que engloba la totalidad de estos factores en la investigación de la violencia escolar (bullying) es la teoría del aprendizaje social, encuentra su principal exponente en Albert Bandura, quien explica que la conducta, o el comportamiento agresivo de las personas son aprendidas a través de la observación de modelos violentos o por una forma directa y posteriormente se irán perfeccionando a través de la práctica. La conducta antisocial desde los principios del aprendizaje social, incide en que el reforzamiento vicario³⁹ depende de las consecuencias, que para el ser tiene su conducta. "*Las circunstancias*

³⁶ Paulo Freire, (2012). Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa. México: Editorial Siglo XXI. p. 37.

³⁷ Jesús Acevedo. (2012). ¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas. México: Trillas. p.59.

³⁸ *Ibíd.* p.60

³⁹ www.es.slideshare.net/wiwe/albert-bandura-7667607

*sociales determinarán en gran parte si se pondrán en práctica o no.*⁴⁰ Por lo tanto los más altos índices de agresividad se producen en ambientes con patrones violentos es altamente valorada y reforzada, sin evitar que estos problemas se agudizan cuando los modelos de agresión se encuentran en la familia, la sociedad, la cultura y de forma simbólica en los medios masivos de comunicación, estando al alcance de los jóvenes y niños, como se ha mencionado en el capítulo I, Albert Bandura expone que *“...las teorías de aprendizaje, explican el comportamiento delictivo como una conducta aprendida, es decir, conducta derivada de la presencia de un cierto condicionamiento clásico operante o el aprendizaje vicario”*.⁴¹

Es decir las personas expuestas a modelos agresivos no solo las imitan, sino que las exhiben, esto repercute en niños y adultos, por ejemplo los padres de familia que someten a los hijos con una conducta dominante, estos tienden a valerse de la misma manera agresiva con sus semejantes para dominar o controlar. En ocasiones estas conductas proporcionan una satisfacción o recompensa que es por la que el humano se inclina mayormente. Ahora bien la familia juega un papel fundamental en las conductas de sus miembros, la subcultura no se queda atrás (pandillas, sectas, etnias) donde la agresividad brinda un status. Es por eso que en los barrios donde abundan ese tipo de grupos se observa más la agresividad, porque ese es el tipo de modelo que se les ha inculcado a sus integrantes y si este es aprobado y reforzado tiende a ser más frecuente y agresivo. Todo lo contrario en los sectores donde se fomenta la conducta pacífica y respeto a la vida.

Desde la perspectiva de esta teoría de Albert Bandura se recalca como los medios de comunicación la tv, por ejemplo donde se transmiten imágenes de conductas fantasiosas y lenguaje altisonantes inadecuadas para el sujeto, influyen tanto en él que llega a confundir su realidad, imitando estereotipos

⁴⁰ Albert Bandura, H. Walters, (1982) “Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Análisis del aprendizaje social de la agresión”. Madrid: Editorial Alianza. p.313

⁴¹ Albert Bandura, (1987) Teoría del aprendizaje, 3ª. Madrid: Ed. Espasa. p.62

y enajenando su personalidad (aprendizaje vicario). Con esta modernización niños y jóvenes están expuestos a observar asesinatos, masacres, asaltos y golpizas que los hacen más susceptibles al dolor humano. No se pretende decir con lo anterior, que el ser humano sea una marioneta de los impulsos inconscientes, lo importante aquí es que como agentes pensantes pudiera ser capaz de regular su propia conducta y ofrecer resistencia a las influencias del entorno social. Siempre en el entendido de motivar un ambiente armónico y de concordia tanto la familia como en escuela porque juegan un papel indispensable, por lo cual la teoría del aprendizaje social, proporciona una visión optimista de la naturaleza humana.

Bandura admite que cuando se aprende estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo...reconoce que no puede entenderse el comportamiento, si no se toma en consideración los aspectos del entorno que están influyendo a modo de presiones externas...ciertamente, para que exista una sociedad, por pequeña que sea tiene que haber un contexto, un espacio en el que existan todos sus miembros y a su vez, ese espacio nos condiciona en mayor o menor grado por el simple hecho de estar insertados en él.⁴²

La presión social que se tiene provoca ciertos comportamientos personales y son los demás quienes fijan parte de ciertos aprendizajes. De hecho existen actitudes que pueden convertirse en impulsoras de odio, el clasificar a las personas por su apariencia o rasgos característicos de identidad⁴³ son excluidas, marginadas por sus características físicas sin conocer sus cualidades como ser humano. Estos comportamientos son injustos, crueles y comunes dentro las instituciones escolares llegando a producir una violencia escolar (bullying) que hace que la víctima sea etiquetada por los demás y susceptible a ser atacada, lo cual a su agresor le traerá una satisfacción y excitación, dicha situación no debe pasar por alto a los ojos de los demás, Bandura dice:

⁴² <http://psicologíaymente.net/social/bandura-toeria-aprendizaje-cognitivo-social>

⁴³ La identidad conlleva a una exclusión, por lo tanto a un proceso de violencia.

Tenemos que comenzar a enseñar y a vivir la no violencia en todos los niveles. Tenemos que dejar de glorificar la violencia ante nuestros hijos sin esperar que ellos reaccionen de otra manera... No podemos simplemente enseñar a los jóvenes que la violencia no es la manera de alcanzar objetivos.⁴⁴

Por lo tanto enseñar a niños y jóvenes, que hay normas dentro y fuera de casa, comportamientos, horarios y hábitos que necesariamente deben de cumplirse, ayuda a interiorizar reglas básicas de convivencia y respeto a esto se le llama enseñar con disciplina. Por consiguiente las reacciones del hombre, debe regularse y modificar, ciertas conductas negativas, porque estas serán parte de cambios estructurales, causando estragos tanto en la sociedad, la familia y generaciones venideras pagarían las consecuencias. Y las instituciones educativas juegan un papel importante ante estos hechos.

II.2 El pensamiento educativo de Paulo Freire

Las ideas liberadoras de este pedagogo, han influido en la actualidad por su forma democrática. Instruyendo a la humanidad a romper con la apatía, a reconocer lo importante que es la unión para transformar las realidades, que empañan a una sociedad globalizada sujeta a ataduras, a liberarse única posibilidad de cambio en una sociedad. Partiendo y reconociendo una realidad concreta, sin raíces y desesperanza. *“Lo que no es posible, sin embargo, es pensar en transformar el mundo sin sueños, sin utopías o sin proyecto”*⁴⁵

De acuerdo con este pedagogo, debe existir la autenticidad de un proyecto de quien anhela condiciones históricas, materiales según el desarrollo tecnológico y científico del contexto. Es por eso que a tanta opresión e injusticias agresivas del hombre ha desencadenado movimientos ideológicos, políticos, pedagógicos y

⁴⁴ Albert Bandura y Ribes Iñesta Emilio. (1978) Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia. México: Trillas. p.34.

⁴⁵ Paulo Freire, (2012) Pedagogía de la indignación: Cartas pedagógicas en un mundo revuelto. Buenos Aires: Editorial. Siglo XXI. p.65.

éticos por aquellos que toman una postura progresista; tanto en la familia, en las relaciones entre padres e hijos, escuela, trabajo, lo indispensable es no aceptar la pasividad ante lo que ata.

Es probable que a diferencia de los años sesenta y setentas del siglo pasado, hoy el anhelo sea volver a esquemas tradicionales de familia e incluso en la soledad más profunda; con las mascotas o personas del mismo género se intenten viejas experiencias... pero también es cierto que las condiciones se han transformado de manera tal que hacen imposible una vuelta al pasado⁴⁶.

No se puede dar vuelta atrás, es la realidad y debe el ser humano acoplarse y tomar conciencia ante su panorama, ahora es responsabilidad de cada uno aceptar lo positivo o lo negativo y ser conscientes de que las estructuras económicas, políticas globalizadas del sistema, no pueden hacer nada a su fuerza o poder, pero ser conscientes que la violencia es un medio de todo sistema para dominar; más sin en cambio el hombre debe luchar ante el poder, que domina absolutamente el pensamiento sin embargo eso no lo determina un todo. Aunque el sistema dominante siempre le echará la culpa a los otros, ya que ellos son los culpables de toda situación, en palabras de Paulo Freire:

Por el contrario si somos progresistas, si soñamos con una sociedad menos agresiva, menos injusta, menos violenta, más humana, nuestro testimonio debe ser el de quien, diciendo no a cualquier posibilidad frente a los hechos, defiende la capacidad del ser humano de evaluar, comparar, elegir, decidir y finalmente intervenir en el mundo.⁴⁷

Ante esto, lo que le corresponde a la educación de los jóvenes debe ser firme, ejerciendo la capacidad de indagar, pensar, dudar, experimentar y crear hipótesis y no estar sujetos a programas establecidos e impuestos por el Estado. Pero la realidad es otra, en la actualidad se está sometiendo a las instituciones

⁴⁶ Víctor A. Jiménez Marco y A. Paya et al, (2011) Institución escolar, familia y violencia. Reconstrucción de una historia de vida. México: Juan Pablos Editor. p.104

⁴⁷ Op. Cit. Freire (2012) p.71

educativas a la aceptación de la EBC (Educación Basada en Competencias) y a los profesores a una evaluación, ya anteriormente hablamos de ella en el capítulo I y estamos conscientes de la amenaza para alcanzar la acreditación y certificación y de esta manera se les asignaran recursos, y en última instancia se les retirará o se les sancionara, quiérase o no esto es violencia.

Se pretende formar a los nuevos profesionales a partir de las competencias que reclama el mercado laboral hoy en crisis y no del desarrollo integral del educando desde un modelo educativo supuestamente centrado en el aprendizaje, cuando en los hechos se centra en los requerimientos de la empresa capitalista. Con ello se cancela el pensamiento crítico en la formación de los educandos... pero sobre todo, cualquier orientación humanista de la educación tampoco interesa. Al tiempo que se habla de valores al tiempo que se fomenta el individualismo y la competencia donde triunfen los más competentes y en esa carrera no importa el cómo eliminas al no competente.⁴⁸

Se coincide con Freire y Bandura en cuanto a la implementación de una educación realmente eficaz acorde a las necesidades de los pueblos, que dé a los educandos los elementos necesarios para afrontar su liberación y realizar utopías y aventurarse a desafiar la realidad que lo minimiza y compromete consigo mismo ser curioso, actantes, hablantes y creadores. Es pertinente enseñar a la juventud a recibir una educación en libertad de crear, es primordial enseñarles que equivocarse ante ciertas situaciones no es causa de una decisión equivocada, al contrario todo es un proceso de conocimientos y madurez.

De igual manera Freire crítica radicalmente a la educación típica, llamada bancaria donde el educando recibe depósitos transmitidos del profesorado o dicho de otra manera uno da y el otro recibe en la cual no existe análisis, crítica y reflexión convirtiendo la pedagogía falsa y vacía, las relaciones

⁴⁸Arturo Miranda Ramírez, (2015) El enfoque por competencias en educación para la deshumanización del hombre. La educación crítica y los desafíos en el siglo XXI. México: Editorial. Eón p.377

sociales entre profesor- alumno son alineadas y existe una autoridad donde no se le cuestiona su pedagogía. *“La educación bancaria es domesticadora, quiere controlar la vida y la acción, empujando a los hombres a integrarse al mundo e inhibiendo así su poder creador y de actuación”.*⁴⁹

Es la que debe desecharse, ya que no aporta a los jóvenes conocimientos integrales, provoca pasividad, aburrimiento y ante esto deserción escolar y como consecuencia índices de violencia entre la juventud, ante tiempos actuales y con tanta problemática, los programas de estudio deberían, aunque digan lo contrario, contemplar las necesidades de la sociedad, como se ha venido recalando anteriormente; ante esto debe existir una solidaridad entre reflexión y acción de acuerdo a Reyes, Freire se refiere a una institución:

Para mí una escuela... tiene que ser un lugar de alegría, pero no de irresponsabilidad... tiene que ser un espacio y un tiempo de satisfacción. El acto de conocer que la escuela debe hacer, debe crear, debe estimular, no puede ser un acto de tristeza ni dolor solamente ... la escuela tiene que crear esto; crear disciplina, seria, rigurosa pero que no olvide la satisfacción.⁵⁰

La disciplina puede considerársele violencia pero no extermina al otro por lo cual es necesaria; las instituciones educativas deben poner énfasis en el ambiente educativo y social de sus educandos, ser centros de paz y armonía, donde se contrarreste todo tipo de violencia o situación que afecte el desarrollo de los alumnos, caminar hacia la humanización y la reivindicación. Se debe destacar que lo esencial en este proceso son las relaciones profesor-alumno-autoridades y padres de familia, para toda reinversión de todo ser humano. En las instituciones educativas la presencia de los padres de familia, facilita la práctica educativa, se convierte en una ayuda mutua y abre una vinculación como el diálogo y la participación conjunta en la educación de los educandos.

⁴⁹ Judith Reyes Jarcía, (1995) En tomo a Paulo Freire: Aspectos filosóficos de su pensamiento y aportes a la reflexión de la raíz Latinoamericana. p.11

⁵⁰ Ibíd. p.20

Al planteamiento de Freire se puede aunar a la postura crítica-social afirmando que desde la realidad existente de los individuos, puede constituirse el razonamiento. Enfatizando la toma de madurez para que este logre acoplarse a su entorno y tenga conocimiento de la justicia, la igualdad, la libertad, solidaridad y sus derechos, así como los profesores tienen que compartir las necesidades de las masas populares. Si bien la educación es la base para los cambios sociales, es el medio de transformación, generadora de cambio social, se puede decir que es un método de transformación, permitiendo la conciencia y la liberación del ser humano. Por lo cual si tomaran con responsabilidad estas ideas al interior de las instituciones, se evitarían los problemas existenciales como la violencia escolar (bullying) que está trastocando a los jóvenes, de quien se ha pensado que es la esperanza en la reconstrucción de otro mundo.

Ante este desafío Paulo Freire y Dan Olweus coinciden en que las instituciones educativas deben ser lugares democráticos, donde se respeten los derechos humanos y garantías individuales, donde toda persona tenga el derecho de verse libre sin opresiones y humillaciones que afecten su desarrollo integral.

II.3 Estudios teóricos de Dan Olweus

Dan Olweus⁵¹ maestro de psicología en la Universidad de Bergen, Noruega; considerado como el pionero en estudios extensivos, definió lo que ahora se conoce como Bullying. En 1982 a raíz de tres suicidios de adolescentes ante el fuerte acoso escolar, sometidos por sus compañeros de aula, esta situación originaron preocupación entre la sociedad, profesores y padres de familia por lo cual motivó a investigar este fenómeno. Él definió el bullying como:

⁵¹ Luis Antonio Lucio López, (2012).” Bullying en prepas. Una mirada al fenómeno desde la axiología y la docencia”. México: Trillas. p. 17

Un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes, dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza, Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella. Y cosas como esas. Estas cosas ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo molestado repentinamente de forma negativa y dañina.⁵²

De acuerdo a la Real Academia Española, la palabra intimidado significa causar o infundir miedo, inhibir y de manera mezquina cometer acciones que pueden perjudicar a los demás o se comporta de manera despreciable y ruin. Por lo tanto a esta definición el bullying, se considera dentro de los estudiosos la más acertada, similares a esta concepción como Ortega quien dice *“Existe violencia escolar cuando algunas personas son insultadas, físicamente agredidas, socialmente excluidas o aisladas, acosadas y amenazadas o atemorizadas por otros[...].”*⁵³ en esta misma perspectiva Fante define como *“un comportamiento cruel intrínseco en las relaciones interpersonales en que uno, dos o más fuertes convierten a los más frágiles en objetos de diversión ... a través de juegos que disfrazan el propósito de maltratar e intimidar”*.⁵⁴

Se coincide con Olweus en que no se le puede llamar bullying o violencia escolar a situaciones de juego esporádico donde se discute o se riñe, ya que no se está presentando esa relación dominante de poder e intimidación necesaria para establecer el tipo de abuso. De acuerdo con lo antes expuestos se establece que existe violencia escolar (Bullying) cuando un individuo o varios imponen su fuerza sobre uno u otros débiles, a tal grado de dañarlo física y emocionalmente de manera presencial o ausente es decir de forma directa o indirecta, aun cuando la

⁵² Dan Olweus, (1988) “Conductas de acoso y amenazas entre escolares”. Madrid: Editorial. p.31

⁵³ Citado en Treviño Tijerina María Concepción. Et. al. “ Educación, genero, y juventud rutas para la investigación”. editorial. UATX, México. 2013. p.93.

⁵⁴ *Ibidem*. p. 93

la víctima sea inocente . Causándole daños psicológicos, exclusión social, deserción escolar, o el suicidio.

Se puede definir violencia escolar Bullying como el comportamiento agresivo y violento con el interés de hacer daño intencionalmente, físico verbal o psicológico hacia determinada persona, llevado a cabo de una forma repetitiva e incluso ésta puede ser no sólo en la escuela y que se identifica por fuerza y poder. Esta violencia puede ser consecuencia de situaciones externas de la escuela, ya sea por problemas personales, familiares, grupo de amigos, el entorno social, la época actual. Se genera este fenómeno en la sociedad cuando integrantes de esta se frustran al no poder destacar personal y profesionalmente por obstáculos y prejuicios sociales, como la desigualdad, crecimiento económico bajo, falta de oportunidades, es una opresión que impide al ser humano su total realización, Olweus dice *“Esta ausencia de relación con las condiciones económicas y sociales pueden ser la consecuencia, en cierta medida... en países con mayores desigualdades su relación puede ser más acusada”*.⁵⁵

No se puede olvidar que esta violencia está relacionada también por la metodología y planes pedagógicos, son factores que Freire, Bandura y Olweus sugieren tomar en cuenta en los programas de estudio antes de aplicarlos e imponerlos drásticamente no acordes a las carencias de los educandos. Si estos son ya expuestos a ambientes agresivos en sus hogares, falta de cariño, falta de normas de conducta claras y constantes, actuaran de forma parecida en la escuela ya sea pública o privada.

En ocasiones los adultos ignoran y justifican tales actos tachándolos de inmadurez, indisciplina o presiones sociales; sin embargo no hacerle caso a cualquier manifestación violenta se convierte en una bomba de tiempo y una

⁵⁵Dan Olweus, (1998) Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata. p.62

amenaza social en la familia, amigos, trabajo y en la sociedad. Con el fin de medir y prevenir el bullying escolar, Olweus ha diseñado encuestas que en la actualidad son usadas por investigadores en diferentes países, y al aplicarlas e implementar otros programas se ha reducido la tasa de violencia en las instituciones. Estos trabajos se tomarán en cuenta para evaluar la violencia escolar en la presente investigación con el fin de medir los niveles en que se encuentra la violencia en la institución escolar escogida y se pueda proponer alternativas para contrarrestar el bullying.

1. Adultos cálidos: Uno de los elementos que permiten un ambiente de agresiones es la ausencia de los adultos involucrados con niños y jóvenes... 2. Límites: Tanto los profesores como los estudiantes deben participar en la definición de las conductas aceptables y aquellas que serán rechazadas por la comunidad escolar... 3. Sanciones inmediatas: Sanciones ante conductas agresivas, deben ser estrictas, imponerse cuando ocurra un episodio, pero estos castigos no deben ser físicos ni restrictivos... 4. Roles positivos: Se necesita que se defina en las instituciones educativas quienes serán las autoridades que en forma permanente se vinculen con los estudiantes, actuando como árbitros y modelos para los estudiantes...⁵⁶

Con los puntos antes mencionados, el mensaje es claro no se debe aceptar la violencia escolar dentro de las instituciones, y se requiere de poner a actuar todos los medios para contrarrestarle; cambiando las estructuras de oportunidad. Se tiene que proveer de una definición clara en la que todos los involucrados deben enfrentar esta problemática (alumnos, docentes y padres) consientes de la importancia de crear un ambiente cálido, con una clara firmeza y donde los jóvenes se sientan

⁵⁶ <http://www.juliocepal.blogspot.mx/2006/10/mtodo-de-dan-olweus>

valorados, reforzando su autoestima; de esta manera se sentirán más comprometidos, respetando las reglas en su hogar como en la escuela.

Los adultos no deben tomar partido de ninguna índole, mantener una postura de imparcialidad, dejando a un lado injusticias. Es evidente que la acción de intimidar intencionalmente y repetidamente se fundamenta en la disparidad, orientada a dominar y someter. Por lo tanto existirá una víctima y un agresor, figuras que están presentes aun en los casos más nimios.

II.4. Definición de la violencia escolar (bullying)

La palabra bullying, que era una desconocida en la sociedad hasta entrando el siglo XXI, ha pasado a formar parte del vocabulario, convirtiéndose en habitual en las conversaciones entre padres, profesores y alumnos. Aunque en realidad este problema no es nuevo, tiempo atrás se le conocía de otra manera a este tipo de violencia, siempre han existido tratos abusivos, por ejemplo los padres de familia le daban la autoridad al profesor para reprender al hijo a través de una disciplina, pero actualmente se ha confundido esta confianza y es por ello que en este momento existe mayor preocupación y sensibilización. Olweus desarrolló los primeros criterios para diferenciar violencia escolar (bullying) de otras interpretaciones como el juego, bromas o incidentes, porque al no saber la diferencia se comete el error de confundir, por lo cual él dice:

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas... se produce cuando alguien de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se puede cometer acciones negativas de palabras, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner mote. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin uso de la palabra y sin contacto

físico, sino mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otras personas.⁵⁷

La definición del bullying puede decirse que se ha ampliado, la manera que puede identificarse y clasificarse no deben ser ignoradas y explica cómo con algunas acciones no causan daño físico, pero sí lo hacen de forma psicológica. Por ejemplo al colocar apodosos o realizar muecas a las víctimas o simplemente ignorar su presencia.

II.5 Causas de la violencia escolar (bullying)

Las causas son múltiples y en algunos casos muy complejas, por un lado el conjunto de factores políticos, económicos y socioculturales (ya lo hemos dicho) y por otro lado tiene que ver la violencia actual, el entorno social, la familia, la falta de valores, los medios masivos de comunicación, la estructura y métodos pedagógicos de las instituciones escolares que reprimen la conducta de los estudiantes. En la violencia escolar no puede existir causas, más bien un grupo de circunstancias que surgen de distintos contextos por los cuales el ser humano vive, estos pueden agruparse como personal, familiar, escolar y socio cultural, los jóvenes que tienen una capacidad diferente o son considerados menos atractivos físicamente, o de bajo rendimiento son blanco fácil de ser intimidados, ridiculizados y humillados por sus compañeros u otra personas.

Si en la familia se critica a las personas por su color de piel, religión, raza, preferencia sexual, modo de hablar; fuera de casa los niños y jóvenes lo harán también. Están repitiendo lo que en la casa les enseñaron: una familia homofóbica, formara homofóbicos; una familia incluyente formara

⁵⁷ Dan Olweus. (2015). Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención. 8 de julio de 215, de s/n Sitio web: <http://www.Elrefygui.net.bullying/Olweus>

incluyentes; una familia que resuelve con pleitos y gritos formara niños violentos.⁵⁸

La familia es el sostén dentro de una sociedad, desde la niñez hasta la juventud el individuo aprenderá de los padres la forma de comportarse en la comunidad, donde viven y las normas que reciben, las creencias y valores que conducirán, moldearan y reflejaran dentro y fuera del hogar, creando así un buen ciudadano. Pero cuando es todo lo contrario donde existe una familia disfuncional con violencia autoritaria, abuso físico y psicológico, relaciones negativas entre padres e hijos, el resultado será ciudadanos violentos, con una percepción del mundo equivocada, donde solo existan dos papeles agresor y agredido, ellos legitimarán la violencia como una alternativa a los problemas. Estos serán excluidos socialmente y se encontrarán desadaptados. Ahora bien, tener problemas económicos, es un factor que genera estrés en los padres, ha destruido familias, al no tener cómo enfrentar esta situación que genera violencia en los hijos y que estos a la vez expresan en forma de agresividad, como una forma de vengarse ante el mundo hostil que los margina. Pero no se puede catalogar que la pobreza por si sola genera violencia, si no que puede aumentarla, aunque en familias con mayores recursos económicos puede no existir necesidad económica pero si afectiva, lo cual conduce a sus miembros a ver a los demás como servidumbre bajo su dominio.

Otro causal del bullying en las instituciones escolares es por las metodologías autoritarias, sancionadoras e inconscientes que las autoridades generan (cuánta razón tiene Freire, cuando comentamos esto en el capítulo anterior, donde señala lo que genera este autoritarismo) la ausencia de reglamentos justos, faltas de respeto, humillaciones, amenazas o exclusiones por parte de los profesores hacia los estudiantes y la ausencia de no emprender programas antibullying en estos centros, es decir la falta de cultura preventiva.

⁵⁸Cristina Jáuregui, (2014) "¡Ya basta! Acabemos con el bullying". México: Porrúa. p. 88.

En el ámbito sociocultural, la violencia sistémica, estructural, medios de comunicación, la inseguridad pública o vandalismo son detonantes ante la violencia escolar bullying. Las creencias y costumbres sociales frente al bullying donde se festejan prácticas agresivas o se promueve la admiración a ciertos personajes que gozan de cierto respeto por parte de la comunidad (pandilleros, sicarios, narcotraficantes) con poder económico y adquisitivo hace que se potencialice este fenómeno. Olweus argumenta: “*Que tales consecuencias repercuten en los contextos, de la víctima, ésta asume roles o actitudes de exclusión social, y en el caso de los agresores, estos adquieren perfiles de pre delincuentes*”.⁵⁹

Enfaticemos que el Estado se ha prestado a generar dichas situaciones, es su responsabilidad generar ambientes de concordia y paz. Pero esta violencia es el producto de la complicada realidad social, económica, política y cultural que se vive. Ahora bien todos estos factores mencionados son de valiosa importancia no perderlos de vista en esta investigación ya que son luz para analizarlos en el ámbito de acción, junto con los siguientes puntos que siguen.

II.6 Tipos de violencia escolar (bullying)

Al hablar de violencia escolar, bullying y de sus diversas formas de practicarlo es hablar del mismo fin que se tiene al ejecutarlo, esto es someter e intimidar a la víctima. El bullying físico, verbal, psicológico y social, es la manera en que Olweus lo clasifica y hoy en día se da con más frecuencia en las instituciones. El bullying físico, “... *se manifiesta con empujones, patadas, pellizcos, puñetazos, agresión sexual*”.⁶⁰ La utilización de los objetos contra la víctima, es una violencia directa hacia la persona y la violencia indirecta es cuando se les esconde, rompe, roban, ensucian, los objetos personales de éste; esta violencia es más peligrosa y

⁵⁹ .Op.Cit. Olweus (1988) p.40

⁶⁰ Ibíd. p.45

violenta dependiendo la edad de los involucrados. El bullying verbal, es a través de insultos, apodos, burlas, calumnias, menosprecios, chistes raciales, o de género (xenófobo, homófono o sexista).

El bullying verbal lastima de manera intensa a la víctima... que basa su autoestima en la opinión que los otros tienen de él: familia, amigos, compañeros. Y si constante escuchan “eres tonto”, “no sirves para nada”, “cuatro ojos” etc. Esas palabras quedaran grabadas y formaran parte de la imagen que el agredido tiene de sí mismo.⁶¹

Este tipo de bullying es el más habitual entre los estudiantes, son acciones que marcan negativamente; porque pone en evidencia su debilidad ante el público. Y la opinión de estos es muy importante, para ser aceptados o excluidos. En otros casos también las cualidades de las víctimas son el pretexto para ser acosado. El bullying psicológico, “... *puede consistir en una mirada, una cara desagradable, un gesto*”.⁶² Estas acciones crean inseguridad y miedo, la autoestima de la víctima es debilitada de manera que no le permite vivir de manera tranquila y en lugar de asistir a la escuela con entusiasmo siente una carga negativa al ir, y así pone todo tipo de pretexto para ausentarse. Hay que enfatizar que esta violencia es difícil de detectar porque regularmente se hace a espaldas de otras personas (por ejemplo de los profesores y autoridades) que puedan advertir dicha situación y así el agresor puede estar en el anonimato a tal grado que la víctima llegue a pensar que ese acoso es parte de su imaginación. El bullying social, se entiende como la forma de marginar socialmente a una persona, al no dejarle participar en alguna actividad, prohibiéndole la comunicación con los amigos o compañeros, se le aplica la “ley de hielo” sin ningún motivo que justifique esa acción, se le excluye e ignora hasta hacerlo pasar por desapercibido principalmente a los ojos de los docentes, volviéndolo invisible; y cuando la víctima no se atreve a hablar o

⁶¹ Patricia Ibarra, (2014) *Bullying en primaria: como ayudar a tu hijo*. México: Editores Mexicanos Unidos. p.25

⁶² Olweus (1993) citado en: Ferrán Barrí Vitero. “*Acoso escolar o bullying*”. Guía imprescindible de prevención e intervención. México: Alfaomega p.225.

exponer lo que sucede a las demás personas se presenta un grado superior de violencia.

Se agrega el Ciberbullying, entendiendo este término como un tipo de violencia que con el manejo de las redes sociales y medios de se está llevando a cabo de manera estrepitosa y se puede decir que hasta incontrolable.

El Ciberbullying o ciberacoso, es el uso de la información electrónica y medios de comunicación, tales como correo electrónico, redes sociales, blog, mensajería de texto, teléfonos móviles y websites difamatorios, para acosar a un individuo o grupo mediante ataques personales y otros medios.⁶³

Este tipo de acoso se realizaba anteriormente a través de notas de papel con mensajes o dibujos ridiculizando a la víctima, haciéndolo circular por el aula entre los educandos. En la actualidad los jóvenes se dedican a subir videos por internet que contienen grabaciones de peleas entre ellos o graban a sus profesores ridiculizándolos o exponiéndolos ante la sociedad pero lo hacen de forma anónima, es por eso que se conocen todos estos casos. El teléfono móvil puede convertirse en arma destructiva en manos inadecuadas. Todos estos tipos de bullying ocurren en las clases y patios de una institución o fuera de ella. Es importante mencionar que los acosadores adultos crean perfiles falsos para poder seducir a jovencitas o viceversa, dándose secuestros, trata de personas, asesinatos y violaciones. El Ciberbullying es una de las formas más sofisticadas de la violencia, generalmente cuando las formas tradicionales de hostigamiento dejan de ser atractivas o satisfactorias para el agresor.

II.7 Perfiles de las víctimas, agresores y espectadores

⁶³ Op. Cit. Acevedo, (2012) p.29

Las personas que están involucradas en este fenómeno tienen ciertas características o perfiles en común. Las víctimas son personas inseguras, tranquilas, tímidas, con baja autoestima, el mayor tiempo no salen a la calle; tienen apego maternal o son sobre protegidos y en algunas situaciones tienen algún defecto físico. Olweus introduce desde sus primeras investigaciones los conceptos de:

...víctima pasiva ... son aquellos estudiantes que expresan reacciones de ansiedad y sumisos, a la vez son débiles físicamente, en general mantienen una actitud negativa a la violencia ...prefieren huir o llorar ...se comportan de manera cautelosa y tranquila, suelen ser más sensibles y en muchos casos permanecen solos en la escuela; la víctima provocadora, utiliza el término para describir a los estudiantes que combinan ansiedad y acción agresiva y en general exhiben un comportamiento que causa tensión y agitación en su entorno como personas de baja concentración o los hiperactivos.⁶⁴

Lo anterior indica que la violencia es un problema de agresión, pero además es importante agregar que las víctimas pueden ser esas personas que pertenecen a minorías étnicas, raciales y culturales porque son presa fácil de ser acosadas. Los agresores en su mayoría suelen ser hombres, sus agresiones son más bien físicas y tienen mayor tendencia que las mujeres. Freire diría que ante esta realidad se debe enfrentar con astucia porque mientras ese escenario se vea intocable y con antivaleores no se podrán sustentar las estructuras sociales.

Los agresores tienen mayor fortaleza física, son impulsivos y poseen un escaso control de la ira, son antisociales y regularmente son líderes de algún grupo, que son los que le festejan sus agresiones, suelen ser hijos de matrimonios donde existe violencia, abuso familiar, abandono, crueldad, se consume alcohol o drogas. Son personas que no demuestran sentimientos de arrepentimiento al dolor ajeno, Bandura opina que el ser humano imita los patrones de conducta a

⁶⁴ Dan Olweus, (1998) Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata. pp. 34-35

través de la observación que el ser humano tenga, ya sea en casa o fuera de ella. Según Acevedo, Olweus reconoce tres perfiles al hablar del acosador como:

El acosador asertivo-indirecto, como aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes (es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria para no ser descubierto); el acosador poco asertivo-directo, representado por aquel sujeto que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Finalmente, el acosador víctima-pasivo, visto como el que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.⁶⁵

Por tal manera se concluye que estos sujetos son tan astutos para evitar ser reprendidos o descubiertos; por lo que siempre justificaran alguna acción de violencia argumentando que la víctima se lo merecía. Esto puede pasar por credibilidad ante los ojos de sus profesores u otras personas, aunque en realidad todo es falseado a través de su poder de manipulación.

Los espectadores o testigos son los que ven pero no se atreven a hablar o denunciar, prefieren no meterse en problemas aún sabiendo que existe alguien sufriendo bullying. *“Olweus al respecto de los espectadores dice que se produce un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía frente al dolor ajeno, al igual que presenta el miedo, sumisión, falta de solidaridad [...]”*⁶⁶ Quiere decir que la acción del espectador es el resultado del poder que tiene el agresor sobre todos, y el espectador actúa de esta forma evitando convertirse en la siguiente víctima o previene ser expulsado de cierto grupo. De tal forma enfatizamos que los agresores y espectadores coinciden por la impulsividad hacia la violencia y dominio de los demás, contribuyen de esta manera a la presencia del bullying.

⁶⁵ Op. Cit. Acevedo (2012) p.34

⁶⁶ Dan Olweus (1993) Acoso en la escuela: “Lo que sabemos y lo que podemos hacer”. Oxford: Blackwell, p.16

II.8 Impactos y repercusiones de la violencia escolar (bullying) en víctimas, acosadores y espectadores a nivel físico, psicológico y social

El bullying escolar, como toda violencia tiene síntomas y enfermedades (resultados) negativos para todos los involucrados, unos menos que otros con repercusiones en el presente y su futuro, si no se trabaja o se supera a tiempo. Tienen la probabilidad de sufrir desajustes emocionales físicos y sociales. Pero cabe señalar que la persona que más sufre es la víctima ya que emocionalmente se le convierte en una pesadilla asistir a la escuela, su autoestima esta por los suelos y como menciona Cobo *“La mayoría de la veces desarrollan síntomas físicos de angustia y ansiedad, pesadillas, insomnio, dolores de cabeza, de estómago...”*⁶⁷ orillando en algunos casos a la víctima a tomar decisiones extremas como el suicidio. Por consiguiente puede decirse que en la edad adulta estas personas presentarán patrones disfuncionales e inestables, además de ir acumulando resentimientos hacia los que le han hecho daño, así como a la misma sociedad, desatando sentimientos de odio y venganza.

El bullying es resultado multifactorial, por ello es importante entender la problemática de violencia que día a día se acentúa más. Sin embargo, aunque se conocen toda serie de hechos violentos, los actores sociales no logran aceptar que este fenómeno que ahora sólo se revisa en el ámbito escolar persiste de igual manera en el ámbito social. Se piensa que el individuo es inmune a la violencia hasta que la vive en primer grado o de forma directa con algún ser cercano. Esto nos lleva a entender que no se puede esperar a sufrir violencia para darle la importancia que merece. El Estado y sus instituciones deberían revisar las garantías que ofrecen a la ciudadanía para evitar la dicotomía víctima – victimario.

Los agresores suelen ser personas con baja estima, utilizan el dominio y sometimiento para poder alcanzar sus objetivos. Cuando es así, se puede decir

⁶⁷ Paloma Cobo et al. (2011). “Bullying el asecho cotidiano en las escuelas”. México: 2011. p.29

que puede ser resultante de la carencia de relaciones estables y disfuncionales (en relaciones sentimentales o matrimonios fallidos) y que se acrecienta en situaciones delictivas y de adicciones, éstos no permiten ser aconsejados y mucho menos ser criticados. Mientras que los espectadores son personas ajenas o reservadas, a las cuales se les ha señalado de insensibles y frustradas ante el dolor de sus semejantes, sin embargo coinciden con los sentimientos de las víctimas, viven con el miedo de denunciar los hechos y convertirse ellos en víctimas de bullying, sufren remordimientos al no poder hacer algo y no actuar, también les genera un estado de estrés al no poder o no querer acudir ante las instancias necesarias para poder exponer el caso. Sin embargo, el miedo permea a estos actores, quienes en realidad son el reflejo de una sociedad temerosa a todos los embates de la violencia en el día a día.

En la siguiente tabla se enlistan las consecuencias del bullying y que Olweus considera imprescindibles de ser conocidas.

VÍCTIMAS	AGRESORES	ESPECTADORES
Problemas de concentración	Mayor tendencia a la violencia	Miedo
Rechazo a la escuela	Sentimientos de superioridad y disfruta ver sufrir a otros	Sumisión
Sentimientos de inseguridad, soledad, sufren ansiedad	Conductas antisociales	Pérdida de empatía

Introversión, timidez, aislamiento social, dificultades de imponerse en grupo	Dificultad para el cumplimiento de normas	Insensibilización ante el dolor ajeno
Impopularidad, fracasados o con poco reconocimiento	Relaciones sociales negativas	Nula solidaridad
Baja autoestima, no muestran conductas agresivas ni burlonas	Falta de empatía. Sentimientos de superioridad	Conducta antisocial
Baja inteligencia emocional	Nula capacidad de autocrítica.	Sentimientos de culpabilidad
Sentimientos de culpabilidad. Muestran opinión negativa de sí mismos	Falta de sentimiento de culpabilidad	
Alteraciones de la conducta	Crueldad e insensibilidad	
Depresión, alteraciones del	Propenso al consumo de	

Regularmente cambia su estado de ánimo, pensamientos suicidas	alcohol y drogas	
Persistencia de síntomas a largo plazo y viven con cicatrices en sus mentes	Propensos a convertirse en delincuentes en edad adulta	

* Dan Olweus (1998). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata. pp. 50-55.

* Dan Olweus (1993). Acoso en la escuela: *Lo que sabemos y lo que debemos hacer*. Oxford:Blackwell. p.20

Es evidente que se coincide con lo dicho al principio, tanto las víctimas, agresores y espectadores mantienen rasgos similares, tienen algo en común que los liga, no quiere decir que esto justifique los hechos, pero sí ayuda para tener claro las relaciones de poder y las consecuencias que pueden ocasionarse. Alertas para las autoridades escolares, padres de familia y sociedad en general, porque el bullying es ya un problema .

CAPÍTULO III PREPARATORIA N.9 UAGRO Y LA VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING).

III.1 Violencia institucional en la preparatoria N.9

La Preparatoria N. 9 “Comandante Ernesto Che Guevara de la Serna” fue fundada en 1973 e inicia sus actividades bajo el modelo de organización denominado Francés Napoleónico, que consistía en formar a los profesionales que necesitaba el Estado. Los profesionistas se harían funcionarios públicos, servidores del Estado y los principios que debían mantener los rectores eran la criticidad, la democracia y el ser popular. Desde su creación, se caracterizó por ser una escuela combatiente y de posiciones críticas, es por ello que estas posturas no fueron del agrado de algunas personas entre ellos gobernadores, directores, dirigentes y hasta rectores. También se vio amenazado este modelo por el medio periodístico ya que a través de la prensa le atacaban cada vez con mayor dureza y criticaban a la escuela como altamente conflictiva. Para el mes de diciembre de 1973 el H. Consejo Universitario por unanimidad, reconoció oficialmente a la preparatoria y le asignó el N.9.

En la actualidad es una institución que cuenta entre su población a familias de nivel bajo-medio, su situación gráfica es urbana, su oferta educativa es bachillerato polivalente, con el plan de estudios 2010 y con un enfoque en competencias, cuenta con 1,763 alumnos contando ambos turnos matutino- vespertino, cuenta con 52 docentes de los cuales 27 cuentan con licenciatura, 21 con maestría y 2 con doctorado, el personal administrativo y de intendencia son 18, y tienen 1 orientador educativo; cuenta con 20 aulas, 2 laboratorios, 1 sala de usos múltiples, 4 cubículos para docentes, 1 cubículo para la dirección, 1 centro de cómputo, sanitarios, cafetería, papelería, acceso a internet y telefonía. Su objetivo es proporcionar educación de calidad a los jóvenes egresados del nivel básico, la organización del centro de trabajo es deficiente, ya que se reúnen

dos veces por semestre los docentes y el equipo directivo para dar a conocer los avances o nuevas propuestas y solo asiste el 60%, quienes son los únicos que se involucran en las actividades. El grado de programación y planeación de la preparatoria es bajo, solo el 40% aproximadamente de los docentes interviene al elaborarlos. Sí se les invita pero no demuestran interés por la asistencia y los que asisten son poco participativos. No se ejecutan todas las actividades planeadas por diversas circunstancias que pueden ser paros, suspensiones o falta de interés por los docentes-alumnos, entonces se considera bajo el grado de coherencia entre las actividades planeadas y las ejecutadas.

El servicio de orientación tiene como eje la atención individual dirigida a jóvenes en situaciones problemáticas y su función es vocacional. Los alumnos señalan que en la preparatoria tienen que realizar más actividades para estimular su aprendizaje, no reciben tutorías y la orientación educativa se ve como atención psicológica, por lo que en el aprendizaje existe deficiencia en la atención, hacen falta de herramientas para el aprendizaje, se detectan problemas de lectura. Hay un alto nivel de desinterés y pocos recursos económicos. En el proceso de enseñanza existe un ausentismo de los docentes, hay falta de claridad en las clases, emplean el método tradicional; en el alumnado existen adicciones, baja autoestima e indisciplina, embarazos precoces, acoso escolar y problemas familiares. Los datos anteriores se obtuvieron a través de la observación y la asistencia a la institución, por lo tanto es importante hablar acerca de la violencia sistémica en la preparatoria N.9.

Cuando se habla de violencia sistémica al interior de alguna Institución, cabe la duda si en realidad existe o son pretextos para justificar algunos hechos que están vinculados a situaciones que causan algún efecto inverso en las personas o grupos; la violencia sistémica son procedimientos o normas que rigen la Institución y que se imponen de manera psicológica, mental, cultural, física y

económica. Siempre que ocurre esto los perjudicados siempre serán los alumnos tanto en su aprendizaje como en su fracaso. Al darse este tipo de violencia son apartados, expulsados o por si solos se excluyen al sentirse frustrados al no comprender situaciones que no encajan con su forma de pensar. Tal vez los alumnos acepten su realidad o responsabilidad ante su fracaso, ya sea por situaciones económicas o sociales, pero la escuela qué responsabilidad o papel mantiene ante esto, la escuela tiene responsabilidad de ofrecer expectativas educativas que satisfagan las necesidades de sus educandos, sin embargo parece fácil culpar al alumno por no ser hábil y eficiente y a los padres de familia por no apoyar o crear ambientes saludables para sus hijos, pero la realidad es que la institución tampoco lo lleva a cabo.

Estas situaciones provocan agobio, desagrado y frustración en el alumnado al sentirse incomprendidos o reprendidos y responden de una manera violenta hacia sus compañeros, autoridades y profesores; esto orilla a que se refugien en el pandillerismo (grafiteando la escuela o poner consignas a sus profesores), vagabundeando cerca de la institución con el fin de molestar.

La violencia sistémica tiene varias formas de expresión, de tal manera que se encuentra en cualquier práctica institucionalizada que afecte desfavorablemente a los estudiantes, como pueden ser en un entorno de aprendizaje donde prima la competencia, el aburrimiento con que se enseña, la rutina, la inconformidad y las normas de disciplina sin sentido.⁶⁸

Se está de acuerdo de que existan normas y llamadas de atención que apoyen en la coordinación de una institución pero éstas deben ser justas, democráticas y razonables para todos, donde exista la concordia para un entendimiento de paz. Los docentes y directivos tienen que tener claro que existe un nivel variable de aprendizaje en los alumnos y a partir de ello aplicar métodos que vayan a las

⁶⁸Op. Cit. López, (2012) p. 38

necesidades del alumnado, ya que de esto depende el éxito que estos tengan en un futuro.

El método tradicional, rutinario, inmóvil y estático que Paulo Freire llama bancario es el que más predomina dentro de la institución, una forma de cumplir con los estándares o contenidos, sin interés de que existan aprendizajes o conocimientos. Ante esto los alumnos tratan de cumplir con lo que se les pide sólo por una calificación, un número, y hacen a un lado lo afectivo y se acrecienta la desigualdad, los abusos y los malos tratos que sufren se aceptan como normales. Ross J. Watkinson en Cruz Liusco denuncia que *“La escuela es cómplice de la violencia sistémica.”*⁶⁹ Porque tanto los docentes y directivos dan ejemplo de conflictos entre ellos, descalificándose unos a otros y esto obvio los alumnos lo aprenden. La institución tiene que hacer a un lado la arbitrariedad, el autoritarismo, las prohibiciones sin razón y reconocer la democracia respetando los derechos humanos. La institución no debe prestarse a incrementar ningún tipo de violencia llámese sistémica o escolar, ni fomentara la exclusión escolar y social del alumnado.

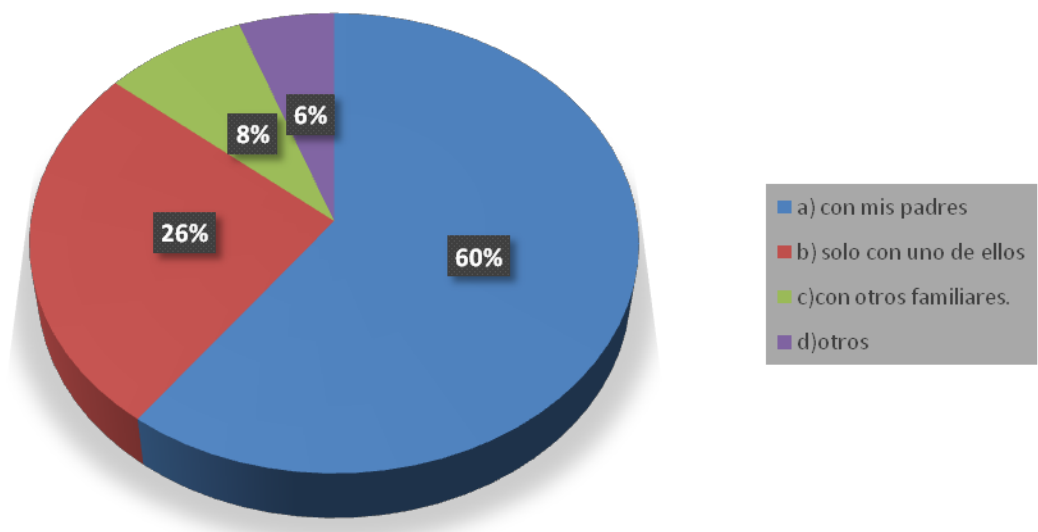
III.2 Análisis de resultados de los cuestionarios aplicados a los profesores, alumnos y padres de familia de la Preparatoria N.9 UAGro.

De acuerdo a la investigación y para obtener los resultados de la violencia escolar bullying, en la preparatoria N.9 se aplicaron cuestionarios dirigidos a docentes y estudiantes, basados en teoría de Dan Olweus, los cuestionarios incluyen interrogante de conductas específicas como en lo físicas, lo verbales, amenazas y exclusión. Los cuales arrojaron cifras y pautas para contrarrestar y diseñar alternativas de solución, cabe señalar que cuando se le realizó la

⁶⁹ Richard Cruz Liusco. (1999). La violencia en el sistema educativo. Revista Iberoamericana de educación, s/v, p. 40.

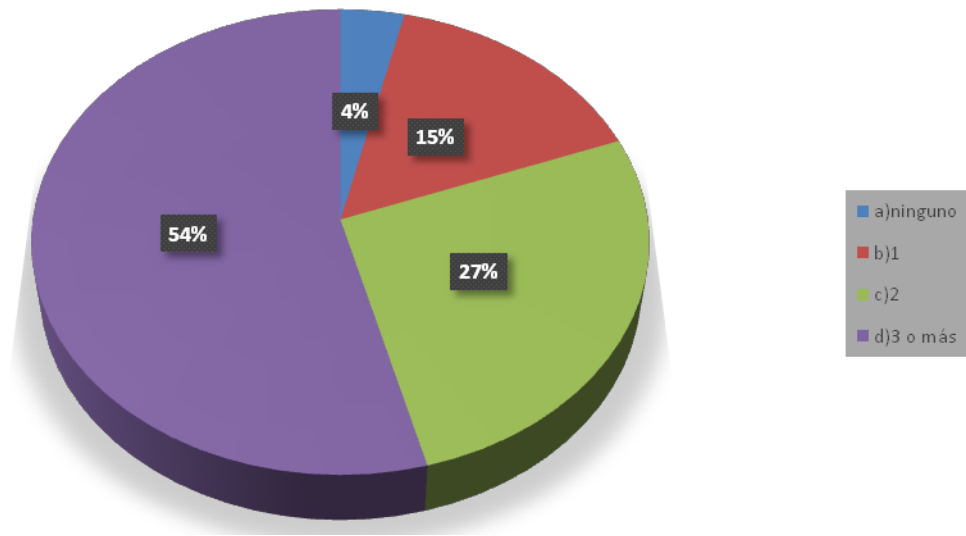
encuesta a un estudiante si es acosado, éste probablemente conteste que no, aunque sea lo contrario, pero el miedo, temor y vergüenza le impide declarar ser acosado. La idea de maltrato o acoso puede coincidir o no con la indagación y en el fondo considera que las agresiones son normales. Para poder ingresar a la institución, previamente se presentó un oficio dirigido al director del plantel, solicitando su autorización y así recabar datos y aplicar los cuestionarios a los alumnos y profesores. Se aplicó directamente por la investigadora, al hacerlo se brindó una breve introducción de lo que es el bullying, violencia escolar y posteriormente se leyeron las instrucciones para verificar que todos las hayan comprendido. El cuestionario aplicado a los alumnos fue de forma anónima y consistió en 23 preguntas, la mayoría cerradas y una abierta, se les pidió que colocaran el nombre de la escuela, edad, grado, turno y sexo.

1. ¿Con quién vives?



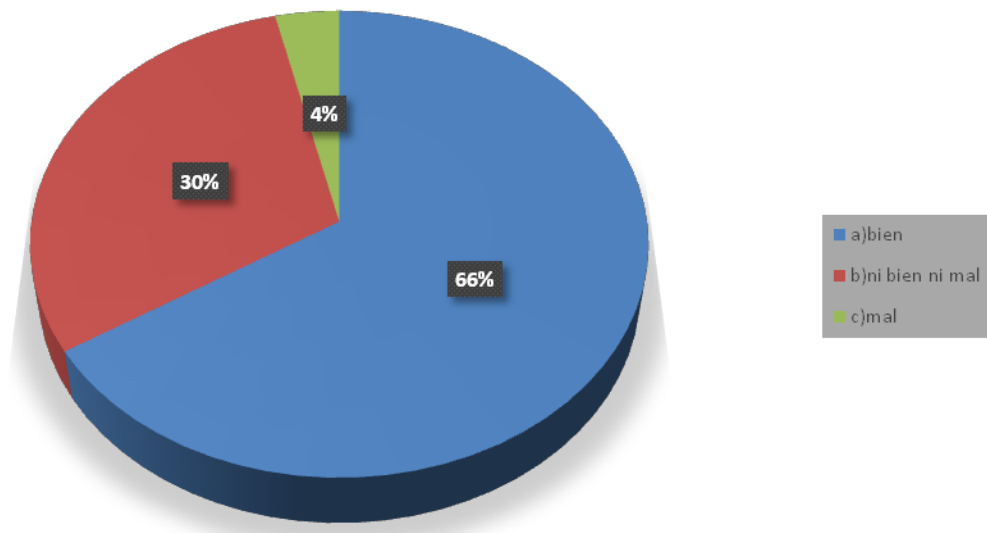
Gráfica 1

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti)



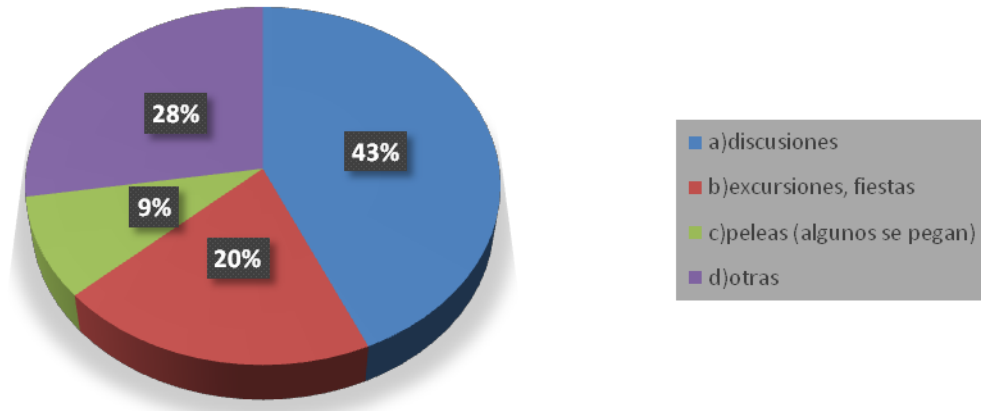
Gráfica 2

3.-¿Cómo te encuentras en casa?



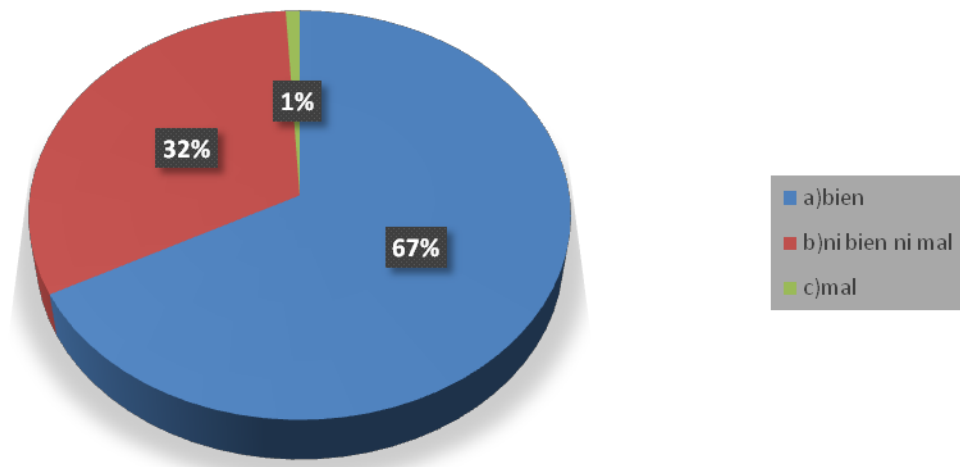
Gráfica 3

4.- ¿Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa? (puedes elegir más de una respuesta)



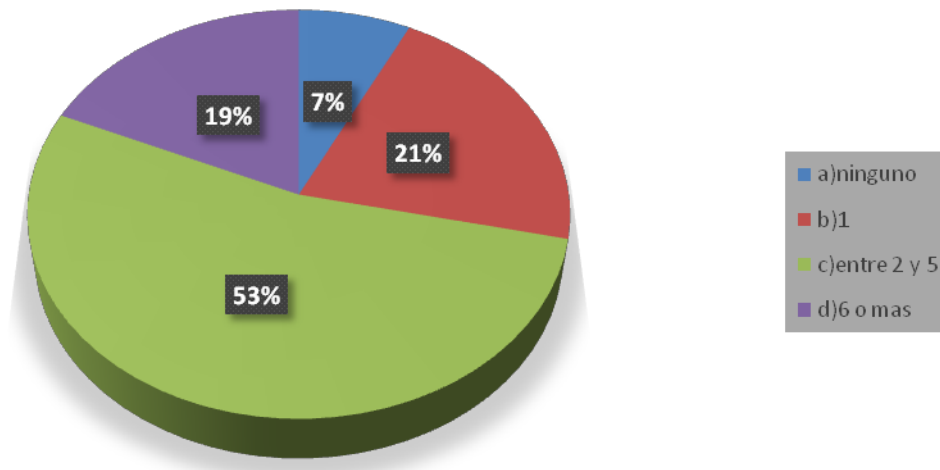
Gráfica 4

5.- ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros (as)?



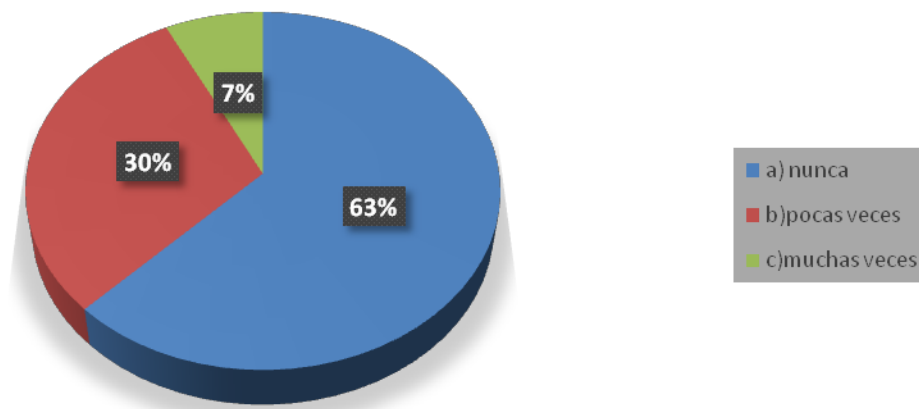
Gráfica 5

6.- ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu preparatoria?



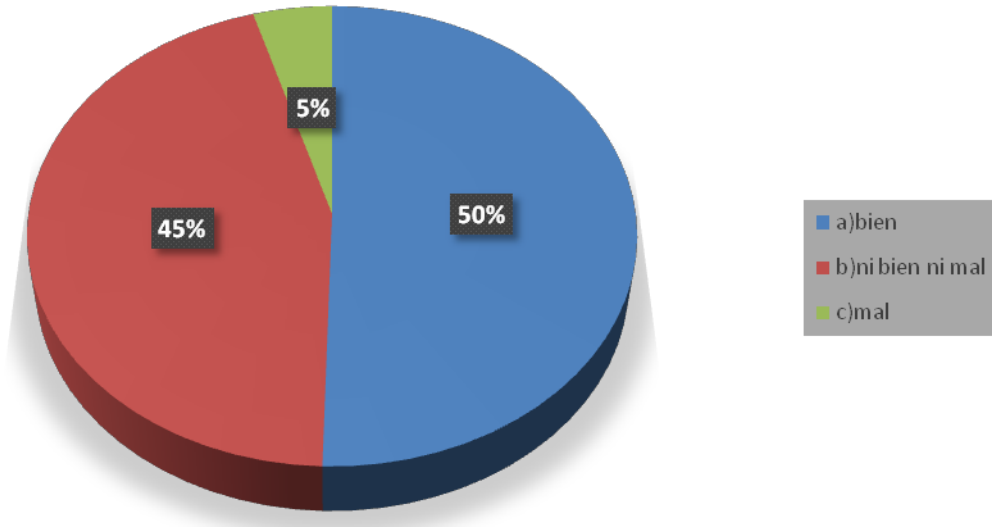
Gráfica 6

7.- ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el receso por que tus amigos no han querido estar contigo?



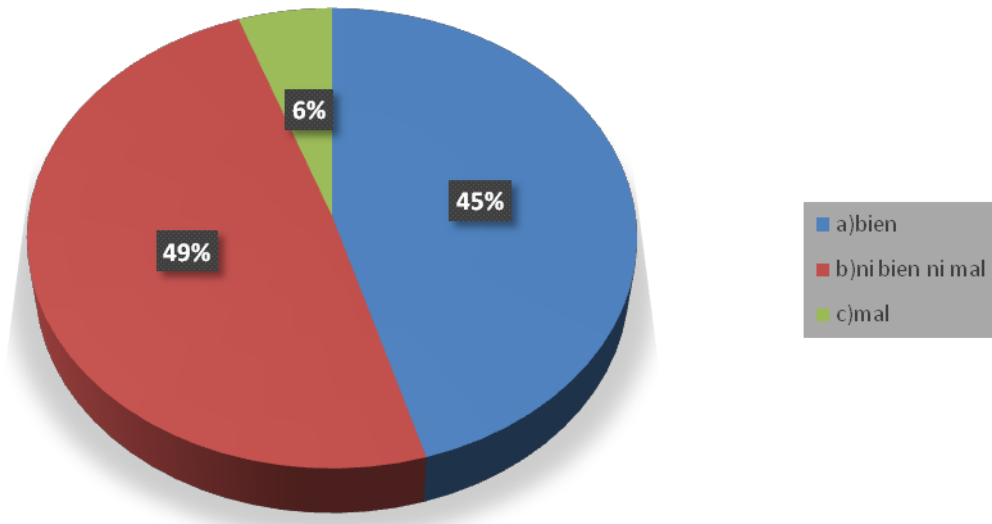
Gráfica 7

8.- ¿Cómo te tratan tus profesores?



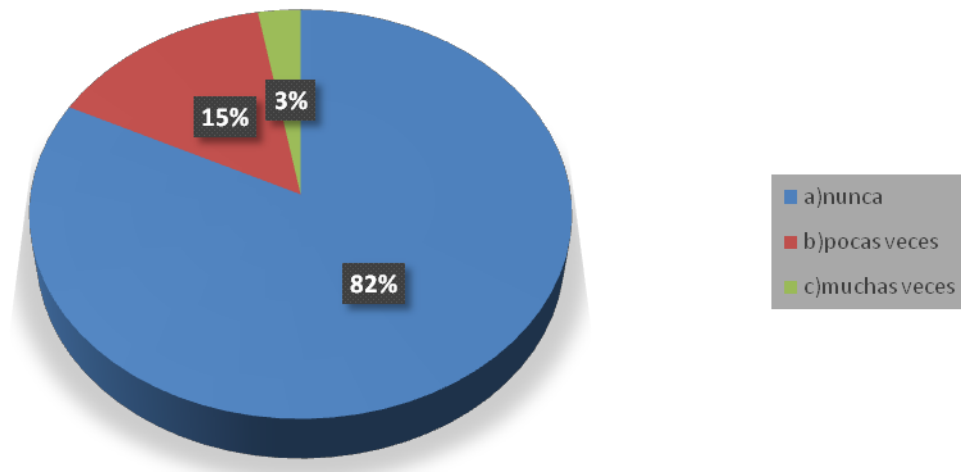
Gráfica 8

9.- ¿Cómo te va en la preparatoria?



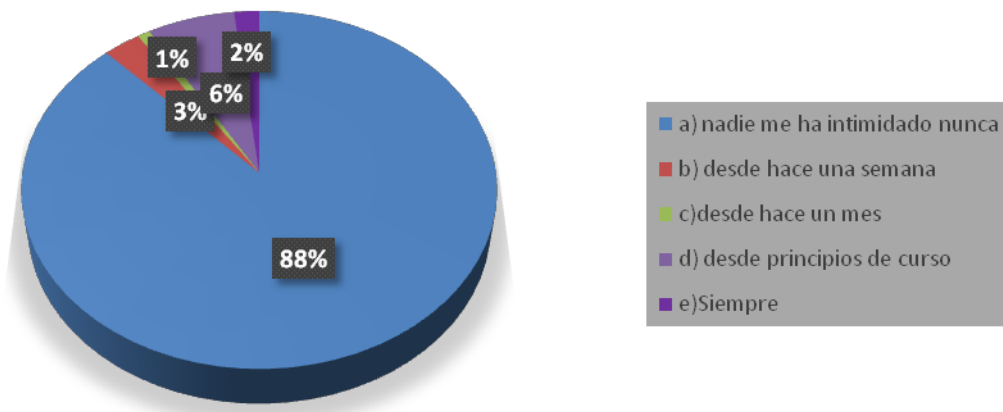
Gráfica 9

10.- ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros (as)?



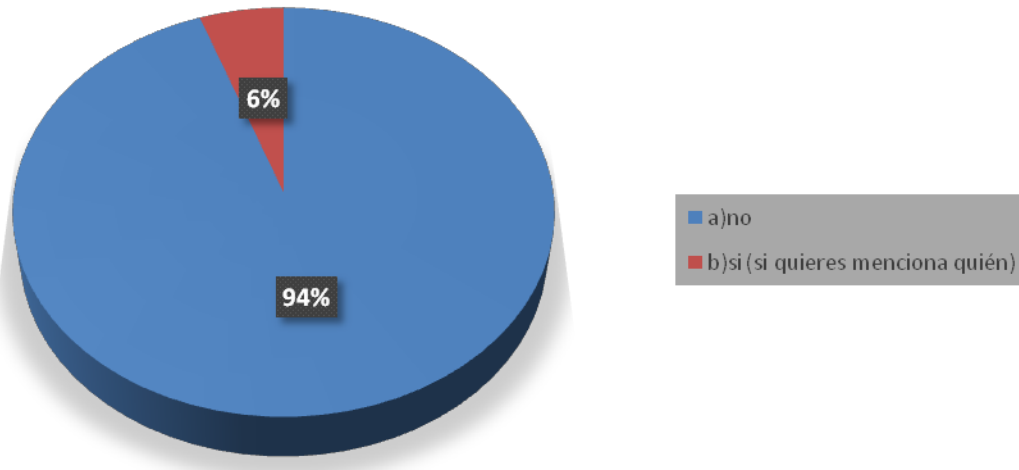
Gráfica 10

11.- ¿Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, desde cuándo se producen estas situaciones?



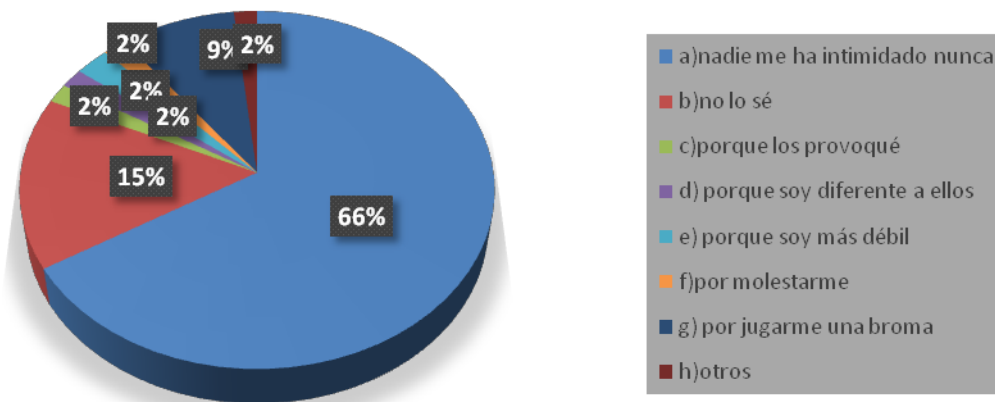
Gráfica 11

12.- ¿Hay alguien más que te intimide con frecuencia?



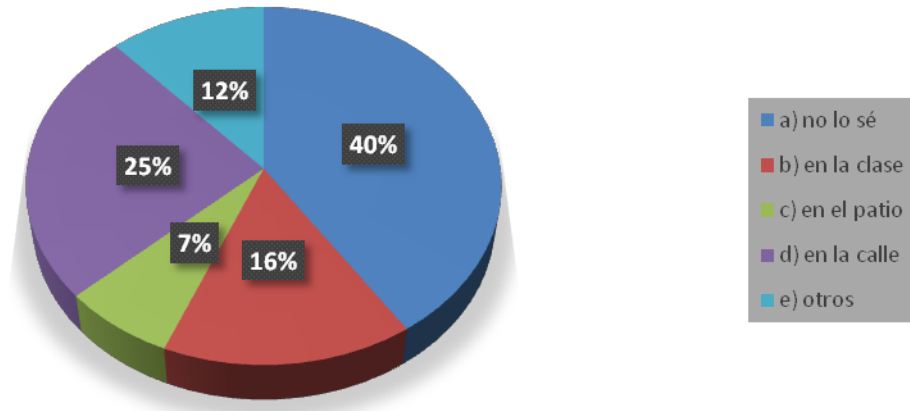
Gráfica 12

13.- Si te han intimidado en alguna ocasión, ¿Por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)



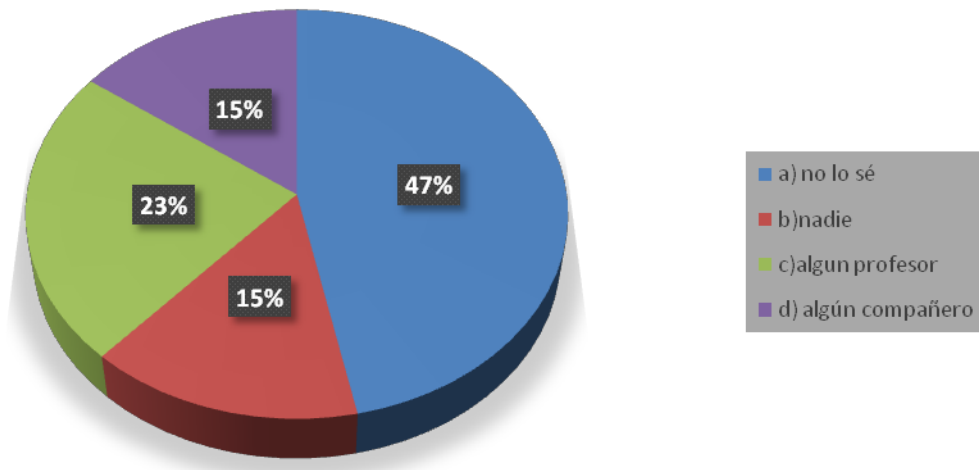
Gráfica 13

**14.- ¿En qué lugares se suele producir esta situación de intimidación o maltrato?
(puedes elegir más de una respuesta)**



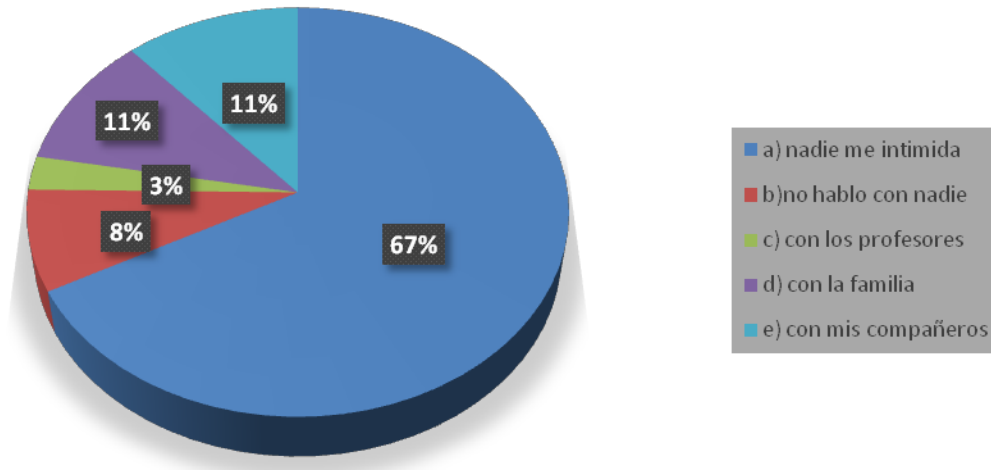
Gráfica 14

15.- ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?



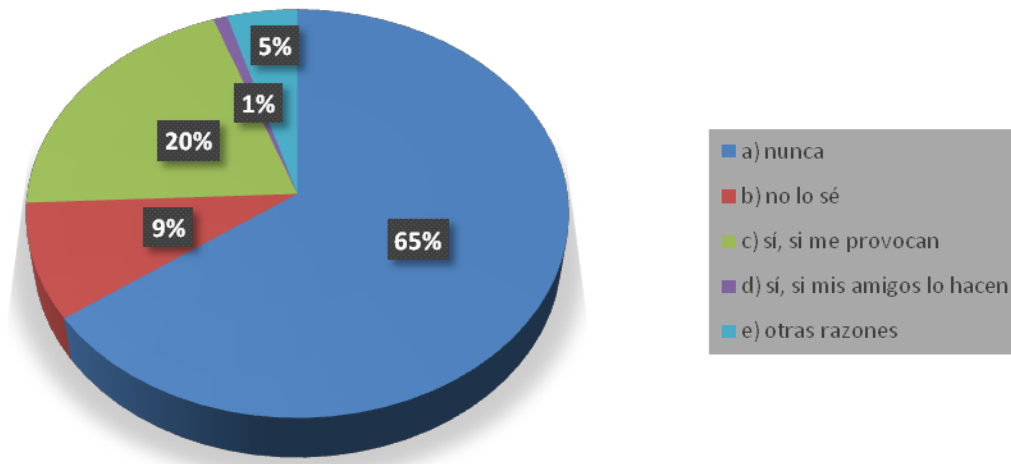
Gráfica 15

16.- Si alguien te intimida, ¿hablas con alguien de lo que te sucede?



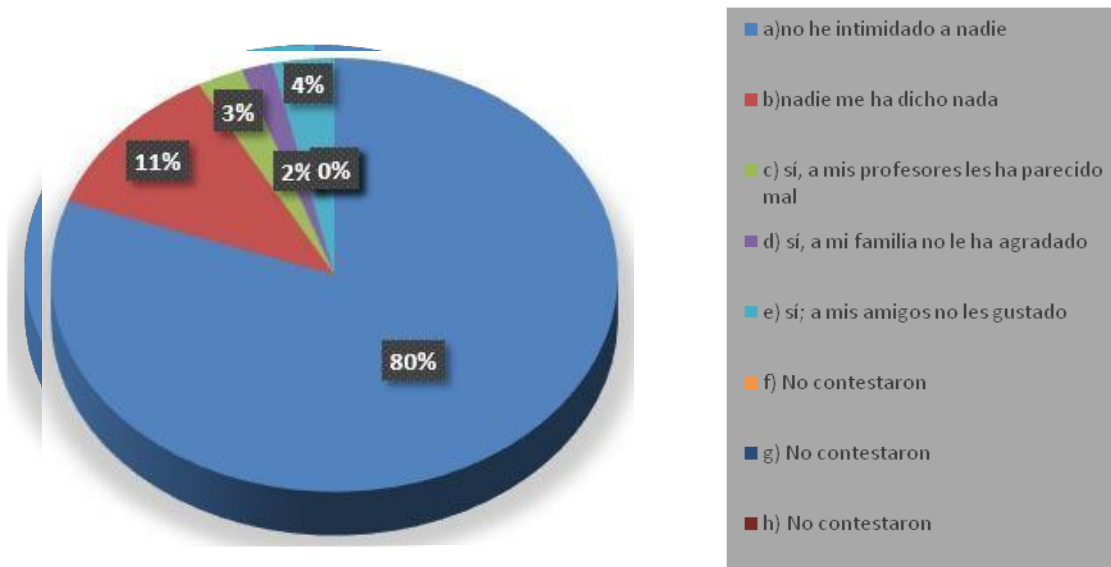
Gráfica 16

17.- ¿Serías capaz de intimidar a algunos de tus compañeros en alguna ocasión?



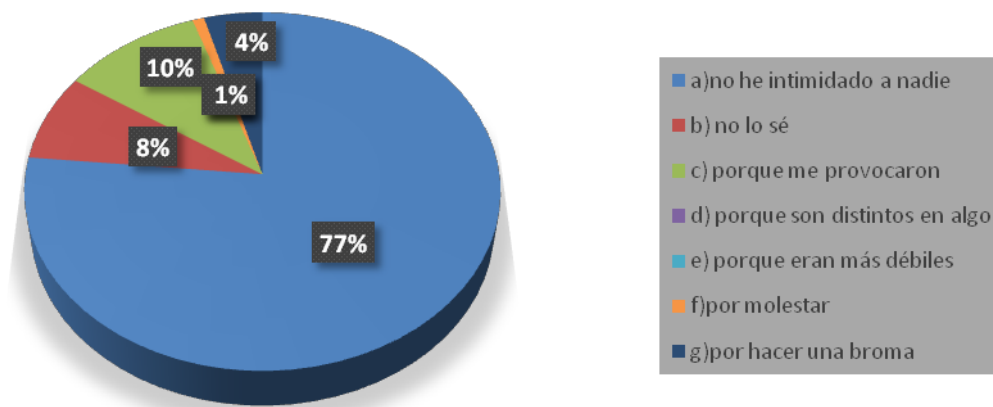
Gráfica 17

18.- Si has intimidado a algunos de tus compañeros, ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta)



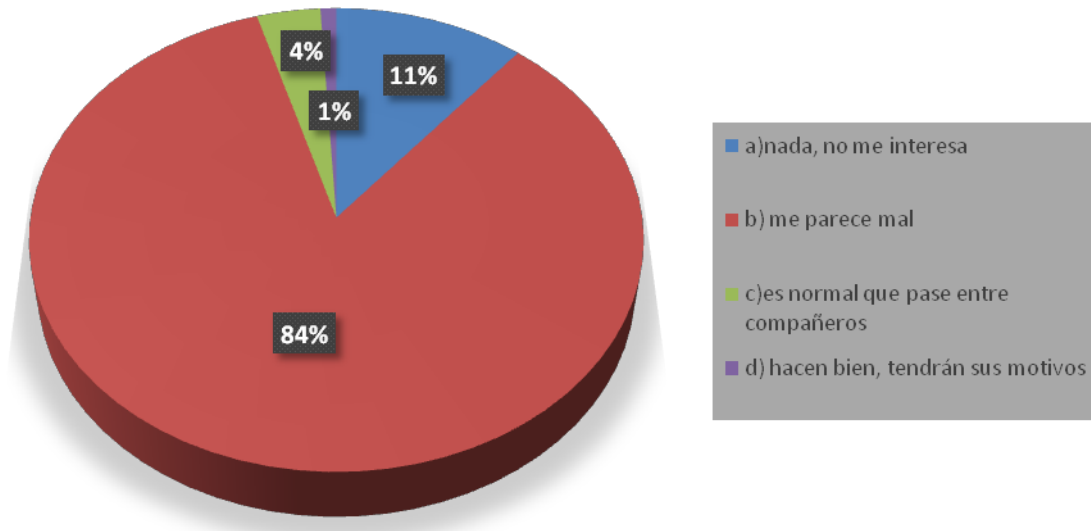
Gráfica 18

19.- Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros, ¿Por qué lo hiciste?



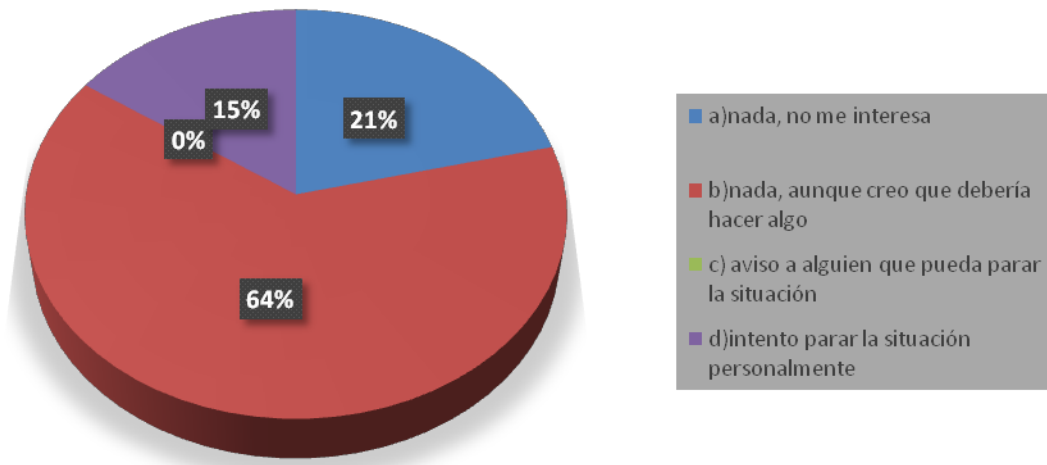
Gráfica 19

20.- ¿Qué piensas de las personas que intimidan a otros compañeros?



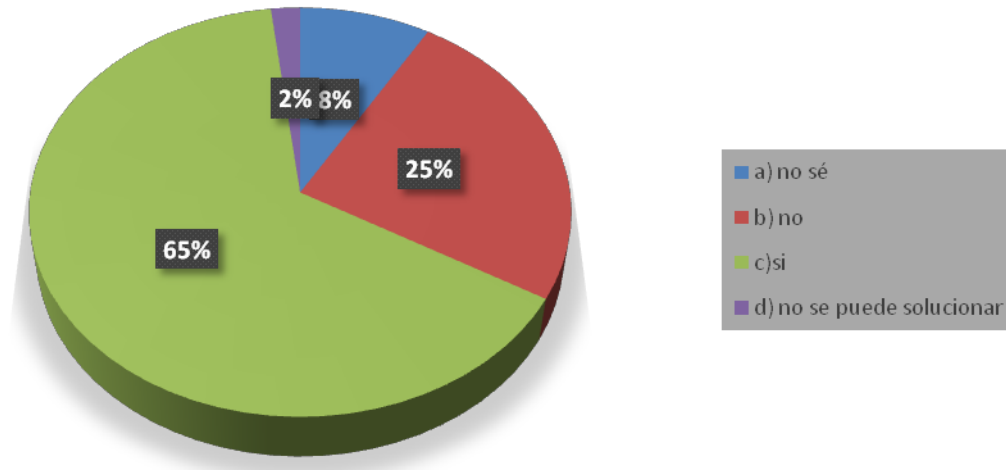
Gráfica 20

21.- ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?



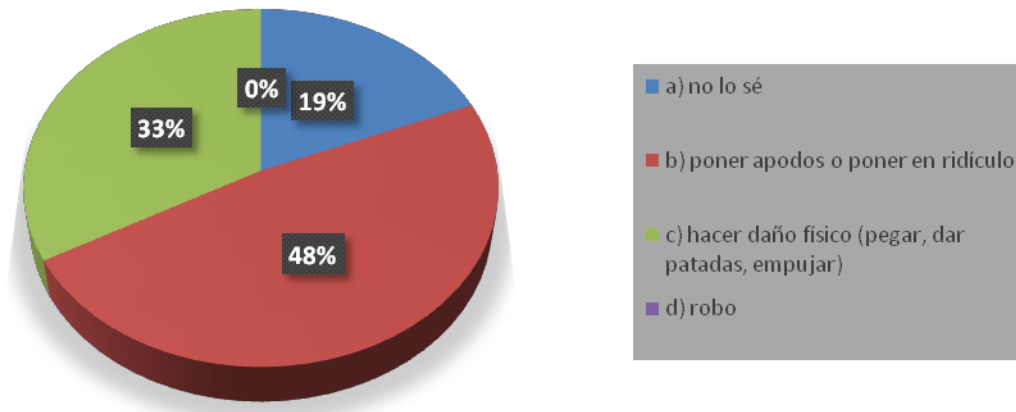
Gráfica 21

22.- ¿Crees que habría que solucionar este problema?



Gráfica 22

23.- ¿Cuáles son, a tu parecer, las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre tus compañeros?



Gráfica 23

III.2.1 Alumnos

Con las gráficas anteriores (1, 2, 3 y 4) se percibe que los alumnos en gran mayoría viven con sus padres, asimismo una cifra considerable arroja que solo vive con uno de ellos, debido a separaciones conyugales u otras situaciones, la mayoría de los jóvenes son de familias numerosas, por lo que probablemente existen problemas económicos, violencia familiar, adicciones y discusiones que pueden ser mal ejemplo de conductas para sus integrantes. Bandura dice que *“...las personas pueden adquirir estilos agresivos de conducta, ya sea por la observación de modelos agresivos o por la experiencia directa...”*⁷⁰ De acuerdo a lo anterior se puede externar que este aprendizaje adquirido por el sujeto tarde o temprano será reflejado al exterior, ya sea dentro de su institución educativa, con sus compañeros o en sus actividades escolares.

Es necesario reconocer que la violencia familiar y social representa un todo que repercute en el ámbito escolar. Por lo que el maltrato de los padres, la indiferencia y el predominio de condiciones agresivas aprendidas a temprana edad y adquieren formas particulares de expresión.⁷¹

Por lo tanto la institución no debe estar ajena a las situaciones que viven sus alumnos ya que sólo enfocarse a la enseñanza aprendizaje y sin tomar en cuenta las necesidades del alumno siempre provocará un aprendizaje vacío y simulado. La perspectiva de los educandos de la preparatoria No. 9 opinan que hay buenas relaciones entre ellos, pero 47% (gráfica 5) opina que “ni bien ni mal”; algunos tendrán varios amigos y otros tan solo uno o ninguno de acuerdo a las gráficas (6 y 7), por lo que aquellos jóvenes con varios amigos no experimentarán sentirse solos, contrario a aquellos que menos amigos tienen. Se

⁷⁰ Albert Bandura y Rives Inesta Emilio, (1978) Modificación de conducta, análisis de la agresión y la delincuencia. México: Trillas. p.312

⁷¹ Marco A. Jiménez et al. (2011) Institución escolar, familia y violencia. Reconstrucción de una historia de vida. México: Juan Pablos Editor. p.113

pudo observar esta situación al estar en contacto visual en el patio o las jardineras de la institución, se encontraban solos y con su único medio de comunicación que es el celular, pasando un periodo largo de tiempo manipulándolo. Al preguntarle a los estudiantes cómo es el trato que reciben de sus profesores (gráfica 8) la mayoría contestó que bien, pero también hay una cantidad considerable que se queda neutral y solo el 5% dijo que mal; al cuestionarles si han sido intimidado o acosado por algún compañero(as) o alguien más (gráfica 9) manifestó que nunca (aunque cabe señalar que se notó indiferencia ante lo que se les cuestionaba) por lo que también se destaca que las cifras (gráfica 10,11,12,y 13) pueden arrojar algunos focos de intimidación y acoso hacia estudiantes por ser considerados débiles, por molestar, por jugarles una broma o por ser considerados diferentes (alumnos de bajos recursos, o provenientes de pueblos originarios, por algún defecto físico o genético) o bien porque consideran que ellos provocaron esa acción.

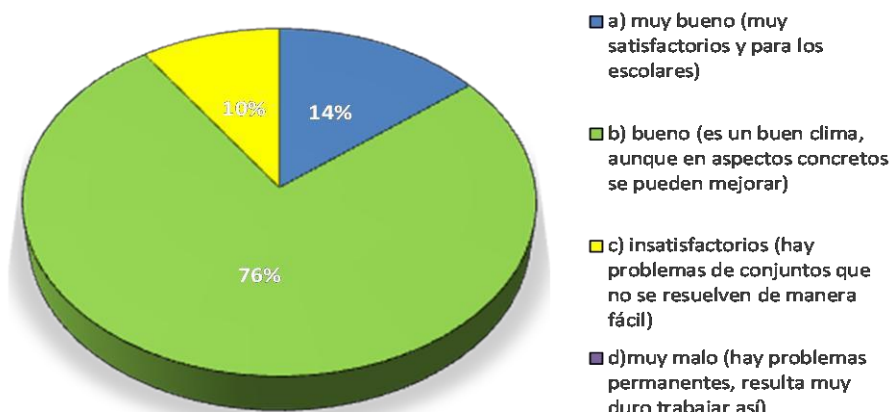
En la (gráfica 14) se expone que esta intimidación, maltrato o acoso se da en el interior de las aulas, patio, a las afueras de la preparatoria y en otros lugares aunque la minoría contestó que no. En algunas respuestas (gráfica 15 y 16) se deja ver que son sus propios compañeros o maestros que intervienen en situaciones de conflicto en el papel de mediadores, asumen también que no es correcta ese tipo de violencia, aunque reconocen que no actúan para detenerla; (gráfica 17) el 65% contestó que nunca intimidarían a sus compañeros, pero si los provocan lo harían 20%, otros por imitación si sus compañeros lo hacen y el 1% no lo sabe; (gráfica 18) es claro que no hay información del tema, reconocen que esa conducta está mal vista por la sociedad y el 80% prefirió contestar no intimidar a nadie; (gráfica 19,20,21) el 77% reconoce no intimidar a nadie, pero algunos reconocen que lo han hecho por molestar, otros no saben las causas 81% y el 10% porque los provocan o por hacer bromas pesadas, aceptan lo negativa que es este tipo de violencia 84% entre otros que varían en sus opiniones, algunos no hacer nada para detenerla 64%, aun sabiendo que

deberían y a otros no les interesa aunque el 15% han tratado de intervenir. A opinión de los alumnos(gráfica 22,23) las formas de maltrato o acoso no las saben claramente, pero son típicos los apodos, la violencia física directa como pegar, dar patadas, empujar y ridiculizar, varios de ellos consideran no haber intimidado a nadie, ya que no consideran bien esa conducta, por lo que el 65% considera solucionar dicha problemática. Hay que señalar que se notó gran indiferencia al tema, ya que al momento de ser aplicado y contestado el cuestionario se hacía sin interés, ni importancia.

III.2.2 Profesores

El cuestionario aplicado a los profesores se realizó de forma directa, en éste se les solicitó que colocaran nombre y apellidos, antigüedad laboral, centro de trabajo y fecha. Se les brindó una explicación del por qué la aplicación de dicho cuestionario y la importancia de su colaboración.

1.- ¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?



Gráfica 1

2.- Menciona dos causas que consideres contribuyen a las relaciones con violencia entre estudiantes?

Los Profesores señalan las principales causas de la violencia escolar y agresividad entre los alumnos son los problemas familiares, divorcios, adicciones, falta de valores, malos hábitos, envidias, indisciplina, la economía, la influencia de los medios masivos y el contexto social, la poca cultura, discriminación (hay alumnos de pueblos originarios que por dificultad con su lengua y su apariencia humilde son vistos como débiles, presas fáciles de sufrir bullying, así como por la diferencia de clases sociales, falta de vigilancia en el plantel y por imposición de autoritarismo de las autoridades.

3.- ¿Qué métodos utilizas para favorecer las relaciones sociales en tu aula?

Los profesores recurren al diálogo con los alumnos para conciliar las partes cuando existe un conflicto, se exige respeto, se crean dinámicas grupales y en equipo para la interacción.

4.- Durante el receso, como identificas o distingues actitudes en un juego simple o rudo entre estudiantes?

Los docentes en su mayoría contestaron que en el vocabulario altisonante y ofensivo, al igual en las expresiones corporales, ya sea físico agresivo, gestos, miradas, golpes entre los alumnos, ya sean hombres o mujeres.

5.- ¿Dentro de la preparatoria, qué lugares frecuentemente pueden ocurrir actos de violencia e intimidación entre los educandos?

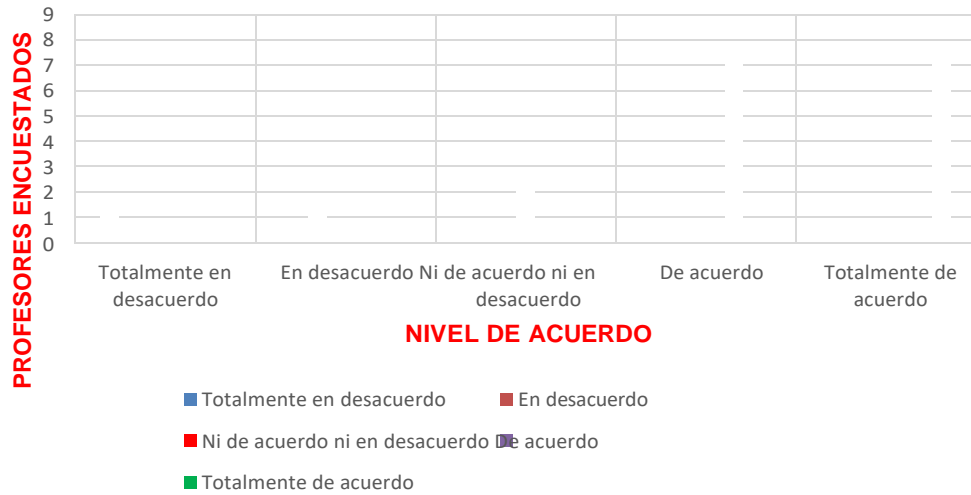
En la opinión de los profesores, los escenarios donde se producen las agresiones e intimidación en la preparatoria son el salón de clases, los pasillos (en los intervalos de clases o cuando hay ausentismo por parte de algún docente) en el patio de la preparatoria, afuera de la misma institución (en la Alameda) en las escaleras y baños (donde pintarrajean difamaciones hacia compañeros y profesores).

6.- ¿Qué haces cuando existe un conflicto de violencia entre alumnos?

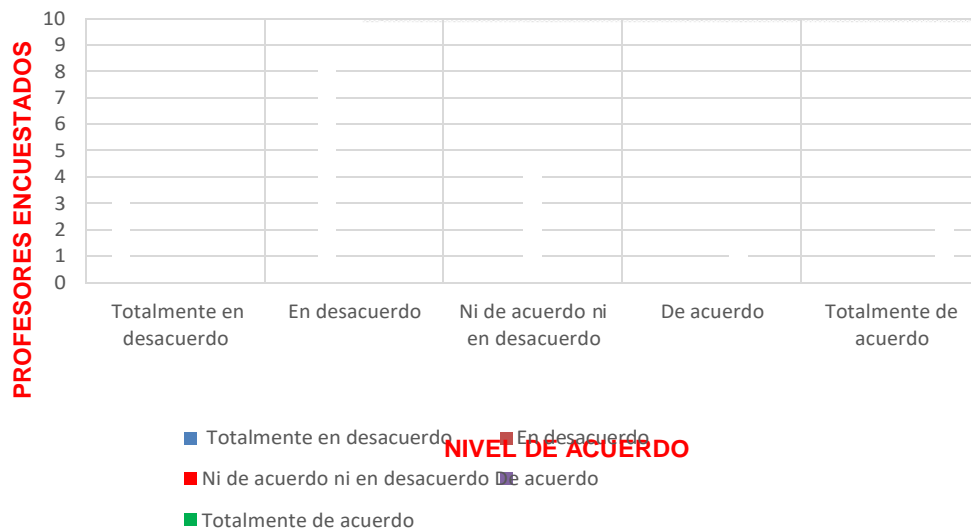
Los profesores recurren a interceder a través del diálogo, remitiendo al área orientación o control escolar a los alumnos en conflicto, donde se imponen sanciones o en algunos casos se mandan traer a los tutores de los involucrados.

7.- Valora del 1 al 5 los siguientes enunciados según tu consideración: de menor a mayor.

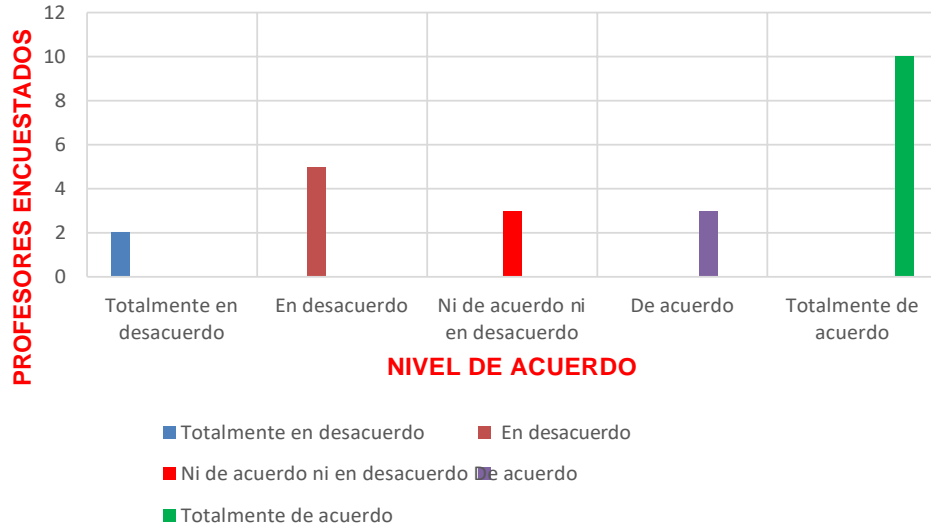
7.1 Dentro de mi curriculum las relaciones inter personales son mi propósito.



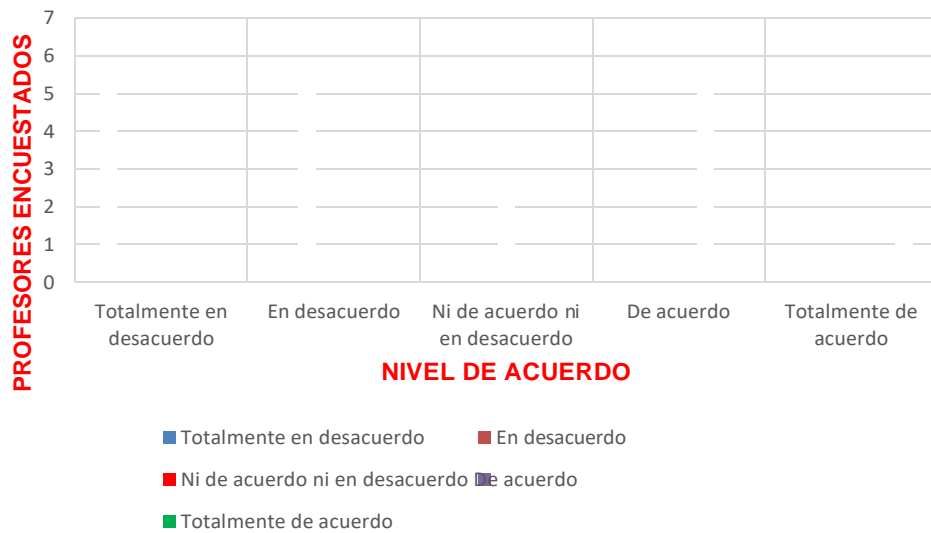
7.2 En mi preparatoria los actos de violencia con agresión es un problema



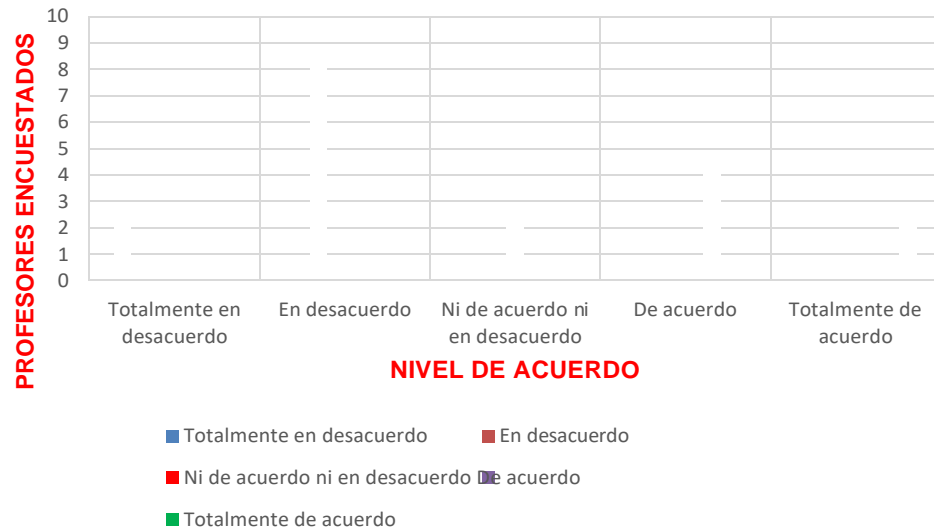
7.3 El contexto social y problemas familiares del estudiante contribuyen a que refleje conductas de violencia



7.4. Como docente haz recibido ataques por parte del alumno



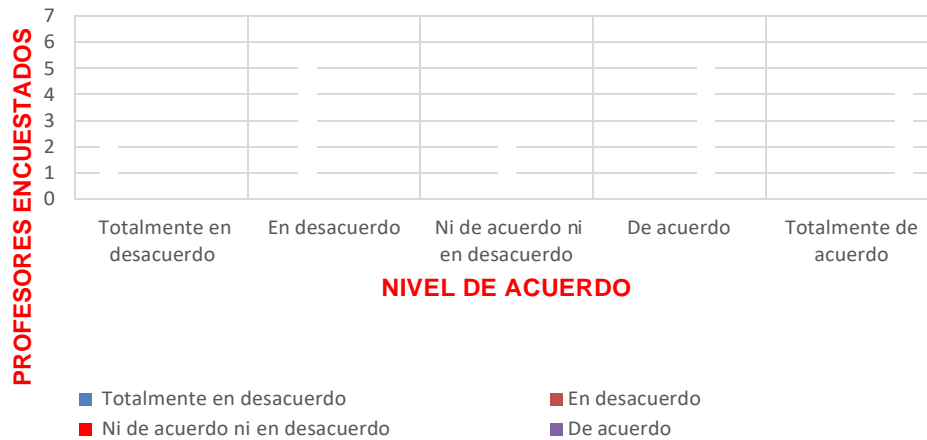
7.5 Los padres de familia son ejemplo de conflictos



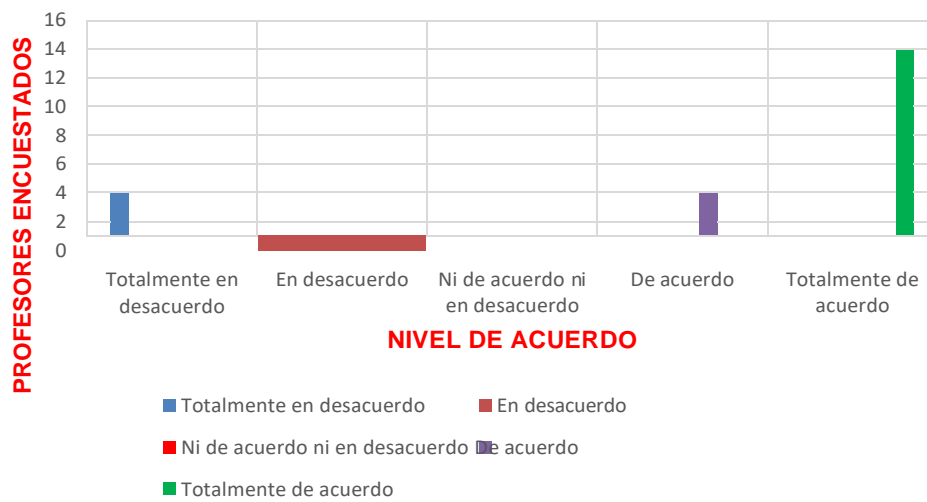
7.6 En los casos de violencia, me siento respaldado por el resto de compañeros de la preparatoria



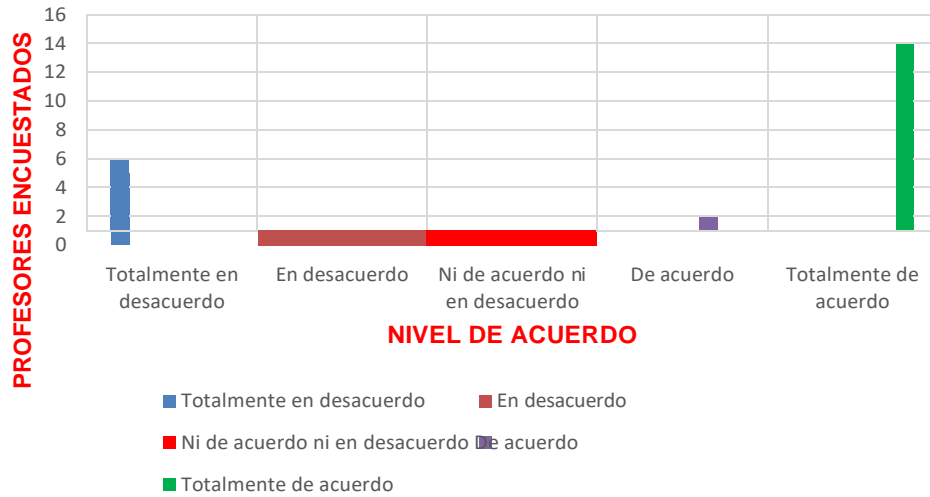
7.7 Los docentes están o no preparados para afrontar situaciones de violencias en la preparatoria.



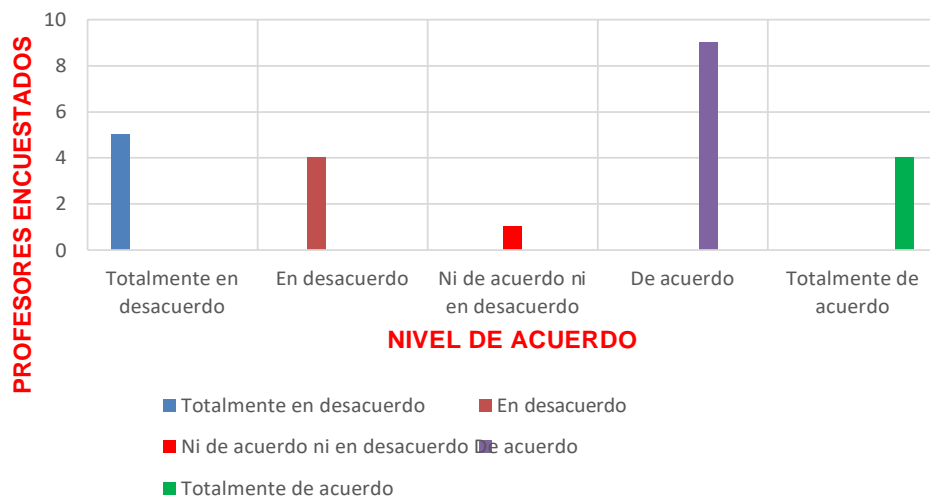
7.8 Para acabar con los problemas de violencia, se necesita estar consiente para actuar unidos.



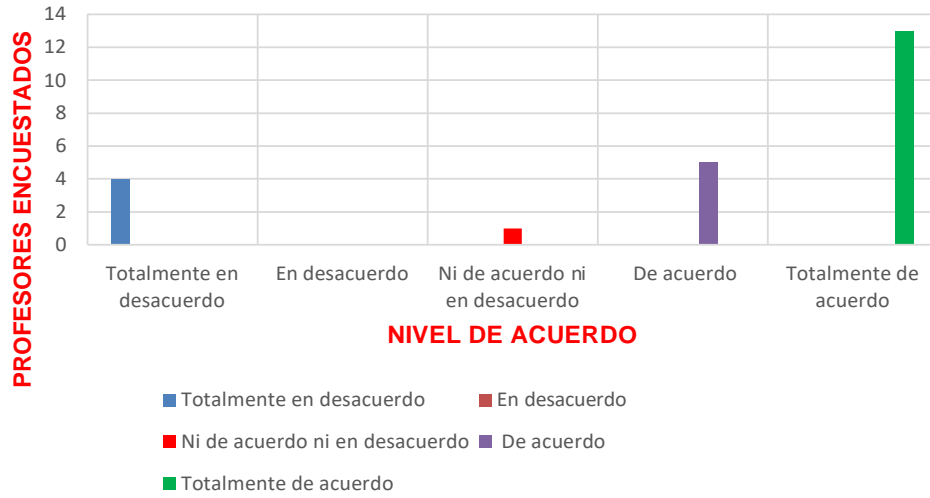
7.9 Para eliminar los problemas de violencia entre alumnos en la escuela hay que implicar a los padres de familia.



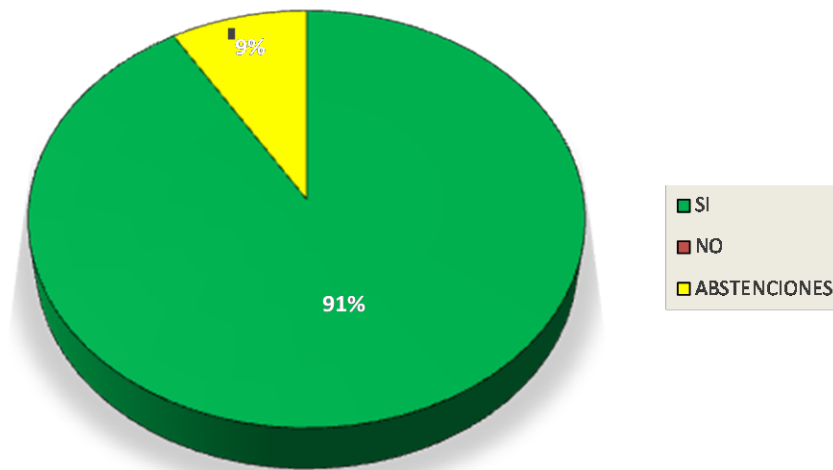
7.10 Hacer cambios en los planes y programas, eliminaría actos de violencia, mejorando así relaciones interpersonales.



7.11 En lo personal es una buena idea la propuesta de emprender un proyecto contra la violencia escolar



7.12 Si has valorado con 3, 4 ó 5 la frase anterior, ¿Estarías dispuesto a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervencion sobre el Bullying?



En opinión de los profesores y a los resultados de las gráficas a dichas preguntas, las relaciones interpersonales en la clase son buenas, el 76% lo afirmó en la gráfica 1, pero hay aspectos que necesitan mejorar, son uno de los objetivos dentro de su labor docente y están totalmente de acuerdo que es algo primordial (gráfica 7.1). Ellos no consideran que las agresiones violentas sean un problema en la institución, otros tampoco lo descartan (gráfica 7.2) ya que el contexto social y familiar del alumno influye en gran medida y esto conlleva a que estén en total acuerdo ante dicha situación (gráfica 7.3)

en este capítulo, se ha mencionado específicamente en el apartado 2.3 no se reconoce como un problema dichas situaciones de violencia en la institución, se profundiza más el problema al cuestionarle al profesorado si han sido objeto de ataques o acoso por parte del alumno y se encontró que unos lo descartan (no totalmente en desacuerdo) pero también un nivel está de acuerdo haber sido blanco de ataques por parte de los alumnos (gráfica 7.4) aquí la cuestión es no ocultar, al contrario saber reconocer, para actuar, *“el principio que nos debe guiar es que vale más actuar demasiado pronto que demasiado tarde”*.⁷²

Desde su perspectiva los docentes señalan que los progenitores no provocan o intensifican actos de conflicto entre los educandos, en la medida que *“los esfuerzos para combatir las agresiones, es preciso que los padres de los alumnos estén informados de esta decisión y que se les invite a participar”*.⁷³ Quiere decir que el papel de los progenitores es primordial dentro de una Institución (gráfica 7.5). Totalmente de acuerdo considera el profesorado estar respaldado por sus compañeros de la preparatoria, aunque haya otros que se quedan neutrales en sus contestaciones (gráfica 7.6). Olweus señala que *“...dado*

⁷² Dan Olweus, (2004) Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata. p.91

⁷³ *Ibíd.* p.96

que las agresiones pueden aparecer en cualquier parte [...] debe existir una disposición constante para contrarrestar tales tendencias en el entorno escolar".⁷⁴

Es decir debe existir compañerismo entre todos (gráfica 7.6) algunos encuestados no consideran necesitar la ayuda de otros profesionistas para solucionar situaciones de violencia en la preparatoria, pero la otra parte opina estar de acuerdo en buscar ayuda de un profesionista experto sobre el tema de violencia y que es necesaria su intervención (gráfica 7.7 y 7.8) como sugiere Olweus "*... será bueno invitar al psicólogo (o al asesor, o al asistente social) ... su presencia puede ser de especial valor si en una o varias clases existen problemas de agresiones que no se hayan resuelto satisfactoriamente*".⁷⁵

En las situaciones de violencia es necesario que todo el personal de la institución, progenitores y alumnado trabajen en equipo haciendo conciencia y actúen ante el problema y erradicarlo (gráfica 7.9) los encuestados están totalmente de acuerdo. De igual manera opinan que si existiera la necesidad de modificar el currículo escolar estarían de acuerdo, pero hay que destacar que algunos como se observa en la gráfica 7.10 están en desacuerdo y entonces Olweus dice que "*... una actitud compartida y asumida entre profesores será de gran ayuda para el desarrollo, en los adultos del centro, de un comportamiento uniforme ante situaciones de agresión*".⁷⁶ Se observó en las visitas a la preparatoria que existía una gran división entre los profesores, ya sea por pertenecer a grupos políticos determinados o por problemas personales que se reflejan en el ambiente escolar y hacen que los estudiantes tomen partido. Los docentes consideran estar de acuerdo en implementar un proyecto para contrarrestar las agresiones y erradicar la violencia escolar bullying dentro de la preparatoria (gráfica 12) participando el 91% de ellos a través de estrategias de intervención.

⁷⁴ Ibíd. p. 98

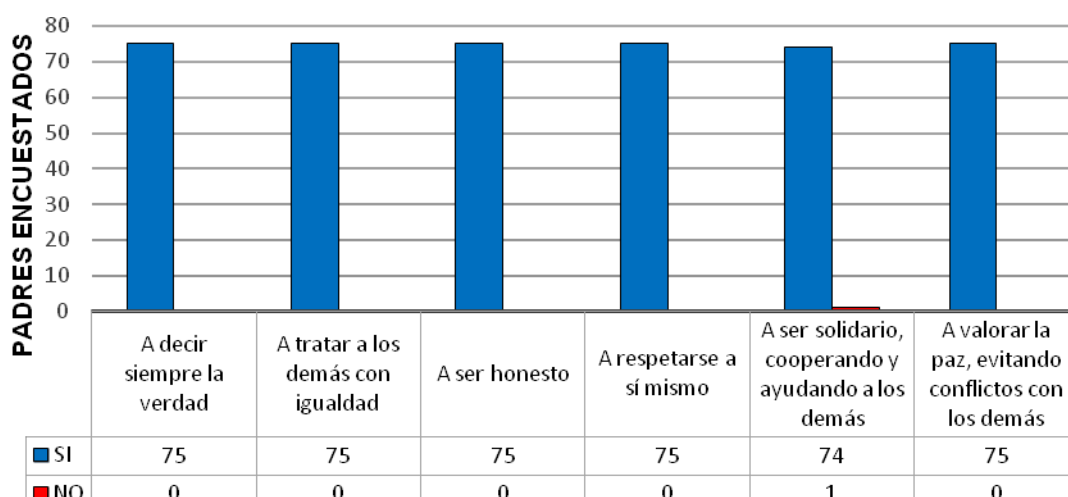
⁷⁵ Ibíd. p.99

⁷⁶ Ibíd. p.100

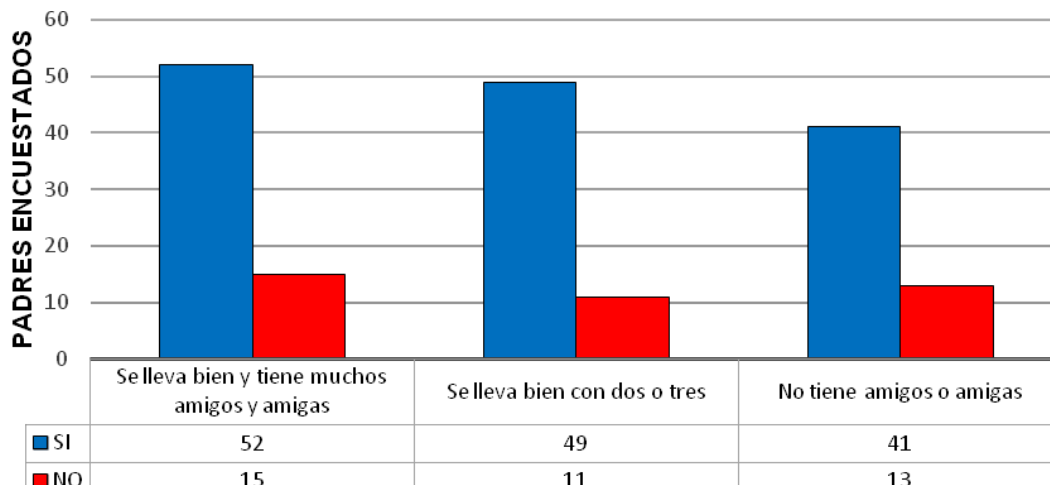
III.2. 3 Padres de familia

La forma de aplicar la encuesta a los padres de familia fue de manera voluntaria y anónima, donde se les preguntó su edad, estado civil, sexo y fecha, se les brindó una explicación sobre la importancia y la finalidad para llevarlo a cabo. Hubo a una asamblea convocada por dirección e investigadora, en esa misma reunión se trataría también asuntos institucionales.

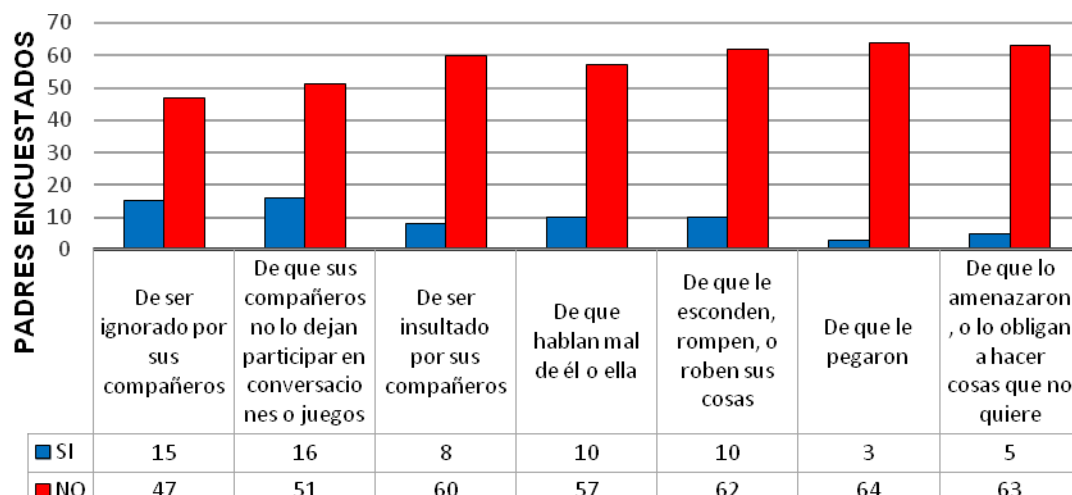
1. ¿QUÉ VALORES SE HA PREOCUPADO POR INCULCARLE A SUS HIJOS?



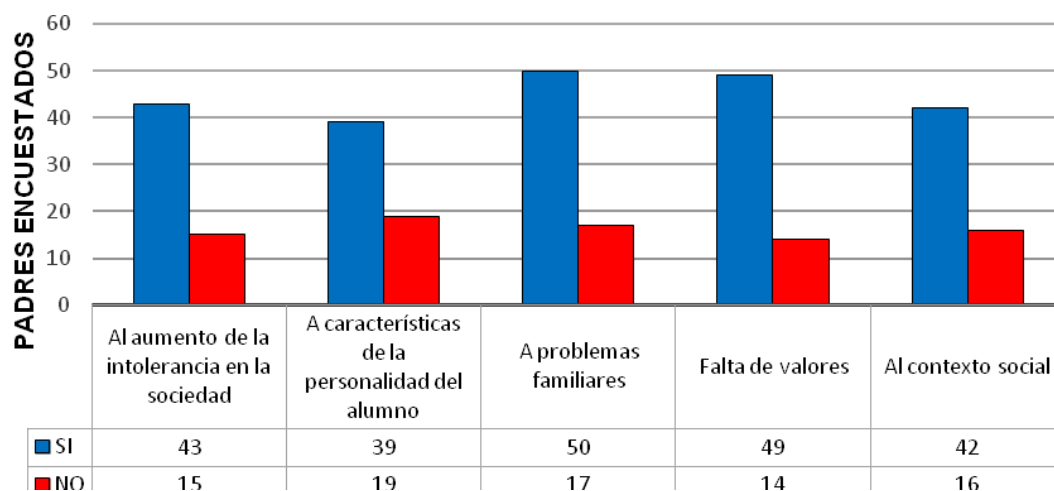
2. ¿CÓMO CREE QUE SON LAS RELACIONES DE SUS HIJOS CON SUS COMPAÑEROS?



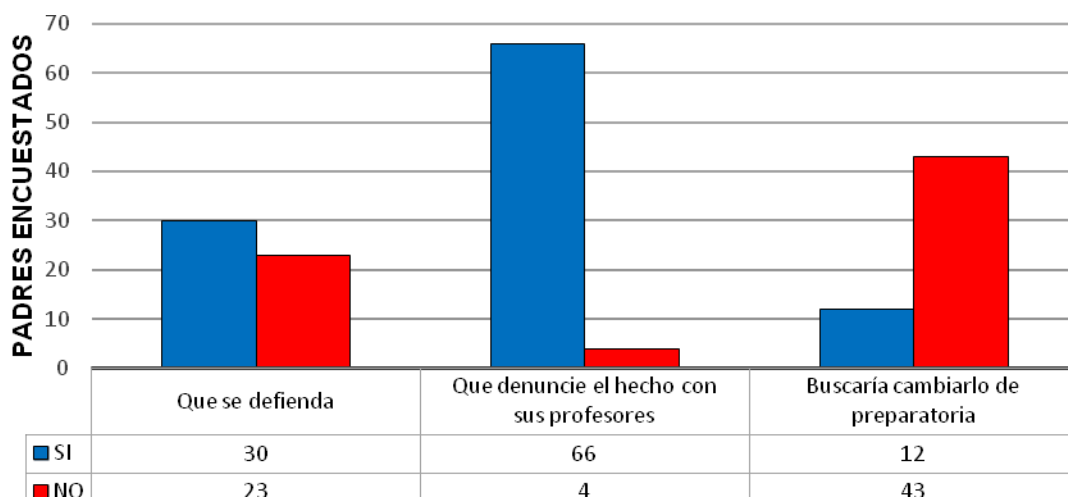
3. ¿-ALGUNA VEZ SU HIJO(A) SE HA QUEJADO DE ALGUNAS SITUACIONES?



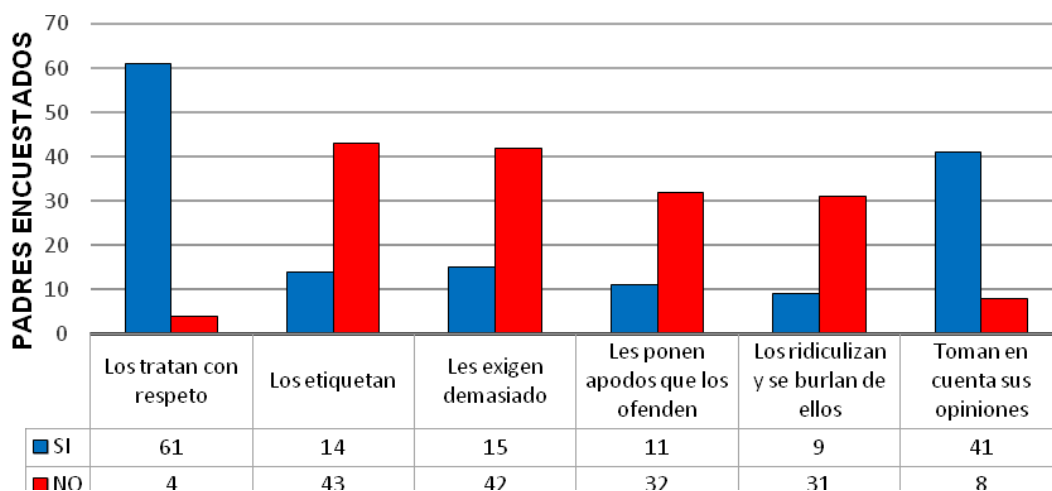
4. ¿A QUÉ CAUSAS SOCIALES ATRIBUYE USTED LAS CONDUCTAS DE ALGUNOS ALUMNOS?



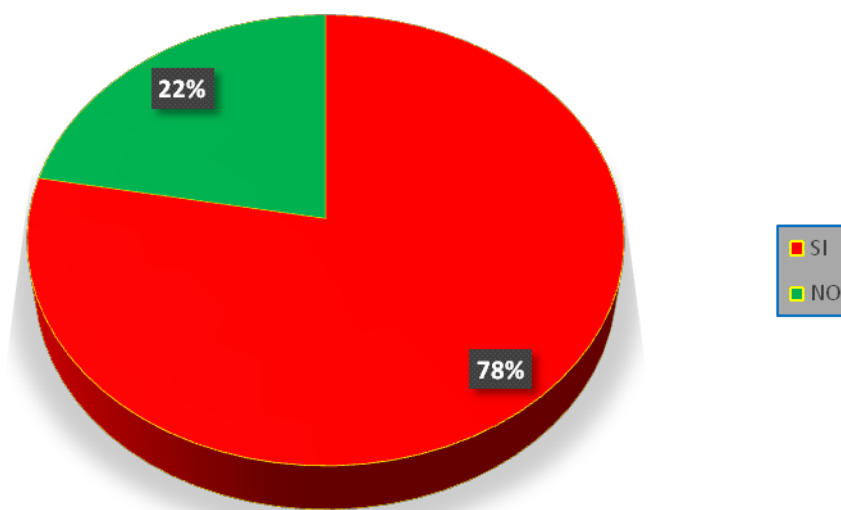
5. ¿SI SU HIJO(A) ES AGREDIDO USTED QUE LE RECOMENDARÍA?



6. ¿EN SU OPINIÓN, CÓMO TRATAN LOS PROFESORES O PROFESORAS A LOS ALUMNOS?



7. ¿CREE USTED QUE HAYA BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR) EN LA PREPARATORIA?



Al preguntar a los progenitores qué valores han inculcado dentro del hogar, la mayoría (gráfica 1) contestó: Decir la verdad, igualdad, honestidad, respeto, solidaridad (aunque un mínimo no lo inculca) y a valorar la paz. Gran número la ven como la base fundamental para el individuo, en su comportamiento y carácter hacia sus semejantes. En opinión de los encuestados (gráfica 2) las relaciones de sus hijos con sus compañeros 52 contestaron que se llevan bien, que son amigueros y conviven con otros jóvenes, pero también 39 de los padres contestaron lo contrario cifra que no debe perderse de vista, y es necesario tratar de saber la causas, ya que puede ser objeto de intimidación directa e indirecta Olweus dice *“...el alumno que padece algún tipo de agresiones se ve excluido del grupo de sus compañeros y tiene problemas para hacer amigos entre otros alumnos de su clase”*.⁷⁷

⁷⁷ Ibíd. pp.85,86

De tal manera que mirar a jóvenes solitarios es de cuestionarse, y poner énfasis y aún más cuando los jóvenes se quejan ante sus padres de ser ignorados, de la exclusión de juegos y conversaciones, o de que sean víctimas de falsos rumores, le escondan y rompan sus cosas personales, ser amenazados y golpeados para hacer cosas que están fuera de su voluntad, algunos padres contestaron que sus hijos lo han padecido (gráfica 3) aunque la mayoría contestó lo contrario Olweus *“...sugiere si los padres saben y sospechan que su hijo es víctima del acoso o de la intimidación, y en la escuela no les han informado al respecto, deben ponerse en contacto con el profesor de su hijo lo antes posibles”*.⁷⁸ De esta manera la institución tiene el conocimiento de que existe este tipo de violencia y es responsabilidad de ella solucionarla. Los padres de familia (gráfica 4) consideran que la causa principal de las conductas agresivas de los alumnos es por la intolerancia actual en la humanidad, problemas familiares, transformación de valores, al contexto social o a la personalidad del alumno. Dentro de esta investigación se ha tomado en cuenta todos estos aspectos como una de las causas principales al incremento de violencia entre los adolescentes y es reflejada dentro de los hogares e instituciones educativas. Los padres señalan (gráfica 5) que las recomendaciones que les hacen a sus hijos es acudir con sus profesores a denunciar los hechos de violencia y otros padres les inculcan a defenderse.

Olweus dice muchos alumnos que sufren el acoso tienen tanto miedo a las consecuencias negativas que no quieren seguir los consejos de los adultos sobre su situación... los adultos deben responsabilizarse de aclarar el problema.⁷⁹

Al cuestionarles (gráfica 6) del cómo tratan los profesores a los alumnos la mayoría contestó que los tratan con respeto, pero 14 padres contestaron que algunos profesores los etiquetan, estos son focos rojos que no deben ignorarse ni ocultarse lo que sorprende es que el 78 % de los padres encuestados señalan que hay bullying (violencia escolar) en la preparatoria, cuando en la gráfica 7 se observa que la mayor parte opina que existe un clima normal.

⁷⁸ Ibíd. p. 127 ⁷⁹ Ibíd. p.123

En conclusión los alumnos señalan, pero no afirman que exista la violencia escolar en su institución, ignoran el tema, aunque no lo descartan; la misma situación con los profesores evidencia situaciones de manera muy simple pero tampoco lo confirman totalmente. Al encuestar a los padres de familia en la pregunta si hay o no hay bullying sus respuestas son afirmativas. Por lo que en el siguiente apartado se ampliará que negar, ignorar y ocultar esta problemática la incrementa.

III.3 El papel de la institución educativa (preparatoria), la familia, sociedad y gobierno ante la violencia escolar, bullying.

Cuando los jóvenes entran en la etapa del bachillerato, van con expectativas y nuevos caminos por enfrentar y construir su propio camino al éxito profesional, al igual la esperanza de sus familias con el fin de forjar un porvenir próspero. Ante esto las Instituciones, la familia y sociedad juegan un papel primordial, para que el joven se convierta en un sujeto cívico y sepa unirse a un proceso fecundo.

En la preparatoria es donde el estudiante muda, cambia y se transforma. Es el puente entre los estudios de secundaria y los estudios superiores, pero también donde lo asalta la incertidumbre, el agobio entre los modelos que le plantea la sociedad a través de los distintos agentes sociales como lo son los medios de comunicación, la familia, las relaciones con sus iguales, el barrio, y además, los que les plantea la escuela⁸⁰

Para esto se tiene que tener la capacidad de enfrentar y reaccionar ante toda situación que se presente y perjudique el camino del educando; por ejemplo el bullying; que se ha vuelto un problema social, ¿Cuál es el papel juegan las preparatorias ante esta situación? En ocasiones se olvida cual es la

⁸⁰ Op. Cit. López, (2012) p. 64

función y liderazgo dentro de las instituciones, el rol que los profesores y la familia juegan por igual y que son claves para la prevención del bullying escolar, primero se tiene que tener claro la definición de los significados de este tipo de violencia y saber diferenciar cual es bullying y cuáles situaciones no entran en ese concepto.

Tener un amplio conocimiento de la situación en la que se encuentra la institución, tener una comunicación constante con todo el personal llámese docente, administrativos y padres de familia, de posibles situaciones de maltrato dentro (pasillos, baños, patios, aulas) y fuera de la institución, para tener una visión e idea del problema y realizar estrategias y no dejar pasar como una situación aislada e ignorada que conlleve a soluciones improvisadas y mal ejecutadas. Actuar de una manera defensiva y no aceptar tanto directivos como docentes y todo el personal de apoyo, administrativo y de intendencia su responsabilidad, es una irresponsabilidad. Al mantener una postura clara al bullying y no convertirse en cómplices de ninguna situación agresiva que sufra algún alumno son pasos positivos a contrarrestarlo. *“Muchos directivos tienen miedo de ver lo que está sucediendo, porque eso puede traerles mala fama, pero es mucho mejor saber que en la escuela que eliges para tus hijos se han frenado acciones... a que digan que están seguros que en su escuela eso no suceda”*.⁸¹ Al contrario se debe actuar y no ignorar situaciones que con el tiempo se conviertan en un torbellino de enfrentamiento, exclusión social, amenaza, insulto, y delincuencia.

La prevención es imprescindible y más si se apoya de personas expertas como menciona Olweus *“...las actitudes de los profesores frente a los problemas de agresores y víctimas y su conducta en situaciones de acoso e intimidación son de gran relevancia para la dimensión que pueda alcanzar esos problemas en la escuela o en el aula”*.⁸² Lo importante más que nada es tener una disposición constante para contrarrestar situaciones. El papel de la familia es punto esencial

⁸¹ Op. cit. Jáuregui; (2014) p.103

⁸² Op. cit. Olweus, (2004) p.44

en la educación y los valores; las reglas y normas dentro del hogar son relevantes porque los progenitores deben estar pendiente de sus vástagos, cuando asisten a la escuela, comunicarse con los docentes y visitar la institución; es primordial que conozcan las actividades fuera de casa, amistades, actitudes, cambios emocionales o indicios de que su hijo pueda estar sufriendo algún acoso. Dan Olweus sugiere:

Es fundamental que los padres de familia hablen con sus hijos del tema de la responsabilidad por la participación pasiva en el acoso y las amenazas, hablar de estos temas puede contribuir a que los padres sientan más interés por la vida escolar de su hijo y la entiendan mejor. Naturalmente, esto es un avance positivo, que se ajusta al objetivo general de una cooperación estrecha entre escuela y familias.⁸³

Es decir en casa deben existir límites bien definidos sobre algunas conductas, correctivos que siempre y cuando no sean físicos, porque violencia genera más violencia, caso contrario ayudar a los hijos a hacerse independientes y seguros ante cualquier situación. En la actualidad la sociedad atraviesa por tantos problemas económicos, políticos y culturales que han sido causas detonantes de problemas como la violencia que genera y que toca a los seres más vulnerables como son los niños y jóvenes. Pero también hay que enfatizar que es una responsabilidad social, no sólo de los padres, maestros o gobierno. Este tipo de actuaciones son las que traen cambios reales y significativos en la sociedad, no permitir ningún acto de violencia, no convertirse en cómplices de esta crueldad, que llena de indignación, nadie merece ser humillado, ni agredido en ningún aspecto, de lo contrario seremos partícipes de que el bullying vaya en acenso.

⁸³ Ibíd. p.117

CAPÍTULO IV ESTUDIO DE CASO Y ALTERNATIVA PARA CONTRARRESTAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA PREPARATORIA N.9 DE LA UAGro EN CHILPANCINGO, GUERRERO.

IV. I Estudio de caso

En esta investigación la historia de vida de la protagonista toma un valor importante, porque a través de ella se conocen los acontecimientos que han marcado su vida.

Flor, estudiante de 17 años, tez morena, baja de estatura, cabello lacio de color negro, boca grande, ojos negros con un brillo en su mirada, que dan la sensación de buscar ayuda y paz, una profunda sed de ser comprendida y escuchada por alguna autoridad o docente de su preparatoria. Narra con voz baja y tímida y tartamuda, el recuerdo de su niñez: *“Cuando cursaba el kínder (3 años) no me gustaba que me molestaran los niños y la manera de ponerles un alto era empujarlos y golpearlos, de esa forma me di cuenta que producía un efecto de alejarlos de mí”.*

En la primaria y secundaria tuvo amigas que recuerda con agrado, ahora es una adolescente que cursa el 3er grado de preparatoria, originaria de Tlapa de Comonfort Guerrero; se tuvo que trasladar a la capital del estado por petición de sus padres para seguir sus estudios y tener más oportunidades en la vida. Renta sola un cuarto, donde tiene lo indispensable, sus padres le mandan dinero para sus alimentos y útiles escolares, por lo que se ha hecho independiente y responsable. No está de acuerdo con ideas patriarcales y status lineales que marca la sociedad por ejemplo el noviazgo o matrimonio. Dentro de su familia existe el machismo e infidelidad por parte de su padre, sumisión por parte de su madre, tiene cuatro hermanos, 3 mujeres y un varón, este último es el favorito de

su madre y eso ha desatado discusiones, incluso existe resentimiento por su actitud y al mismo tiempo no soporta su conformidad ante la vida. Tomaremos algo que dice Marcela Lagarde:

El patriarcado se caracteriza por el fenómeno del machismo basado tanto en el poder masculino patriarcal, como en la interiorización y en la discriminación de las mujeres producto de su opresión, y en la exaltación de la virilidad opresora y de la femineidad opresiva... las mujeres son oprimidas por el hecho de ser mujeres, cualquiera que sea su posición de clase, su lengua, sociedad, su raza, su nacionalidad, su ocupación. En el mundo patriarcal ser mujer es ser oprimida.⁸⁴

Con lo anterior se comprende la visión que tiene Flor ante la vida, trae consigo patrones de violencia muy arraigados y de una manera se entiende su coraje ante lo que ha vivido dentro de su hogar y ahora tal vez escapando de esa situación de una manera se topa con otro tipo de violencia que no está dispuesta a permitir. La sumisión de su madre es entendible, por una parte ella ha vivido la violencia de no ser valorada y respetada por su esposo, soportar insultos, y golpes físicos ha hecho que se encuentre a las expensas del dominio de su esposo, la preferencia al hijo varón es consecuencia de la vida de que ha llevado, para ella la figura masculina es obediencia absoluta.

Bandura y Olweus coinciden en que el maltrato de los padres dentro del hogar, la indiferencia y las constantes agresiones aprendidas desde la niñez, serán reflejados de una forma en el futuro de los hijos. Es por eso que Flor desde su niñez ha mantenido esa reacción explosiva y que ha sabido controlarla reconociendo límites. Pero cabe señalar que estas expresiones son reflejo de su vida familiar y moldean su personalidad. Se considera una estudiante de octos y nueves en sus asignaturas, dedicada a su estudio al que considera primordial en su vida.

⁸⁴ Marcela Lagarde (1997) Los cautiverios de las mujeres: Madresposas, putas, presas y locas. México: UNAM. pp. 91-97

A su llegada a la preparatoria, venía con muchos anhelos, y en conquista de nuevas amistades aún con su timidez y miedos, a los pocos meses conoce a Kamila, hija única, de padres divorciados, mimada por su madre y considerada como una joven incapaz de causar daño, originaria de la capital, considerada “chica popular y fresa” de la preparatoria, de estatura alta y con altos atributos físicos, estudiante con materia reprobadas, con facilidad de palabra y convencimiento ante sus compañeros; se convirtieron según Flor en las mejores amigas del mundo, llegando a obedecer los caprichos de Kamila, aún estando en desacuerdo con ellos, hasta que un día descubrió que entre sus compañeros se corrían falsos rumores de su persona, se reían y susurraban en su presencia y a sus espaldas, la excluían de las actividades grupales, le aplicaban la ley de hielo, al grado de sentirse completamente sola, y no entendía el por qué de esa actitud hacia ella, y quién era la culpable de todo lo que estaba pasando, inventando un sinfín de rumores, desacreditándola, recibiendo constantes mensajes de texto en su celular y Facebook de forma anónima llamándola “*india, gorda, fea, pobre, nadie te quiere, no vales nada.*”

Llego al grado que asistir a la preparatoria era una pesadilla, no dormía pasando noches en vela, con miedo y llorando en silencio todo el tiempo, bajaron sus calificaciones y aun en periodo de vacaciones o fines de semana le angustiaba y le estresaba pensar en su regreso a la preparatoria. Nunca les comentó a sus padres o profesores su situación, por no causar más problemas, por falta de confianza y la vergüenza de ser señalada; además de que con sus padres la comunicación es débil y tensa por lo que ella toma sus decisiones. Recordemos que Olweus dice: “*Muchas víctimas sufren en silencio, por miedo a empeorar la situación y mantenerlas en secreto es más dañino para las víctimas.*”⁸⁵

Ante este silencio la violencia de Kamila hacia Flor aumentaba día con día, sacando provecho de su lesión ocular, para que se compadecieran de ella y ser la víctima ante los demás. Pero Olweus sugiere:

⁸⁵ Dan Olweus, (1998). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata. p.123

Muchos agresores, además de ser bastante orgullosos y seguros, suelen ser hábiles en la discusión para salir de situaciones comprometidas será frecuente que presente la conducta de la víctima como agresiva, provocadora y estúpida, y que la utilice como excusa de la agresión en la que “posiblemente” haya participado”⁸⁶.

Llego el día que Flor ante su impotencia explotó y en una carta ella escribió:

Kamila, es una de las peores personas que he conocido, se dejó llevar por su envidia, celos y coraje. Para mí fue lo peor que ella me hizo, porque en vez de decirme “oyes tengo un problema,” agarró y decidió hablar de mí, cuando no fue lo más correcto, llegó a un punto en el que me harté y ya no pude más, y decidí hablar con ella, desgraciadamente ella llegó furiosa y con ganas de golpearme, “pinche vieja zorra, india, pobre y estúpida” fueron sus palabras , no le dije nada, me quedé callada porque teníamos la última clase, pero en cuanto acabaron fui hablar con ella, mis demás compañeros nos rodearon, yo le daba mis razones y ella me empezó a gritar muchísimas cosas más delante de todos y empezó a golpearme yo me defendí pero ella era más fuerte que yo. Tuve que aguantarme las ganas de golpearla y decirle “que la estúpida zorra, que le encantaba hacerse la sensual, puta y pendeja era ella, no yo”. Y que igual viviera el infierno que yo estaba viviendo. A pesar de ello cuando todo mundo nos preguntaba por qué ya no nos llevamos, yo evadía el tema porque no quería más problemas, pero era como si todos quedaban de acuerdo para torturarme día con día con lo mismo. Kamila al contrario aumentaba su coraje inventando calumnias feas de mí, en mi celular recibía amenazas anónimas y en el muro de mi Facebook me etiquetaban cosas. Mis compañeros y la demás gente (docentes y orientador educativo) me miran feo y nadie me habla, ni quieren hacer equipo conmigo. Yo me siento triste, deprimida, sola, ya no quiero seguir así. Ojalá un día entienda qué se siente, cuando le hagan lo que ella me hizo a mí.⁸⁷

⁸⁶ Ibid. p.121

⁸⁷ Relato de una carta escrita por Flor, en una entrevista realizada en la Preparatoria N.9.

En el fragmento anterior, se percibe resentimiento, rabia y frustración ante todo lo que ha pasado la víctima, la violencia y acoso escolar (bullying) verbal, psicológico, social, la exclusión y discriminación que ha vivido sola, colocan a la víctima en un estado de debilidad, afectando su autoestima sabiendo que sus compañeros (espectadores) sabían de esa violencia y le daban la espalda; pero recordemos que se entiende por qué la actitud de estos ante la violencia por qué su miedo a hablar y convertirse en la próxima víctima les pesa, ya que el agresor tiene poder ante ellos, (no con esto se justifica la actitud) ya que en ocasiones aplauden su conducta. Los jóvenes, que provienen de alguna zona rural o que hablan una lengua materna son blancos de ataques y son intimidados, violentados o discriminados precisamente por su origen. En este caso Flor, niega saber otra lengua, pero reconoce que ha modificado su vestuario por estar a la moda de las chicas de su edad.

Dan Olweus indica que *“Las niñas o mujeres están más expuestas al acoso en forma de calumnias, rumores y exclusión del grupo, que ataques físicos. Precisa que es necesario hacer hincapié en estas diferencias de género”*.⁸⁸ Quiere decir que es muy diferente la violencia escolar bullying, que ejercen las mujeres (niñas) que los hombres (niños). Las relaciones entre mujeres no son tan armoniosas como se piensa, detrás de esa amistad puede existir envidia, celos, coraje, competencia y un sinfín de emociones que pueden convertirse en un modo de violencia. En la sociedad ver pelear a puñetazos a unas mujeres no es bien visto, ante esto la forma de agredir es más cautelosa, (como lo hizo Kamila hacia Flor) pero si más dañina y cruel. Ahora la manera de comportarse de Kamila delante de los profesores hacía imposible creer su comportamiento, si ante ellos su actitud era la correcta. En cambio los hombres en general resuelven sus conflictos a golpes físicos, una manera de descargar su ira y su coraje, es la diferencia a la que hace referencia Olweus.

⁸⁸ Michelle Elliott, (2008). Intimidación, una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas. México: CE p.42

Se observó que la orientadora educativa (fungiendo el papel de psicóloga, porque en ese momento, la Institución no contaba con el recurso para atender casos como éste) lograron redactar una carta de convivencia, donde ambas partes Flor y Kamila se comprometían a respetar, evitar agredir verbalmente y físicamente, así como no comentar falsos rumores de la o el compañero dentro y fuera de la Institución y en caso de ser omisión a su compromiso, quedaría a las autoridades escolares aplicar la sanción correspondiente. Pero con este procedimiento no quedan subsanados los problemas emocionales y psicológicos de Flor, ella necesita una orientación de una persona profesional y experta en el problema, además que se garantice una protección ante el acoso en todos sus aspectos hasta llegar a erradicarla. Y tampoco la de Kamila, a ella quién la hará reconocer que su comportamiento no es el correcto. Se pudo constatar que la preparatoria cuenta con un reglamento escolar, que como institución universitaria debe regir pero no se aplica adecuadamente.

IV.2 Hacia una propuesta humanista y comunitaria: (docentes-alumnos-padres de familia)

La Institución Escolar, con todo el personal docente, administrativo, de intendencia, junto con padres de familia juegan un papel primordial de gran importancia es el atender de una forma inmediata las situaciones de violencia escolar, acoso, y abuso por las cuales atraviesan sus educandos e hijos. Se da el caso que a veces las autoridades y docentes no están enterados o en caso contrario son temas ignorados, aunque la institución manifieste este tipo de fenómenos, como arrojan los resultados en las encuestas realizadas en esta investigación. No basta con cumplir con los planes de trabajo o con el proceso de enseñanza, sino ir más allá de lo que se marca oficialmente, es ir en busca de alternativas que contrarresten la violencia escolar. Se tiene que tener presente que no se puede enseñar colaboración y solidaridad, si el adiestramiento es

competitivo, individualista y sin cooperación, valores como la igualdad, honestidad, responsabilidad, verdad y paz que son indiscutiblemente necesarios, fomentar en todos los currículos. Se tiene que plantear una enseñanza crítica, analítica y constructiva es decir crear conciencia crítica en los alumnos que aporte una sociedad distinta y trascender a la acción donde se respeten siempre los derechos individuales. La violencia escolar, bullying es una realidad que no puede negarse, es una situación que puede contrarrestarse ¿Cómo? Primeramente, para poder ponerle un alto a estas situaciones, los docentes tienen que dejar de ejercerla entre ellos mismos, así como dejar de promover acciones con los alumnos, es decir etiquetar o hacer comentarios ridículos, bromas donde subestime la figura de otro u otra, ni haga mal uso de su poder, de alguna manera esto perjudica e influye en la vida del etiquetado ya que refuerza y lo predispone a ser víctima de constantes ataques. Segundo, el docente de cierta manera debe marcar su status, pero no ejerciendo el autoritarismo, ya que con esto puede producir cierta distancia entre el alumno, limitara tener una comunicación por falta de confianza y el alumno jamás se acercara a contarle situaciones de violencia y acoso que este padeciendo (caso de Flor). Tercero, el docente debe tener firmeza y honestidad en el manejo de situaciones de violencia, no tomar partido por ninguna parte involucrada. Cuarto, deben adecuar reglas dentro del aula de clases donde no se permita ningún tipo de violencia o acoso, buscando una educación inclusiva e igualitaria para todos no importando raza, color, cultura, lengua. Sería un éxito que los demás colegas contribuyeran en los mismo, y se diera mayor vigilancia en todo espacio de la institución llámese aulas, patio, pasillos, baños y escaleras. Quinto, el docente debe fomentar las relaciones humanas, donde el dialogo pacifico, sea antes de uso de un lenguaje violento, de esta manera inculcara a sus alumnos una forma de relacionarse más civilizada, donde se mire al otro con respeto, sin afán de abusar de su persona. El Director debe asegurar disciplina, normas y sanciones, donde se fomente el respeto a las garantías del alumno, plasmado en un documento o protocolo como reglamento escolar que rija la institución y tiene que darlo a conocer a (estudiantes, docentes y progenitores). Es necesario brindar atención psicológica a

víctima, agresor, y espectador, brindar defensa y seguridad a la primera, además en reuniones de a conocer las medidas adoptadas para prevenir todo tipo de violencia, exigir a las autoridades de la Universidad Autónoma de Guerrero apoyen para erradicar esta violencia escolar.

Al afectado, se le debe dar a saber que no está sola, que existen personas profesionales y capacitadas para poder actuar, brindándole toda la confianza para que narren todo lo que han padecido para poder actuar ya que nadie por ningún motivo debe pasar la violencia escolar, bullying, además que esta experiencia no es impedimento para triunfar. Con el agresor se debe entablar una conversación seria, darle a conocer que en la institución, no se permitirá agresiones de ningún tipo, y en caso de hacer caso omiso se le sancionara legalmente y conforme a derecho y si hubo daños, estos se tendrán que reparar, al igual que a la víctima se le brindará apoyo necesario para buscar las causas de su comportamiento y así controlar su conducta. A los padres de familia se les debe de informar cualquier situación de violencia por la que están atravesando sus hijos víctima, agresor o testigo y pedirles su colaboración ante el hecho y en conjunto visualizar estrategias de solución, dar a conocer cualquier situación que esté pasando en la familia ya sean problemas familiares o económicos etc. Es decir los padres deben estar alertas a cualquier comportamiento o cambios en las conductas de sus hijos que den señales de advertencia y solicitarles que instruyan a sus hijos para reportar cualquier situación de violencia que se presente en la institución.

Con los progenitores de la víctima, que se encuentran lejos de sus hijos, por distintas circunstancias no se dan cuenta de lo que pasa en la vida de estos (ejemplo claro de Flor) o a veces por ignorancia de no saber con exactitud qué actitud tomar, ante estas situaciones. Estos padres deben recurrir a las instancias públicas indicadas, para exponer su problema. Primeramente ante las autoridades institucionales para recibir orientación, de igual manera a la Comisión Nacional de Derechos Humanos, Secretaría de la Mujer, Unidad de Género de la SEP. Lo importante aquí es no ignorar la situación de sus hijos que necesitarán de su apoyo y comprensión. Se propone que estas instancias de gobierno, capaciten a

su personal para que tengan la sensibilidad de apoyar desde una perspectiva de género, igualitaria sin importar sexo, religión, color o cultura. Los padres del agresor deben ser conscientes que la conducta de sus hijos es inaceptable y tienen que desaprobado la conducta violenta ante los demás que tarde o temprano le traerá consecuencias graves y si se permite o se tolera dentro de una casa es aún más perjudicial y como sugiere Paulo Freire:

Qué equivocados están los padres y madres o qué mal preparados se encuentran para el ejercicio de su paternidad y de su maternidad cuando, en nombre del respeto a la libertad de sus hijos o hijas, los dejan librados a sí mismos, a sus caprichos, a sus deseos...cuando sintiéndose culpables porque fueron -ellos creen-casi malvados al decir un *no* necesario al hijo, inmediatamente lo llenan de mimos que son una expresión de arrepentimiento por algo de lo que no deberían arrepentirse⁸⁹

Los padres jamás deben ser cómplices de los abusos de sus hijos, al contrario deben buscar ayuda, buscar actividades donde esa conducta sea erradicada, exhortándolo a tomar terapias que le ayuden a recapacitar ante esa actitud inadaptada que nada bueno le dejen en su vida futura y si como padre no se tiene la capacidad de actuar de igual manera pedir asesoría.

Los teóricos que han regido esta investigación Albert Bandura, Paulo Freire y Dan Olweus coinciden que los centros educativos deben ser centros democráticos, libres de opresiones y humillaciones, con educación eficaz y acorde a las necesidades de la sociedad. Pero también le corresponde a las instituciones públicas, en este caso a la Universidad Autónoma de Guerrero tomar acciones promoviendo campañas y programas de difusión y sensibilización respecto al tema de violencia escolar, materiales didácticos, carteles, folletos, conferencias extensivas y talleres dentro de sus unidades académicas tanto para los docentes, el alumnado y padres de familia, capacitar constantemente al personal del área de

⁸⁹ Paulo Freire (2012). Pedagogía de la indignación: Cartas pedagógicas en un mundo revuelto. Buenos Aires: Siglo XXI. p.43

orientación educativa y apoyo psicopedagógico y éste a su vez actualizar al personal que se encuentra dentro de los planteles que se dediquen a esta área con el fin de poder ayudar a las víctimas. Atender a las víctimas, agresores y testigos y orientar a los familiares de éstos, esperando que legalmente se aplique la ley contra los que violen los estatutos o reglamentos impuestos en las instituciones. Puede crearse un convenio con la Unidad Académica de Psicología para que los alumnos lleven a cabo su Servicio Social y Prácticas Profesionales, a ese nivel de licenciatura y contando con el 70% de créditos aprobados, el alumno ya tiene las herramientas necesarias y de acuerdo a su perfil formativo puede ayudar y orientar a los jóvenes de nivel medio superior con problemas emocionales, causados por algún tipo de violencia escolar y de esta manera la UAGRO se ahorrara un egreso económico y aprovechando su propia producción, por el otro lado el alumnado de licenciatura contribuirá con la sociedad y se desenvolverá con lo que será su ámbito laboral.

No basta con tener un área donde se promuevan o se distribuyan carteles desde el escritorio, eso es un nulo esfuerzo, atender los casos que se presenten dentro de sus instituciones e ignorarlos es un error, por el temor al desprestigio de la Uagro, que en su lema dice Universidad de Calidad con Inclusión Social, es más vergonzoso maquillar lo que realmente pasa dentro de ella y que a través de videos en las redes sociales la sociedad se entere. Hacer a un lado intereses personales y políticos de las autoridades sería lo correcto, asumir un compromiso moral o social, actuar ante esta violencia que se está convirtiendo en una bomba de tiempo y las consecuencias en un futuro serán lamentables y dolorosas para todos si no se asume con responsabilidad.

El Gobierno con sus programas de apoyo y campañas debe asumir su responsabilidad con miras a un compromiso social igualitario, donde se fomente la diversidad, donde se contrarreste la violencia escolar en las instituciones escolares. Ciertamente están transformadas por la globalización y las reformas educativas, pero no por ese motivo se deben dejar a un lado los valores y la disciplina.

CONCLUSIÓN

Los objetivos de la investigación consistieron en el carácter complejo de la violencia escolar en la preparatoria N.9 de la UAGro, conocer las repercusiones que tiene la violencia escolar a nivel cognitivo, físico, psicológico y social de las víctimas, acosadores y espectadores; así como formular una alternativa a este problema para contrarrestarla.

Considerándose todo lo anterior, este trabajo de investigación pone de manifiesto que a pesar del tiempo y sus avances, este tipo de violencia se ha presentado en la vida del humano, dejando en ellos cicatrices imborrables recordadas con resentimiento toda la vida, más cuando no han sido superadas, en algunos casos se revierten los papeles de víctima a agresor por dicho sentimiento acumulado. Antes no se le tomaba como un problema a investigar, era invisibilizado, se le consideraba como una conducta normal o natural, pero realmente se desconocían las consecuencias y efectos que producía esta violencia en la víctima y también las situaciones por las que el agresor y los espectadores tienen en común, son personas que viene de hogares disfuncionales donde puede existir alcoholismo, drogadicción, sobreprotección, sometimiento y violencia. Teóricamente Dan Olweus, Albert Bandura y Paulo Freire han comprobado que es una conducta agresiva y es imitada muchas veces por sus agresores como patrones de conducta violenta. Es decir, si un individuo crece en un hogar, ambiente social o cultural con problemas agresivos, su punto de partida hacia los demás, es seguir el mismo patrón de violencia y conductas antisociales, convirtiéndolo en reproductor de estas instituciones.

Se puede afirmar que no es un tema de moda, que los cambios económicos, políticos y sociales han influenciados de una manera en su incremento. Ante los avances teóricos y tecnológicos se ha comprobado que esta violencia se deriva de incalculables consecuencias y situaciones de la sociedad actual y circunstancias

por las que el ser humano vive dentro de ella. Desde el principio de esta investigación se manifestó el buscar las causas principales de la violencia escolar, ahora se puede mencionar con lo anterior, que tanto la globalización con todos sus desaceleres incontrolables como los medios de comunicación y redes sociales, la desigualdad económica, la marginación, la discriminación, la exclusión social, la educación con sus metodologías mal aplicadas, aunando al autoritarismo e imposición de las autoridades educativas y gubernamentales y la transformación de valores en la sociedad, son los principales factores responsables de que se suscite y crezca este tipo de violencia, que el ser humano ante la competitividad, soberbia, control y dominación ante sus semejantes recrudece y provoca situaciones que perjudican psicológicamente, física y socialmente a otros, esta problemática no nada más se da dentro del hogar si no también fuera de ella.

Este tipo de violencia escolar está presente en América Latina, México y evidentemente en el Estado de Guerrero que está viviendo momentos de zozobra ante la violencia desatada en todos los ámbitos, llegando a las escuelas educativas como la preparatoria N.9. Se constata que a pesar de ignorarla y ocultarla, está presente en la institución y en la Universidad Autónoma de Guerrero, manifestada por los alumnos y docentes; saben que existe pero la niegan, afortunadamente se comprobó con los datos que los padres de familia proporcionaron y más claro aún, con el tipo de caso que se expone, donde se compara la teoría con la práctica y los factores causales de la violencia escolar reflejada verídicamente. Puntos claves que concuerdan con toda la investigación e involucran a la víctima, agresor y espectadores. Estos actores representan lo real en las instituciones escolares y sociedad. El clasificar, el discriminar, el racismo o el etiquetar a las personas por su condición económica, es un acto de crueldad, por lo tanto es una violencia que se ha transformado en un problema. Pretender mantener en calma total una institución de jóvenes es alejarnos de la realidad, la clave es saber manejar con equilibrio este tipo de conflictos.

Este tipo de violencia impacta a profesores, padres de familia y alumnos, porque pone de manifiesto situaciones de vulnerabilidad de la institución escolar, pero también da pautas, para brindar mayor atención e implica la participación de todos. Tampoco es una tarea exclusiva de algunos, debe ser una tarea compartida. No basta con ignorar o hacer caso omiso a este tipo de violencia por las autoridades correspondientes, al contrario se acumulan problemas para el futuro. Este trabajo de investigación tiene gran importancia al mostrar la realidad actual por la que atraviesa la preparatoria N.9 y con las sugerencias se puede actuar, concientizar y visibilizar que es un problema que existe. La necesidad de combatir y trabajar más a fondo en la UAGro, por salud de la niñez y juventud víctimas de esta crueldad; y lo más importante poner un alto a dicha violencia. La pasividad como sociedad no lleva a nada, una sociedad sin proyectos, es una sociedad muerta en vida, para transformar se necesita unidad de sus miembros.

Queda en manos de las autoridades actuar, en las alternativas van claramente estrategias que servirán para llevar una convivencia democrática, pacífica y civilizada, respetando la dignidad de toda persona por encima de cualquier estatus social; de igual manera se reconoce que se necesita seguir investigando aún más y estar al tanto de esta problemática, de las nuevas investigaciones que orienten y posibiliten encontrar estrategias eficaces de solución. La recompensa valdrá la para todos.

FUENTES

BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, Jesús: ¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas. Editorial. Trillas. México, 2012.
- Bandura Albert, Ribes Iñesta Emilio: Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia. Edit. Trillas. México 1978.
- Bandura Albert, H. Walters Richard: Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Editorial Alianza S.A. Madrid 1982.
- Cobo Paloma, et al. Bullying el asecho cotidiano en las escuelas. Editorial Limusa. México, 2011.
- Documento del informe anual del CDH del Estado de Guerrero, sobre la violencia escolar/bullying.
- Diccionario de la Real Academia Española consultado <http://buscon.rae.es/drael>
- Elliott Michelle. Intimidación, una guía práctica para combatir el miedo en las escuela. Editorial FCE. México. 2008.
- Ferrán Barrí Vitero. Acoso escolar o bullying. Guía imprescindible de prevención e intervención. Editorial Alfaomega.S.A. De C.V. México, 2013.
- Freire Paulo. Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa. Editorial Siglo XXI, México, 2012.

- Freire Paulo. Pedagogía de la indignación: Cartas pedagógicas en un mundo revuelto. Editorial. Siglo XXI Buenos Aires, 2012.
- Fabelo Corzo José Ramón. Los valores y sus desafíos actuales. Editorial Insumisos Latinoamericanos. 2004.
- Fernández Liria Carlos. El naufragio del hombre. Ediciones. Hiru. P.Vasco, 2010.
- Freire Paulo. Pedagogía del oprimido. Editorial. Siglo XXI, Buenos Aires 2008.
- Ibarra Patricia. Bullying en primaria: como ayudar a tu hijo. Editores Mexicanos Unidos. México, 2014.
- Jáuregui Cristina. ¡Ya basta! Acabemos con el bullying. Editorial Porrúa. México, 2014.
- Jiménez Marco A. Paya Víctor A. [et al.] Institución escolar, familia y violencia. Reconstrucción de una historia de vida. Juan Pablos Editor. México, 2011
- Lida Kinoshita Dina. En et al. Reflexiones críticas sobre la violencia en el siglo XXI. Editorial. EON, México, 2011.
- Lucio López Luis Antonio. Bullying en prepas. Una mirada al fenómeno desde la axiología y la docencia. Editorial Trillas. México, 2012.
- Lagarde Marcela. Los cautiverios de las mujeres: Madresposas, putas, presas y locas. UNAM. México, 1997.

- Miranda Ramírez Arturo. El enfoque por competencias en educación para la deshumanización del hombre. En et al. *“La educación crítica y los desafíos en el siglo XXI”*. Editorial. Eón. México, 2015.
- Marx Karl: Sociología y filosofía social. Edit. Lotus mare, Buenos Aires. S.A. 1976.
- Martínez Román Ma. Asunción. Pobreza y exclusión social como violencia estructural. Cuadernos de trabajo y servicio social. N.5. 1997.
- Marx Carlos. Escritos de juventud. Editorial. FCE. Trad. Wenceslao Roces México, 1982.
- Olweus Dan. Acoso en la escuela: Lo que sabemos y lo que podemos hacer. Editorial Blackwell, Oxford. 1993
- Olweus Dan. Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Editorial. Morata, Madrid, 1998.
- Pastor Hernández Quetzalli, Martínez Verdis Adilene. La decadencia de los valores en familias contemporáneas. En et al. Los valores ante el capital y el poder en el siglo XXI, crisis, desafíos y alternativas. Editorial. EON. México, 2011.
- Ramos Manuel. “Violencia y victimización en adolescentes escolares”. 2015.
- Reyes Jarcia Judith. En tomo a Paulo Freire: *Aspectos filosóficos de su pensamiento y aportes a la reflexión de la raíz Latinoamericana.* 1995.
- Rizzini Irene. Niños, adolescentes, pobreza marginidad y violencia en América Latina y el Caribe ¿Relaciones indisociables? Editorial. Ciesp. Brasil, 2006.

- Salgado Lévano Cecilia. Revisión de las investigaciones acerca del bullying: Desafíos para su estudio. México 2012.
- Salgado Román Juventina. Valores, espiritualidad y conciencia. Editorial. EON. México, 2010.
- Sanmartín Espugles José, Gutiérrez Lombardo Raúl, Martínez Contreras Jorge. *“Reflexiones sobre la violencia”*. Editorial. Instituto Centro Reyna Sofía. México D.F. 2010.
- Treviño Tijerina María Concepción. [Et. al]. Educación, genero, y juventud rutas para la investigación. Editorial. UATX, México, 2013.
- Valqui Cachi Camilo. El hombre en el siglo XXI. La cultura, el hombre y la naturaleza: complejidad critica de la violencia. Editorial. Eduardo Neri. México, 2009.

HEMEROGRAFÍA

- El Universal. México. Abril 2014.
- CNN, México. 23 de diciembre 2013.
- Diario la jornada. Protesta urbana/com. Octubre 16 2014.
- Cruz Liusco Richard. Modelo por competencias en el campo de la educación. En la revista *Iberoamericana de educación*.

PONENCIAS

- Ferrer Vicario Gil Arturo. “La enseñanza de la Historia y la crisis del medio ambiente”. Ponencia presentada en el 3er encuentro Iberoamericano de Licenciatura en Historia.
- Ferrer Vicario Gil Arturo. “La educación en competencias y la enseñanza de la Historia”. Una visión crítica. Ponencia presentada en Noviembre 2009. Cd. Victoria, Tamaulipas

WEBGRAFÍA

<http://es.slidehare.net/metaldh/eduardo-galeano-10051593>

<https://mx.liked>.

<http://www.Rebellion.org/hemeroteca/Sociales/Shiva>

www.cepal.org/es/comunicados/se-estanca-lareduccion-de-la-pobreza-y

<http://noticias.universia.com.ec/en-portada/noticia/2014/05/24/1026040/70-niños-latinoamericanos-es-victima-acoso-escolar.html>.

www.expansión.mx/nacional//2013/12/23/los-casos-de-bullying-en-mexico-aumentan-10-en-dos-años

<http://protestaurbana.com/2014/05/29/hospitalizan-a>

www.es.slideshare.net/wiwe/albert-bandura-7667607

<http://psicologíaymente.net/social/bandura-toeria-aprendizaje-cognitivo-social>

<http://www.juliocepal.blogspot.mx/2006/10/mtodo-de-dan-olweus>

<http://www.Elrefygui.net/bullying/Olweus>

ANEXOS



**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE GUERRERO**

PRESIDENCIA

SECCIÓN: PRESIDENCIA

ASUNTO: SE RINDE INFORMACIÓN.

Chilpancingo de los Bravo, Gro., a 16 de Abril de 2015.

**LIC. IVONNE CAROL GÓMEZ ALCARÁZ.
P R E S E N T E**

Por instrucciones del Lic. Ramón Navarrete Magdaleno, Presidente de esta Comisión de Derechos Humanos y en atención a su escrito de fecha 13 de Abril de 2015, recibido en este organismo el mismo día, por el cual solicita información acerca del acoso y la violencia escolar en las preparatorias de la Universidad Autónoma de Guerrero; al respecto le hago llegar la información remitida por la Lic. Jaqueline Esperanza Vázquez Pineda, Coordinadora del Programa para Prevenir y Combatir el Acoso y Violencia Escolar de esta Comisión. Esperando le sea de utilidad dicha información quedo a sus órdenes.

Sin otro particular, me es grato saludarle cordialmente.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS
HUMANOS DEL ESTADO
DE GUERRERO
PRESIDENCIA

ATENTAMENTE
"POR EL RESPETO A LA DIGNIDAD HUMANA"
LA ASESORA DE LA PRESIDENCIA

[Handwritten signature]
LIC. VIOLETA CAROLINA PARRA REYNADA.







El suscrito (a) Mons. Leonardo López Tardo con
no de matrícula 1334 7628 grupo 506
turno Matutino

---CARTA DE CONVIVENCIA---

Como estudiante inscrito en esta Unidad Académica y cumpliendo con una
mis obligaciones y responsabilidades al firmar la carta compromiso al ingresar como
alumno(a) de esta institución.

Me comprometo a no alterar el orden, respetar y evitar insultar verbalmente o agredir
físicamente, así como no comentar falsos rumores de la o él compañero

C. Olga Lisbet Aguilar De la Cruz
dentro y fuera de la institución; y en caso de hacer omisión a mi compromiso, queda
a las autoridades escolares, aplicar la sanción correspondiente.



[Signature]
Nombre y firma del alumno

O.L.A.C.
Nombre y firma del alumno

Testigos

[Signature]

[Signature]

